



Universidade de São Paulo  
Brasil

# A Universidade de São Paulo e o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



# Serviço de Informação ao Cidadão

- Centraliza todos os pedidos de informação amparados pela Lei 12.527/2011 (LAI)
- Objetivos (Decreto federal 7.724 de 16 de maio de 2012):
  - I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;
  - II - informar sobre a tramitação de documentos nas unidades; e
  - III - receber e registrar pedidos de acesso à informação.

**São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público**

# Serviço de Informação ao Cidadão

- Competências do SIC

I - o recebimento do pedido de acesso e, sempre que possível, o fornecimento imediato da informação;

II - o registro do pedido de acesso em sistema eletrônico específico e a entrega de número do protocolo, que conterá a data de apresentação do pedido; e

III - o encaminhamento do pedido recebido e registrado à unidade responsável pelo fornecimento da informação, quando couber.

**O SIC será instalado em unidade física identificada, de fácil acesso e aberta ao público (Decreto federal 7.724 de 16 de maio de 2012)**



# Serviço de Informação ao Cidadão

- Qualquer pessoa, natural ou jurídica, pode formular pedido de acesso à informação.
- Pedidos:
  - formulário padrão, disponibilizado em meio eletrônico e físico
  - contato telefônico, correspondência eletrônica ou física

**O prazo de resposta é contado a partir da data de apresentação do pedido ao SIC: 20 dias (10 dias de prorrogação)**



# SIC-USP

The image shows a screenshot of the website [www.transparencia.usp.br](http://www.transparencia.usp.br). The browser's address bar and bookmarks are visible at the top. The main header features the USP logo and the text "Universidade de São Paulo Portal da Transparência". A red-bordered button labeled "Serviço de Informação ao Cidadão - USP" is highlighted. Below the header is a navigation menu with links: Home, A USP, Ensino, Pesquisa, Recursos Humanos, Administração e Finanças, Plano de Metas, and USP em Números. A search bar is also present. The central content area displays a word cloud with terms such as "contas", "investimento", "divulgação", "comunicação", "transparência", "informativo", "atendimento", "gastos", "públicas", "dados", "despesas", "acesso", and "transparência informativo". The USP coat of arms is prominently displayed in the center of the word cloud.



# SIC-USP

www.transparencia.usp.br/?page\_id=11

Bookmarks Pinar English dictionary &... gansos Nymeria GoT Casinha Comidinhas Jardinagem Mídias sociais artesanatos Genéricos

**USP** Universidade de São Paulo  
Portal da Transparência

Serviço de Informação ao Cidadão - USP

Home | A USP | Ensino | Pesquisa | Recursos Humanos | Administração e Finanças | Plano de Metas | USP em Números

## Serviço de Informação ao Cidadão - USP

Antes de enviar sua solicitação, escolha o canal de atendimento mais adequado ao assunto:

- Para acesso a documentos e informações assegurados pela Lei de Acesso à Informação, [clique aqui e acesse o SIC-USP](#)
- Para informações gerais sobre a Universidade, utilize o [Fale com a USP](#).
- Se seu problema ou reclamação não foi atendido em órgão competente da Universidade, [contate a Ouvidoria Geral da USP](#).

## Mais informações

- SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
- USP Telefonia
- USP Mapas
- USP Eventos

Home | A USP | Ensino | Pesquisa | Recursos Humanos | Administração e Finanças

© 2012-2015 - Portal da Transparência - USP - Universidade de São Paulo



# SIC-USP



Acesso Público

Enviar Solicitação

Acesso Restrito

Ajuda

Entrar

Esqueci a Senha

Primeiro Acesso

Enviar Solicitação

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Nome:\*

Email:\*

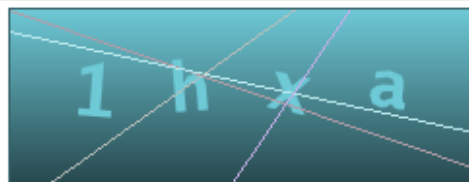
CPF:\*  (somente números)

Arquivo Anexo:  Nenhum ficheiro selecionado

O arquivo deve ter no máximo 3MB. Por favor digitalize o documento em baixa resolução.

