



Universidade de São Paulo
Brasil

A Universidade de São Paulo e o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Serviço de Informação ao Cidadão

- Centraliza todos os pedidos de informação amparados pela Lei 12.527/2011 (LAI)
- Objetivos (Decreto federal 7.724 de 16 de maio de 2012):
 - I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;
 - II - informar sobre a tramitação de documentos nas unidades; e
 - III - receber e registrar pedidos de acesso à informação.

São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público

Serviço de Informação ao Cidadão

- Competências do SIC

I - o recebimento do pedido de acesso e, sempre que possível, o fornecimento imediato da informação;

II - o registro do pedido de acesso em sistema eletrônico específico e a entrega de número do protocolo, que conterá a data de apresentação do pedido; e

III - o encaminhamento do pedido recebido e registrado à unidade responsável pelo fornecimento da informação, quando couber.

O SIC será instalado em unidade física identificada, de fácil acesso e aberta ao público (Decreto federal 7.724 de 16 de maio de 2012)



Serviço de Informação ao Cidadão

- Qualquer pessoa, natural ou jurídica, pode formular pedido de acesso à informação.
- Pedidos:
 - formulário padrão, disponibilizado em meio eletrônico e físico
 - contato telefônico, correspondência eletrônica ou física

O prazo de resposta é contado a partir da data de apresentação do pedido ao SIC: 20 dias (10 dias de prorrogação)



Universidade de São Paulo
Brasil

SIC-USP

The image shows a screenshot of the USP Portal da Transparência website. The browser address bar displays www.transparencia.usp.br. The page header includes the USP logo, the text "Universidade de São Paulo Portal da Transparência", and a red-bordered button labeled "Serviço de Informação ao Cidadão - USP". A navigation menu contains links for Home, A USP, Ensino, Pesquisa, Recursos Humanos, Administração e Finanças, Plano de Metas, and USP em Números. A search bar is located to the right of the menu. The main content area features a word cloud with terms such as "contas", "investimento", "divulgação", "comunicação", "transparência", "informativo", "atendimento", "gastos", "públicas", "dados", "despesas", "acesso", and "transparência informativo". The USP coat of arms is prominently displayed in the center of the word cloud.



SIC-USP

www.transparencia.usp.br/?page_id=11

Bookmarks Pinar English dictionary &... gansos Nymeria GoT Casinha Comidinhas Jardinagem Mídias sociais artesanatos Genéricos

USP Universidade de São Paulo
Portal da Transparência

Serviço de Informação ao Cidadão - USP

Home | A USP | Ensino | Pesquisa | Recursos Humanos | Administração e Finanças | Plano de Metas | USP em Números

Serviço de Informação ao Cidadão - USP

Antes de enviar sua solicitação, escolha o canal de atendimento mais adequado ao assunto:

- Para acesso a documentos e informações assegurados pela Lei de Acesso à Informação, [clique aqui e acesse o SIC-USP](#)
- Para informações gerais sobre a Universidade, utilize o [Fale com a USP](#).
- Se seu problema ou reclamação não foi atendido em órgão competente da Universidade, [contate a Ouvidoria Geral da USP](#).

Mais informações

-  SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
-  USP Telefonia
-  USP Mapas
-  USP Eventos

Home | A USP | Ensino | Pesquisa | Recursos Humanos | Administração e Finanças

© 2012-2015 - Portal da Transparência - USP - Universidade de São Paulo



SIC-USP



Acesso Público

Enviar Solicitação

Acesso Restrito

Ajuda

Entrar

Esqueci a Senha

Primeiro Acesso

Enviar Solicitação

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

Nome:*

Email:*

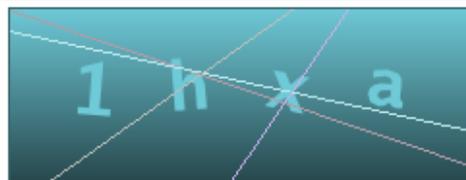
CPF:* (somente números)

Arquivo Anexo: Nenhum ficheiro selecionado

O arquivo deve ter no máximo 3MB. Por favor digitalize o documento em baixa resolução.

Mensagem:*

Repita os caracteres:*



[trocar imagem]



SIC-USP



Acesso Público
Enviar Solicitação

Acesso Restrito
Página Inicial
Mapa do Site
Gerenciar Usuários
Gerenciar Solicitações
Gerenciar Grupos de Trabalho
Gerenciar Classificação

SIC

| Código | Grupo | Assunto | Solicitante | CPF | Solicitação | Limite Resp. | Prazo | Responsável | Situação |
|--------|----------------------------------|---------|--|----------------|------------------|------------------|-----------|-------------|------------|
| 82449 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Edna Chon [mailto:edna@usp.br] | 070.050.000-11 | 31/08/2015 19:46 | 20/09/2015 19:46 | 19 dia(s) | | Cadastrado |
| 82435 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Edna Chon [mailto:edna@usp.br] | 070.050.000-11 | 31/08/2015 16:50 | 20/09/2015 16:50 | 19 dia(s) | | Cadastrado |
| 81977 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 28/08/2015 08:40 | 17/09/2015 08:40 | 16 dia(s) | | Cadastrado |
| 81546 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 25/08/2015 18:41 | 14/09/2015 18:41 | 13 dia(s) | | Cadastrado |
| 81535 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 25/08/2015 16:56 | 14/09/2015 16:56 | 13 dia(s) | | Cadastrado |
| 80835 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 20/08/2015 00:54 | 09/09/2015 00:54 | 8 dia(s) | | Cadastrado |
| 80693 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 19/08/2015 10:24 | 08/09/2015 10:24 | 7 dia(s) | | Cadastrado |
| 80380 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 17/08/2015 15:06 | 06/09/2015 15:06 | 5 dia(s) | | Cadastrado |
| 80379 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 17/08/2015 15:05 | 06/09/2015 15:05 | 5 dia(s) | | Cadastrado |
| 80377 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 17/08/2015 15:04 | 06/09/2015 15:04 | 5 dia(s) | | Cadastrado |
| 80376 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 17/08/2015 15:02 | 06/09/2015 15:02 | 5 dia(s) | | Cadastrado |
| 80374 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 17/08/2015 15:01 | 06/09/2015 15:01 | 5 dia(s) | | Cadastrado |
| 80371 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 17/08/2015 14:58 | 06/09/2015 14:58 | 5 dia(s) | | Cadastrado |
| 80368 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 17/08/2015 14:56 | 06/09/2015 14:56 | 5 dia(s) | | Cadastrado |
| 78919 | Serviço de Informação ao Cidadão | Outros | Fátima Regina Mendes [mailto:fregina@usp.br] | 101.650.950-13 | 10/08/2015 13:05 | 09/09/2015 13:05 | 8 dia(s) | | Cadastrado |

[Alterar](#) [Classificar](#) [Imprimir](#) [Atualizar](#)

Página 1 de 1 20

Registro 1 a 15 de 15



Universidade de São Paulo
Brasil

SIC-USP

- Contato com as unidades / órgãos
- Assessoria da Procuradoria Geral e da CADA
- Assessoria da Comissão do Portal da Transparência
- Adequação do pedido à LAI
- Gestão de prazos
- Análise e pertinência das informações recebidas
- Tratamento das informações recebidas

Equipe atual:

Marcia Blasques

Margarete Grande

Simone Gomes de Sá

E-mail: sic@usp.br

Ramal: 91-4426