



ANO 2016

DEMANDAS POR ASSUNTO/MÊS	TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
GESTÃO ACADÊMICA	167	17	18	12	12	10	10	18	18	10	16	15	11
Bolsa/Intercâmbio/Estágio	28	3	0	3	1	4	1	3	7	0	2	1	3
Diploma/Certificado/Histórico	24	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	0
Graduação	68	8	8	5	6	3	4	5	6	4	5	10	4
Pós-Graduação	18	4	1	0	3	2	2	2	0	0	2	1	1
Extensão/EAD	13	0	2	0	0	0	0	1	3	2	3	0	2
Vestibular/Processo transferência externa	16	1	4	1	0	0	1	4	0	2	1	1	1
GESTÃO ADMINISTRATIVA E DE PESSOAL	135	8	18	23	9	4	8	8	8	22	5	16	6
Carreira (funcionários e docentes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCURSOS (funcionários e docentes)	7	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Gestão Financeira/Administrativa	42	3	7	6	2	2	2	1	3	13	1	2	0
Gestao de Pessoal/Recursos Humanos	86	5	7	17	7	2	5	6	5	9	4	13	6
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	96	4	8	6	4	7	7	10	8	21	9	7	5
Atendimento	23	0	2	0	1	2	2	2	2	3	4	2	3
Lei de Acesso à Informação	11	1	2	1	0	0	2	2	0	0	1	2	0
Pedido de Informação/ Solicitação	62	3	4	5	3	5	3	6	6	18	4	3	2
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ÁREA MÉDICA, ODONTOLÓGICA E SOCIAL	118	11	19	21	14	16	10	3	4	2	4	9	5
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)	41	4	3	6	4	5	2	3	3	2	3	1	5
Homologação Atestados Médicos Particulares (funcionários USP)	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Prestação de Serviço - Hospital Veterinário	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social Alunos (Moradia/Creche/Alimentacao/Transporte/Lazer e Esporte)	0	6	16	14	10	11	8	0	1	0	0	7	0



ANO 2016

DEMANDAS POR ASSUNTO/MÊS	TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CONFLITOS INTERPESSOAIS	105	4	4	3	9	20	21	7	6	4	6	13	8
Relacionamento/Comunicação Interpessoal e Institucional/Assédio Moral	59	3	4	2	6	13	4	6	2	2	3	8	6
Assédio Sexual/Violência Sexual	14	0	0	0	0	1	10	1	0	1	1	0	0
Ética/Discriminação/Plágio/Violência/Ameaça/Redes Sociais	32	1	0	1	3	6	7	0	4	1	2	5	2
CAMPI CONVIVÊNCIA	143	7	23	9	27	16	9	4	12	13	10	8	5
Barulho (obras, ensaios de grupos de percussão)	16	2	0	1	1	0	2	0	2	3	2	3	0
Animais (cães, gatos, capivaras, etc)	11	1	4	0	3	0	0	0	1	0	0	2	0
Ciclistas	18	1	3	4	5	1	1	0	2	0	0	0	1
Festas (barulho, bebidas alcoólicas, drogas, violência)	7	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	1
Campus (iluminação, limpeza, acesso, conservação de vias, esportistas, eventos, etc)	45	2	2	2	12	12	3	1	2	3	3	1	2
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas	20	0	3	1	3	2	1	1	2	2	2	2	1
Segurança	7	0	0	0	0	0	1	0	2	4	0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público etc)	19	1	11	1	2	0	0	2	0	1	1	0	0
ESPECIAIS	53	4	3	7	10	9	11	1	0	3	1	1	3
Outros *	32	2	1	4	9	7	1	1	0	3	1	1	2
Greve	10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
Substância química fosfoetanolamina sintética	11	2	2	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	817	55	93	81	85	82	76	51	56	75	51	69	43

FONTE: OUVIDORIA GERAL, 2016

* críticas, expressões livres, nome social, solicitações fora do âmbito de atuação da OG e/ou da USP.

USUÁRIOS

MÊS	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	TOTAL	%
Janeiro	35	20	55	6,73
Fevereiro	62	31	93	11,38
Março	52	29	81	9,91
Abril	65	20	85	10,40
Maiο	60	22	82	10,04
Junho	56	20	76	9,30
Julho	34	17	51	6,24
Agosto	43	13	56	6,85
Setembro	29	46	75	9,18
Outubro	35	16	51	6,24
Novembro	60	9	69	8,45
Dezembro	33	10	43	5,26
TOTAL	564	253	817	100

FONTE: OUVIDORIA GERAL, 2016

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

VÍNCULO	TOTAL	%
Aluno	300	53,19
Egresso	42	7,45
Docente	52	9,22
Docente Aposentado	6	1,06
Funcionário	157	27,84
Ex-funcionário / Funcionário aposentado	7	1,24
TOTAL	564	100

FONTE: OUVIDORIA GERAL, 2016

CLASSIFICAÇÃO

MÊS	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	1	0	49	5	0	0	55
Fevereiro	10	2	74	5	0	2	93
Março	4	0	66	8	0	3	81
Abril	5	1	66	4	4	5	85
Maiο	10	0	58	6	2	6	82
Junho	17	0	47	6	0	6	76
Julho	2	1	35	8	1	4	51
Agosto	3	0	46	7	0	0	56
Setembro	5	0	50	19	1	0	75
Outubro	3	1	40	4	0	3	51
Novembro	2	0	47	5	1	14	69
Dezembro	3	1	33	2	0	4	43
TOTAL	65	6	611	79	9	47	817
%	7,96	0,73	74,79	9,67	1,10	5,75	100

FONTE: OUVIDORIA GERAL, 2016

* expressões livres