Mensagem:\*

Repita os caracteres:\*



[trocar imagem]



# SIC-USP



Acesso Público  
Enviar Solicitação

Acesso Restrito  
Página Inicial  
Mapa do Site  
Gerenciar Usuários  
Gerenciar Solicitações  
Gerenciar Grupos de Trabalho  
Gerenciar Classificação

SIC

<a href="#">Consultar</a>   <a href="#">Encaminhadas ao Usuário</a>   <a href="#">Encaminhadas ao Grupo</a>   <a href="#">Caixa de Entrada</a>   <a href="#">Buscar</a>   <a href="#">Resultado da Busca</a>									
Código	Grupo	Assunto	Solicitante	CPF	Solicitação	Limite Resp.	Prazo	Responsável	Situação
82449	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Edna Chao [mailto:edna@usp.br]	070.050.000-11	31/08/2015 19:46	20/09/2015 19:46	19 dia(s)		Cadastrado
82435	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Francisco [mailto:francisco@usp.br]	030.814.011-14	31/08/2015 16:50	20/09/2015 16:50	19 dia(s)		Cadastrado
81977	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Fátima Régia Mendes [mailto:fregia@usp.br]	101.650.950-13	28/08/2015 08:40	17/09/2015 08:40	16 dia(s)		Cadastrado
81546	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Flávia Guilherme Machado [mailto:flaviam@usp.br]	113.027.000-10	25/08/2015 18:41	14/09/2015 18:41	13 dia(s)		Cadastrado
81535	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Prof. Juliana de Souza Araújo [mailto:jara@usp.br]	112.070.950-10	25/08/2015 16:56	14/09/2015 16:56	13 dia(s)		Cadastrado
80835	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Flávia dos Santos Costa [mailto:flavia@usp.br]	111.001.000-17	20/08/2015 00:54	09/09/2015 00:54	8 dia(s)		Cadastrado
80693	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Denise Regina de Vasconcelos [mailto:dvascon@usp.br]	000.010.060-76	19/08/2015 10:24	08/09/2015 10:24	7 dia(s)		Cadastrado
80380	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Lucia Régia Mendes [mailto:lregia@usp.br]	101.650.950-14	17/08/2015 15:06	06/09/2015 15:06	5 dia(s)		Cadastrado
80379	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Lucia Régia Mendes [mailto:lregia@usp.br]	101.650.950-11	17/08/2015 15:05	06/09/2015 15:05	5 dia(s)		Cadastrado
80377	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Lucia Régia Mendes [mailto:lregia@usp.br]	101.650.950-10	17/08/2015 15:04	06/09/2015 15:04	5 dia(s)		Cadastrado
80376	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Lucia Régia Mendes [mailto:lregia@usp.br]	101.650.950-11	17/08/2015 15:02	06/09/2015 15:02	5 dia(s)		Cadastrado
80374	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Lucia Régia Mendes [mailto:lregia@usp.br]	101.650.950-10	17/08/2015 15:01	06/09/2015 15:01	5 dia(s)		Cadastrado
80371	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Lucia Régia Mendes [mailto:lregia@usp.br]	101.650.950-11	17/08/2015 14:58	06/09/2015 14:58	5 dia(s)		Cadastrado
80368	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Lucia Régia Mendes [mailto:lregia@usp.br]	101.650.950-10	17/08/2015 14:56	06/09/2015 14:56	5 dia(s)		Cadastrado
78919	Serviço de Informação ao Cidadão	Outros	Flávia dos Santos Costa [mailto:flavia@usp.br]	111.001.000-17	10/08/2015 13:05	09/09/2015 13:05	8 dia(s)		Cadastrado

[Alterar](#) [Classificar](#) [Imprimir](#) [Atualizar](#)

« « Página 1 de 1 » » 20 ▼

Registro 1 a 15 de 15





Universidade de São Paulo  
Brasil

# SIC-USP

- Contato com as unidades / órgãos
- Assessoria da Procuradoria Geral e da CADA
- Assessoria da Comissão do Portal da Transparência
- Adequação do pedido à LAI
- Gestão de prazos
- Análise e pertinência das informações recebidas
- Tratamento das informações recebidas

Equipe atual:

Marcia Blasques

Margarete Grande

Simone Gomes de Sá

E-mail: [sic@usp.br](mailto:sic@usp.br)

Ramal: 91-4426