

# USPdigital



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

Departamento de Informática – CODAGE – nov 2011  
2º Seminário “*Documentos em Meio Digital*”



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# Projeto USPdigital - Motivação

- Gestores da USP comprometidos com a busca da eficiência administrativa;
- Caminhar pela evolução dos sistemas de informação corporativos.



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# Projeto USPdigital - Objetivos

- Reduzir a circulação de papéis ao nível necessário;
- Estabelecer padrões de qualidade e segurança ao acervo digital corporativo de documentos administrativos;
- Ampliar a oferta de serviços nos sistemas corporativos;
- Revisar a arquitetura dos sistemas USP.



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# USPdigital - Frentes de trabalho

- **Desenvolvimento do sistema de workflow;**
- **Gestão e controle do acervo digital corporativo;**
- **Automação de workflows via sistemas USP.**



# USPdigital - Frentes de trabalho

- Sistema de workflow;

Cadastro de Atividades

Atividade   Etapas da Atividade   Fluxo das Etapas

Código: A00001

Nome:

Descrição:

Estrutura Responsável:

Desativado:  ?

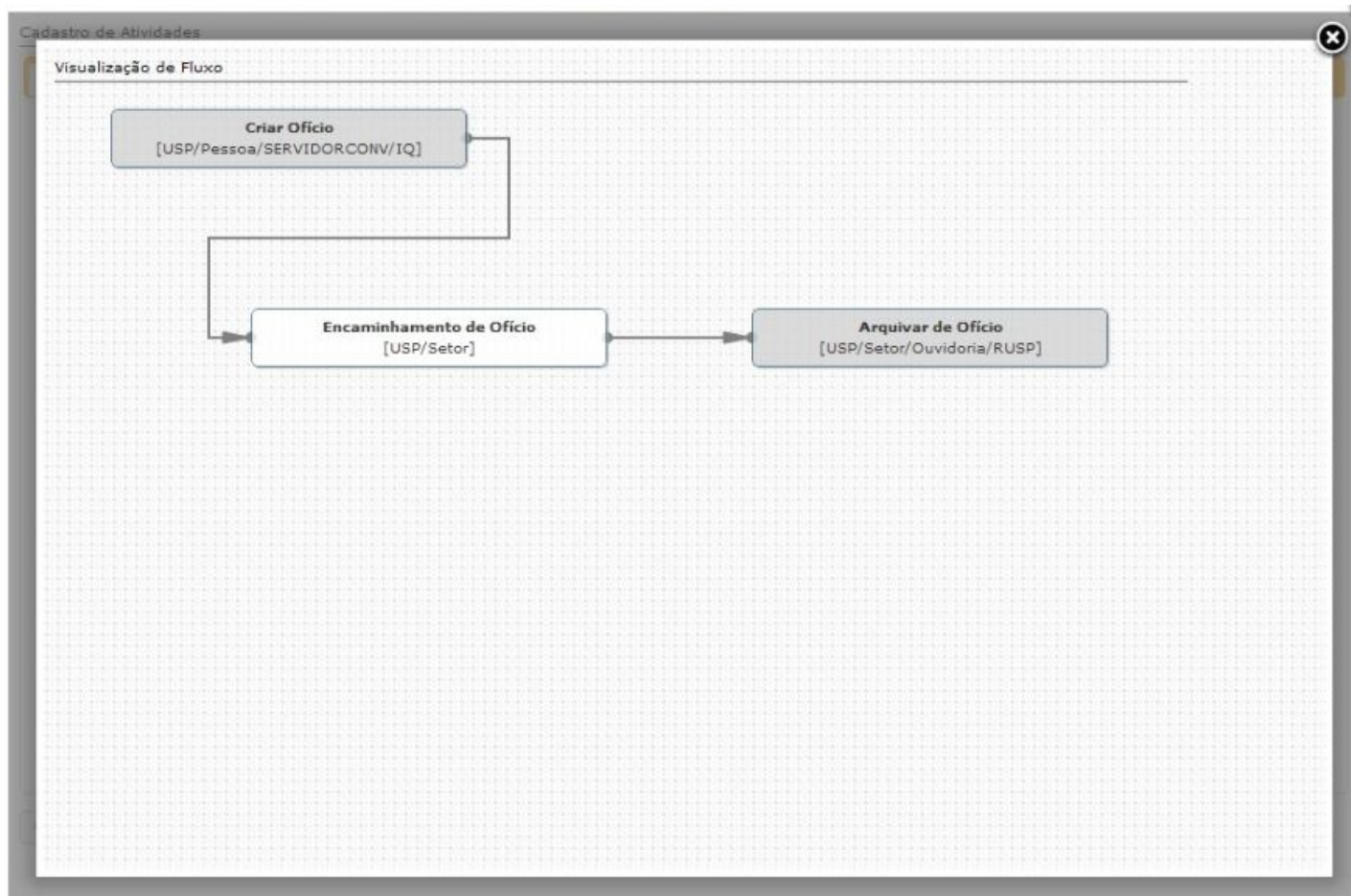
Cadastrado em: 10/06/2011 09:30

Alterado em: 02/09/2011 14:49



# USPdigital - Frentes de trabalho

- Sistema de workflow;





# USPdigital - Frentes de trabalho



- Acervo Digital Corporativo;

Secretaria Geral Bem-vindo(a), Conta de Sistema | Meu Site | Meus Links

