

Apoio:

SENASP – Ministério da Justiça

**Themis
SOS Corpo
Medicina Preventiva**

FMUSP / Medicina Preventiva
Av. Dr. Arnaldo, 455, 2º andar, sala 2245,
Cerqueira César
01246-903 São Paulo SP
Tel.: (11) 3066 70 85 / 70 94
Fax: (11) 3062 60 18
e-mail: vawbr@usp.br
www.fm.usp.br/mpr

Rede de Serviços

Assistência a Mulheres e Adolescentes
em Situação de Violência

Região Metropolitana
de Porto Alegre

Porto Alegre
2005

Rede de Serviços

Assistência a Mulheres e Adolescentes
em Situação de Violência

Região Metropolitana
de Porto Alegre

Porto Alegre
2005

Coordenação da Pesquisa:
Ana Flávia Pires Lucas d'Oliveira
Líli Blima Schraiber

Supervisão de Campo:
Elizete Cristina Sampaio (RS), Heloisa Hanada (SP),
Regina Vargas (RS), Simone Rocha Figueiredo (SP),
Valéria Nanci Silva (SP), Verônica Ferreira (PE)

Entrevistadores (as):

São Paulo: Ana Paula Klein, Gisele Magalhães Lanferini, Iara Machado, Ivanilde Novaes Silva, Josiane Maria Gregório, Juliana Nery de Souza, Júlio Carlos dos Santos, Marcos Antonio Alves de Oliveira, Maria José pereira dos Santos, Roseli Alves Ferreira, Stella Maris Hollanda Cavalcanti Lage.

Recife: Dayse Amâncio, Eliete Dias e Jonnhy Cantarelli.

Porto Alegre: Dulce Maria R. Gonçalves, Eva Roseli dos Santos, Fátima Alves de Lima, Luci da Cruz C. dos Santos, Maria da Graça da Silva, Maria de Fátima C. Silva, Maria Salete S. Pinto, Marly C. de Sá, Rosângela S. dos Santos, Vera Lúcia Lopes, Virgínia Lopes de Almeida.

Apoio e secretaria:

Ricardo Góes

Diagramação e arte-final:

Ricardo Góes

Financiamento:

Ministério da Justiça / SENASP

Apresentação

Rede de Serviços - Assistência a Mulheres e Adolescentes em Situação de Violência é um guia de serviços elaborado a partir da pesquisa Possibilidades e limites do trabalho em rede para a redução da violência contra a mulher: estudo em três capitais brasileiras realizada em Recife, Porto Alegre e São Paulo, resultado de visitas e entrevistas a serviços das três capitais.

A pesquisa foi coordenada pelas professoras Ana Flávia Pires Lucas d'Oliveira e Líli Blima Schraiber da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, Departamento de Medicina Preventiva. Financiada pelo Ministério da Justiça, contou com a parceria de SOS – Instituto Feminista para a Democracia, de Recife e Themis - Assessoria Jurídica e Estudos de Gênero, de Porto Alegre.

A identificação dos serviços na Região Metropolitana de Porto Alegre (RMPA) partiu principalmente da experiência das Promotoras Legais Populares.

Apesar do esforço em identificar e contatar o maior número possível de serviços, o guia não abrange toda a rede disponível, mas se pretende um estímulo à identificação de outros pontos.

Aqui você encontra informações sobre endereço,

telefones, horários de funcionamento e atividades oferecidas pelos serviços da região metropolitana de Porto Alegre.

Eles estão organizados por região e vocação assistencial: policial, jurídica, saúde, psicossocial, abrigo e outros. Abaixo, estão mais detalhes sobre estes serviços e as atividades que costumam oferecer, conforme a classificação.

LEMBRE-SE: O silêncio é cúmplice da violência! Você pode e merece receber apoio para acabar com a violência.

Abrigo

Abrigo e proteção para mulheres em situação de violência com risco de morte. Endereço e telefone são sigilosos e o acesso ao serviço se dá através dos Centros de Referência ou Delegacias da Mulher, que avaliam o risco antes de encaminhar.

Policial

Delegacias e postos policiais. As Delegacias de Especiais de Atendimento à Mulher registram, investigam, e encaminham à justiça crimes de violência contra mulheres de qualquer idade. Incluem-se aqui as perícias realizadas, a partir do Boletim de Ocorrência, pelo Departamento Médico Legal, vinculado à Secretaria de Justiça e Segurança Pública.

Jurídico

Assistência judiciária gratuita à população de baixa renda, visando o acesso à justiça. Ingressam ações e fazem o acompanhamento judiciário.

Psicossocial

Apoio psicológico e social visando o fortalecimento emocional e a ampliação das condições para o enfrentamento da violência.

Saúde

Atendimento em casos de violência sexual, aplicando contracepção de emergência e medicação para prevenção de doenças sexualmente transmissíveis; acompanhamento clínico e apoio psicoterápico posteriores. Alguns serviços prestam atendimento para interrupção da gravidez previsto em lei.

