

Relato de Experiência: CCRP pós-GEPEA

Nossos parabéns à Seção de Expediente e à Comissão Setorial da CCRP (Coordenadoria do Campus de Ribeirão Preto), antiga PCARP, pelo eficiente trabalho que realizaram após o GEPEA. Relembramos a todos que o boletim SAUSP.DOC é um canal de comunicação que chega a todas as unidades/órgãos da USP e o quanto é importante darmos visibilidade aos trabalhos desenvolvidos pelas áreas de protocolo, expediente e arquivo. Neste sentido, o relato de experiência da CCRP é um exemplo a ser seguido. Colabore!!

"Após o I GEPEA, animados com a possibilidade de padronizar os serviços da Seção de Expediente/CCRP e melhorar o fluxo de documentos e a gestão deles, fizemos reunião com os participantes do evento e preparamos uma apresentação de slides contendo as regras e orientações passadas durante o evento, no sentido de tentar padronizar as atividades do Expediente e melhorar a gestão documental.

Tivemos todo apoio da Diretora Administrativa, Edilene Mendonça Bernardes, que nos incentivou e ajudou.

Utilizamos a palestra da Prof^a. Johanna W. Smit "A USP, sua produção documental e a função do arquivo" como complementação e fornecemos cópias do Manual: Gestão Documental – Procedimento de Protocolo aos participantes.

As apresentações foram bem recebidas por todos os setores da CCRP, que elogiaram a iniciativa.

Confeccionamos carimbos de abertura de processos/protocolados, juntada de documentos e anexação de protocolados aos processos, o que facilitou e padronizou os trabalhos na CCRP.

Obtivemos ótimos resultados com o número de processos extraviados, conseguimos uma queda de 46,58%.

Aguardaremos um tempo para detectar as informações/procedimentos não assimiladas e/ou alteradas, para realizarmos novas palestras tentando solucionar os problemas e apresentar novidades".



Da esquerda para direita: Rita Mendes, Clarice, Célia Cardoso e Marco Aurélio.