**Documentos** Esta Lista: Comissões

Secretaria Geral CPA Agendamento Salas Secretaria Eleição **Documentos** Ações do Site

Secretaria Geral > Documentos > Comissões > COP > 1979

### Comissões

Exibir Todo o Conteúdo do Site

Hierarquia do Site

- Comissões
  - CAA
  - CLR
  - CO
  - COP
    - 1979**
    - 1980
    - 1981
    - 1982
    - 1983
    - 1984
    - 1987
    - 1988
    - 1989
    - 1990
    - 1991

Novo Carregar Ações Definições Exibir: Todos os Documentos

Tipo	Nome	Modificado	Modificado por
ata	ata020779	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima
ata	ata040779	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima
ata	ata041079	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima
ata	ata100779	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima
ata	ata120979	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima
ata	ata141179	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima
ata	ata280879	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima
ata	ata281179	22/7/2011 18:08	Priscilla Dantas de Lima



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# USPdigital - Frentes de trabalho

- **Workflow nos sistemas USP**
  - **Diárias;**
  - **Pagamentos;**
  - **Bolsas;**
  - **Pautas e Atas;**
  - **...**



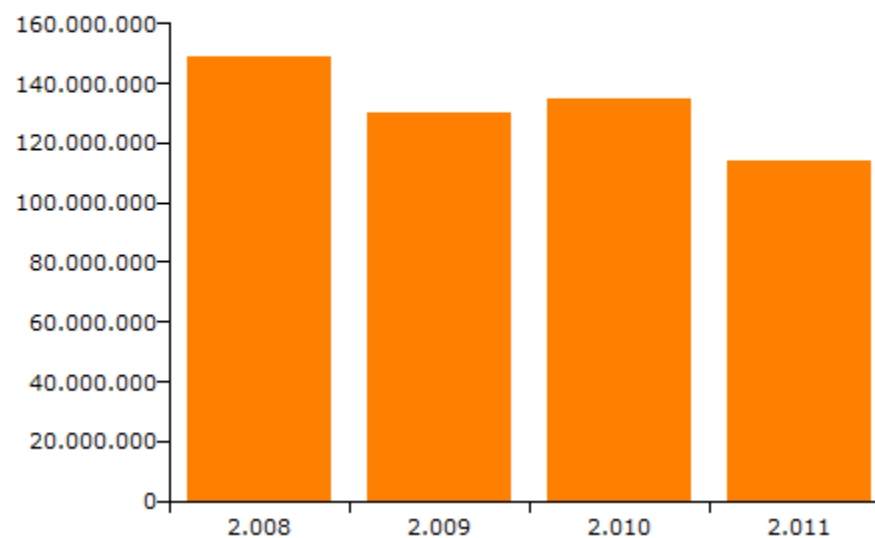


# USPdigital - Processos em papel

- Consumo de Papel A4 (Fonte: Almoxarifado – Mercúrio)

Ano Requisição	Nº de Folhas A4
2.008	148.686.500
2.009	129.826.000
2.010	134.655.500
2.011	113.459.500