Orientações básicas

Escuta sensível, informações sobre direitos e encaminhamento para a rede de serviços.

Alguns serviços oferecem outras atividades além das descritas acima que estão discriminadas em cada endereço.

Sumário

| | | |
|----------------------|-----------------------|-------|
| Alvorada: | policial | 11 |
| Cachoeirinha: | policial | 12 |
| | psicossocial | 12 |
| Canoas: | orient. básicas | 13 |
| | policial | 14 |
| | psicossocial | 15 |
| Gravataí: | jurídico | 16 |
| | orient. básicas | 17 |
| | policial | 18 |
| | psicossocial | 19 |
| Guaíba: | policial | 21 |
| Porto Alegre: | abrigo | 22 |
| | jurídico | 23-24 |
| | orient. básicas | 24-26 |
| | policial | 27-29 |
| | psicossocial | 29-31 |
| | saúde | 32-34 |
| Viamão: | orient. básicas | 35 |
| | policial | 36 |

Policia

3ª. Delegacia de Polícia

Atividades:: registro de ocorrências; investigação de crimes; lavratura de autos de prisão em flagrante; cumprimento de mandados de prisão.

Rua Ceará, 35, Centro

Atend.: 24h, ambos os sexos.

Tel.: 3483 16 33

Referência: em frente à prefeitura

Não há desculpa para a violência!

Policial

1ª. Delegacia de Polícia

Atividades: registro de ocorrência; investigação de crimes; encaminhamento a perícia.

Rua Arnaldo Schüller, 600, Vila da Paz

Atend.: 24h, ambos os sexos.

Tel.: 3470 61 22

Referência: Próximo às Loja Sebis e Av. Flores da Cunha.

Psicossocial

Coordenadoria da Mulher

Prefeitura do Município de Cachoeirinha

Atividades: atendimento psicossocial, orientação e encaminhamento a serviços.

Av. Flores da Cunha, 2209, sala 210, Centro

Atend.: das 9 às 17h, somente mulheres.

Tel.: 3470 67 07 / 3439 30 07 - Fax: 3439 30 08

Orientações Básicas

SIM - Serviço de Informação à Mulher

Atividades: informação e orientação sobre direitos; encaminhamento aos serviços de atendimento; palestras, oficinas.

Setor 4B, Quadra A, Casa 6

Atend.: das 9 às 12h e das 14 às 17h, às 4ªs feiras, somente mulheres.

Referência: Parada 5 da Av. Boqueirão.

**Devemos conhecer nossos direitos
para poder exercê-los!**

**Tenha sempre à mão um documento
de identidade, seu e de seus filhos**

Policial

Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher

Atividades: registro de ocorrências, investigação de crimes.

Rua Major Sezefredo, 680, Vila Rosa

Atend.: das 8h30 às 18h, somente mulheres.

Tel.: 3476 20 56

Referência: Próximo à Loja Sbardecar.

3ª Cia do 15º Batalhão da Polícia Militar do Rio Grande do Sul

Atividades: atendimento de ocorrências; flagrantes; encaminhamento aos serviços competentes.

Av. 17 de Abril, 900, Guajuviras

Atend.: 24h, ambos os sexos.

Tel./Fax: 3468 76 29

Referência: Próximo ao Ginásio de Esportes de Guajuvira - CAIC.

Psicossocial

NAVIV - Núcleo de Atendimento a Vítimas de Violência

Atividades: atendimento psicológico individual, mediação familiar, avaliação psicológica, palestras para prevenção da violência.

Rua Lenine Nequete, 60, 3º andar, Centro

Atend.: das 8h30 às 11h30 e das 14 às 17h30, ambos os sexos.

Tel.: 3472 11 84

Referência: Mesmo prédio do Fórum de Canoas.

Ninguém tem o direito de lhe maltratar.

Jurídico

SAJULBRA - Serviço de Atendimento Jurídico da ULBRA

Atividades: orientação e assistência jurídica; processos judiciais; mediação judicial e extra-judicial.

Estrada Itacolomi, 3600, São Vicente

Atend.: das 8h30 às 11h30; das 14 às 17h e das 19 às 22h, ambos os sexos.

Tel.: 3431 76 77

Referência: No mesmo prédio da Universidade ULBRA.

Ninguém merece receber golpes, insultos, ameaças ou maus tratos de qual quer espécie.

Orientações Básicas

Assessoria de Políticas Públicas para Mulher

Prefeitura do Município de Gravataí

Atividades: informação, orientação e encaminhamento; palestra sobre violência contra a mulher.

Rua Ernesto da Fonseca, 275, Centro

Atend.: das 8h30 às 18h30, somente mulheres

Tel.: 3497 48 77 - Fax: 3488 10 46

e-mail: assessoriadamulher@gravatai.rs.gov.br

Referência: Próximo ao CORSAN.