Consumo de Papel A4 - Fonte Almoxarifado - Sistema Mercúrio

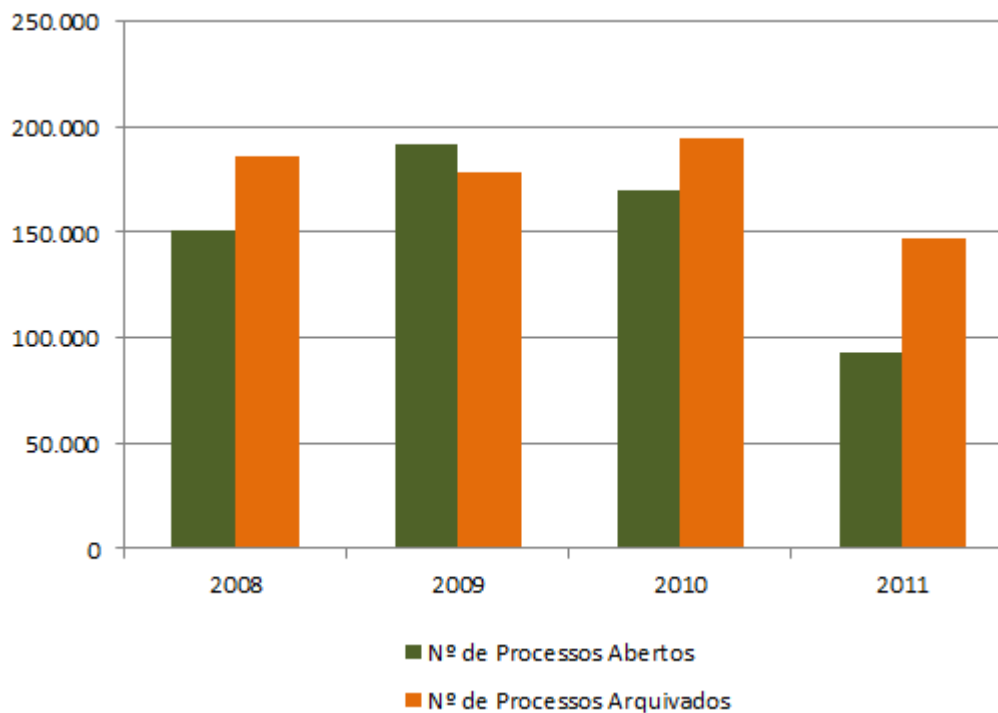




# USPdigital - Processos em papel

- Processos Abertos e Arquivados entre 2008 e 30/09/2011;

Ano	Nº de Processos Abertos	Nº de Processos Arquivados
2.008	151.209	185.934
2.009	191.474	178.312
2.010	170.223	194.533
2.011	92.209	146.886



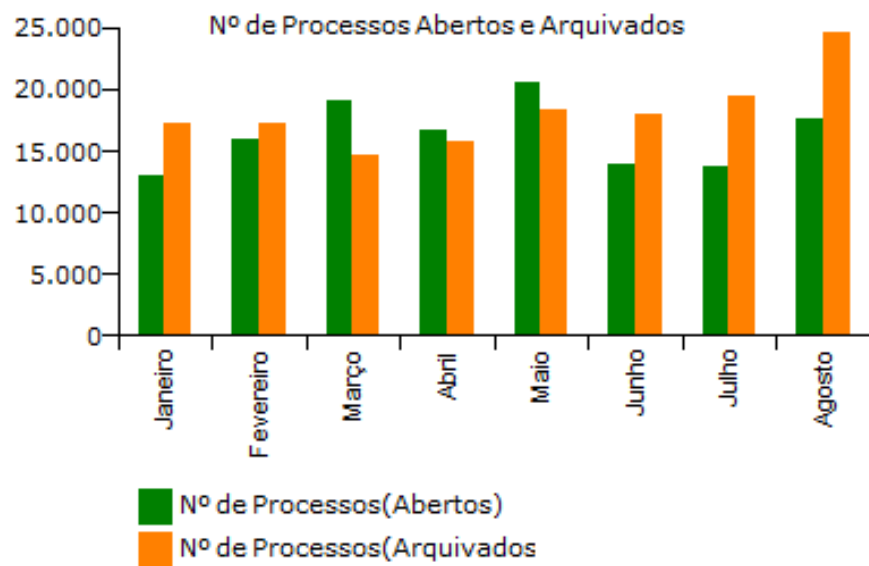


# USPdigital - Processos em papel



- Processos Abertos e Arquivados em 2011;

	Nº de Processos Abertos	Nº de Processos Arquivados
Janeiro	12.902	17.203
Fevereiro	15.922	17.273
Março	19.107	14.611
Abril	16.670	15.738
Maio	20.604	18.359
Junho	13.983	17.995
Julho	13.639	19.456
Agosto	17.602	24.563
<b>Média:</b>	<b>16.304</b>	<b>18.150</b>





# USPdigital - Processos em papel

Assuntos com maior frequência em 2011, no universo de 630 Assuntos.

Assunto	Nº de Processos Abertos	%
Registro de diploma	27.383	18,5 %
Aquisição de bens - dispensa "compra direta"	15.000	10,1 %
Pagamento	12.030	8,1 %
Vida acadêmica - graduação	7.231	4,9 %
Adiantamento extraordinário	5.376	3,6 %
Contratação de serviço - dispensa "compra direta"	5.254	3,5 %
Curso de pós-graduação	5.224	3,5 %
Bolsa	3.314	2,2 %
Convênio	2.782	1,9 %
Expedição e registro de diploma de mestre	2.497	1,7 %
Frequência	2.478	1,7 %
Gestão de Recursos Humanos	2.118	1,4 %
Auxílio financeiro	1.956	1,3 %
Aluno	1.720	1,2 %
Aquisição de bens - pregão	1.714	1,2 %
<b>Total (15 Assuntos)</b>	<b>96.077</b>	<b>64,7 %</b>
<b>Demais Assuntos</b>	<b>52.317</b>	<b>35,3 %</b>
<b>Total Geral</b>	<b>148.394</b>	<b>100,00 %</b>



# USPdigital - Processos em papel

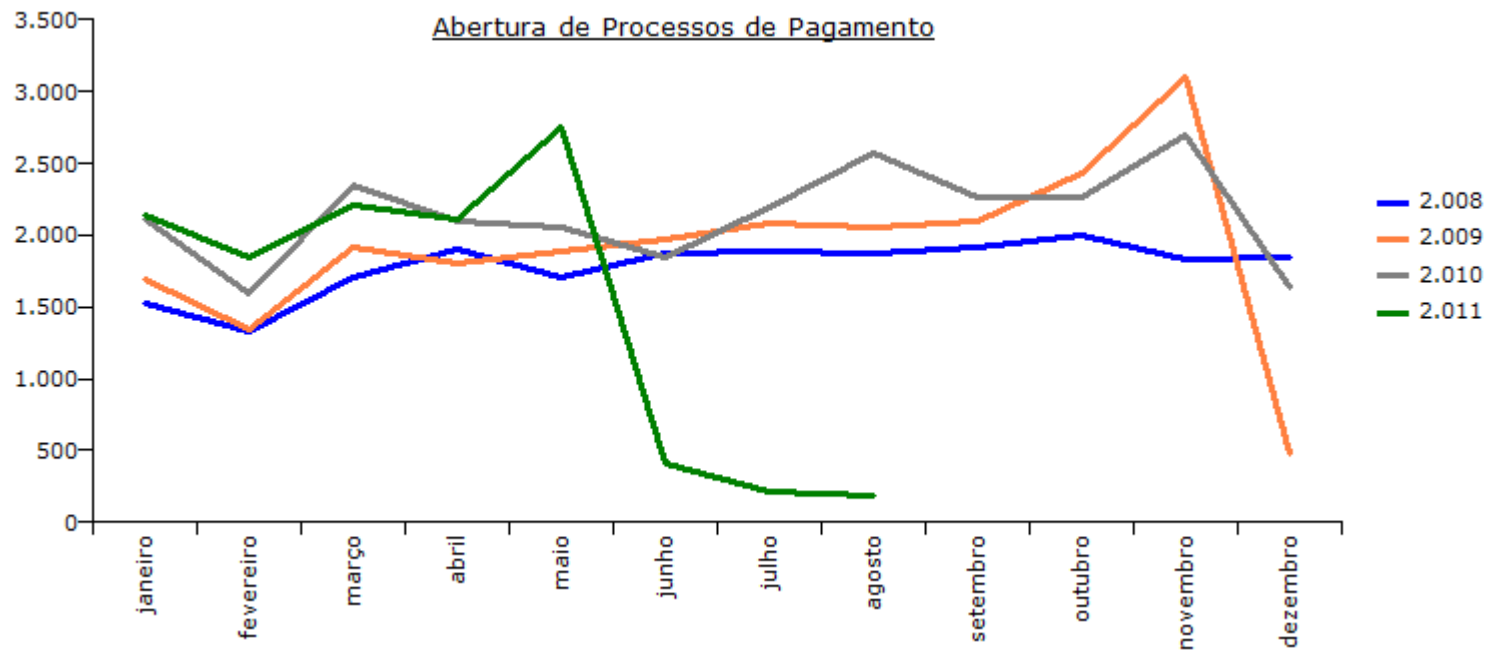
- Distribuição de quantidades entre Categoria de Assuntos de Processos.

<b>Categoria</b>	<b>2.008</b>	<b>2.009</b>	<b>2.010</b>	<b>2.011</b>	<b>Total</b>
A - Administração Geral e Organização da Universidade	2.172	2.276	3.242	2.575	<b>10.265</b>
B - Cultura e Extensão	3.414	3.864	4.307	3.079	<b>14.664</b>
C - Ensino: Graduação	12.292	12.675	13.991	12.792	<b>51.750</b>
D1 - Diplomas e Títulos	50.750	47.463	44.130	28.306	<b>170.649</b>
D - Ensino: Pós Graduação	9.328	8.752	9.981	7.182	<b>35.243</b>
.....					
N - Gestão de Recursos Financeiros	73.256	70.948	74.865	47.355	<b>266.424</b>
P - Gestão de Recursos Humanos	17.257	14.711	19.326	14.684	<b>65.978</b>
Q - Pesquisa	3.464	3.512	3.075	1.726	<b>11.777</b>
.....					
Z0 - Divisões Comuns	3.178	3.216	4.080	2.732	<b>13.206</b>



# USPdigital - Processos em papel

- Resultados da automação do processo de PAGAMENTOS.



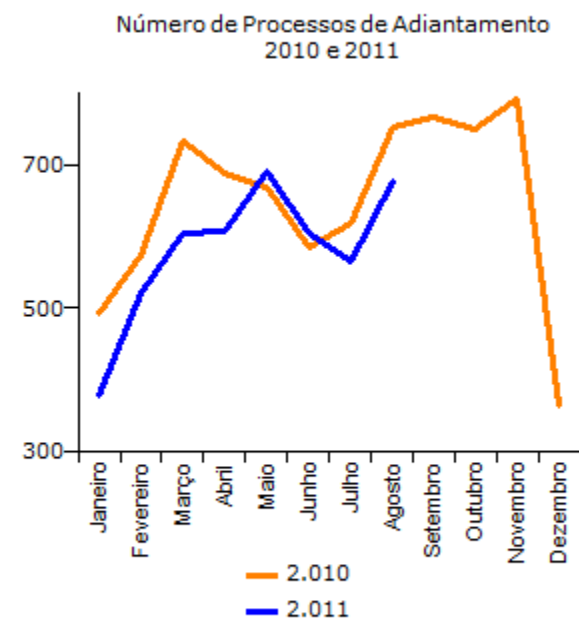


# USPdigital - Processos em papel

- Resultados da automação do processo de DIÁRIAS.

**Número de Processos de Adiantamento  
2010 e 2011**

Mês	2010	2011	2011-2010
Janeiro	492	379	-23,0%
Fevereiro	572	520	-9,1%
Março	732	603	-17,6%
Abril	687	606	-11,8%
Maio	669	690	3,1%
Junho	585	603	3,1%
Julho	618	566	-8,4%
Agosto	752	676	-10,1%
Setembro	767		
Outubro	749		
Novembro	792		
Dezembro	364		
<b>Total</b>	<b>7779</b>	<b>4643</b>	<b>-40,3%</b>





USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# USPdigital - Estratégia de implantação

- **Implantar gradativamente o sistema de workflow**
- **Iniciar de maneira simples e abrangente:**

**Ofícios, cartas e memorandos**





USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# USPdigital - Estratégia de implantação

- **Implantar gradativamente a gestão e o controle do acervo digital corporativo:**
  - **Secretaria Geral: acervo completo;**
  - **Procuradoria Geral: contratos.**



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# USPdigital - Estratégia de implantação

- **Buscar constantemente a simplificação e a automação dos processos:**

**Solicitação de férias e afastamentos;**

**Compras Centralizadas e Compras  
Setorizadas;**

**...**



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# USPdigital - Reflexões

- **A automação deve ser precedida pela revisão dos processos de trabalho:**

**Quando é necessário se abrir um processo?**

**O processo físico deve ser guardado?**

**O workflow necessita de assinatura digital?**



USP  
REITORIA  
Departamento  
de Informática

# Obrigado!

Luiz Natal Rossi  
natale@usp.br