O primeiro passo para sair de uma situação de violência é reconhecer que ela não é culpa sua.

Policial

1ª. Delegacia de Polícia - Posto da Mulher

Atividades: registro de ocorrência; orientação e encaminhamento; visitas domiciliares.

Rua Antonio Carlos Linck, 57, Jardim do Cedro - Centro

Atend.: das 8h30 às 12 e das 13h30 às 18h, mulheres e crianças.

Tel.: 3488 17 75

Referência: Próximo ao Clube Paladino.

Tenha sempre à mão um documento de identidade, seu e de seus filhos.

17º. Batalhão da Polícia Militar

Atividades: atendimento e registro de ocorrências; flagrantes.

Rua Dr. Luiz Bastos do Prado, 901, Centro

Atend.: 24h, ambos os sexos.

Tel.: 3488 25 13 - Fax: 3480 42 22

Referência: Próximo à Igreja Matriz.

Psicossocial

CEACAF - Centro de Atenção à Criança, ao Adolescente e à Família

Prefeitura Municipal de Gravataí

Atividades: atendimento psicológico individual e em grupos, visita domiciliar.

Rua Coronel Fonseca, 1023

Atend.: das 8 às 17h30, ambos os sexos.

Tel.: 3488 53 72 / 3488 94 90

Referência: Rua das Casas Bahia.

NAVIV - Núcleo de Atendimento a Vítimas de Violência

ULBRA - Universidade Luterana do Brasil

Atividades: terapia social individual; visita assistida; grupos de mulheres (prevenção da violência).

Estrada Itacolomi, 3600, São Vicente

Atend.: das 14 às 22h, ambos os sexos.

Tel.: 3431 76 77

Referência: No mesmo prédio da Universidade ULBRA.

Conhecer, respeitar e promover os direitos humanos é responsabilidade de todos, homens e mulheres.

Se você se sente humilhada, maltratada, ou se sofre agressão física de qualquer espécie
- tapas, empurrões, beliscões, puxões de cabelo -
procure ajuda.

Este problema não é só seu, e o silêncio não vai protegê-la. Você pode e merece ser atendida!

Policia

Delegacia de Polícia - Posto da Mulher

Atividades: registro de ocorrências, investigação de crimes.

Rua José Mortauri, 60, Centro

Atend.: 24h, mulheres e crianças.

Tel.: 3480 13 24 - Fax: 3480 13 11

Referência: Em frente à Rodoviária.

Este guia pode ajudá-la
a chegar até nós.
Tenha-o sempre à mão.

Abrigo

Casa de Apoio Viva Maria

Atividades: abrigagem de mulheres em situação de violência e risco de vida; atendimento psicológico; grupos de reflexão; oficinas de auto-estima e geração de renda.

Atend.: somente mulheres.

Referência: Contato através do Centro de Referência da Mulher, DEAM ou CRW.

Existem saídas para a violência!

Tenha sempre à mão um documento de identidade, seu e de seus filhos.

Jurídico

SAJU - Serviço de Assistência Jurídica Universitária

Faculdade de Direito da UFRGS

Atividades: assistência jurídica, mediação de conflitos, orientação e encaminhamento.

Av. João Pessoa, 80, Centro

Atend.: das 14 às 18h e das 18h30 às 21h, ambos os sexos.

Tel.: 3316 39 67 - Fax: 3316 39 67

e-mail: saju@ufrgs.br

Defensoria Pública do Estado

Atividades: assistência jurídica, atendimento psicológico.

Rua 7 de Setembro, 666, 6º andar, Centro

Atend.: das 8 às 12h e das 14 às 18h, ambos os sexos. Preferencial para vítimas de violência (não precisam pegar senha para atendimento.).

Tel.: 3227 08 15

e-mail: nucleocivil@depc.rs.gov.br

Referência: Atrás da Casa de Cultura Mário Quintana.

Jurídico

Defensoria Pública do Estado

Atividades: assistência jurídica, atendimento psicológico.

Rua Baltazar de Oliveira Garcia, 2132, Jd. Ingá
Atend.: das 8 às 12h e das 13h30 às 18h,
ambos os sexos. Preferencial para vítimas de
violência (não precisam pegar senha para
atendimento.).

Tel.: 3347 51 44 - Fax: 3347 51 44

Referência: Centro Vida Humanístico.

Orientações Básicas

CRVV - Centro de Referência às Vítimas de Violência

Atividades: atendimento psicossocial, atendimento jurídico, acompanhamento, encaminhamento.

Rua João Alfredo, 607, Cidade Baixa

Atend.: das 8h30 às 12h e das 13h30 às 18h,
ambos os sexos.

Tel.: 0800 642 01 00 - Fax: 3289 70 23

Referência: Próx. ao Museu Felizardo Furtado.

SIM - Serviço de Informação à Mulher

Atividades: informação e orientação sobre direitos; encaminhamento aos serviços de atendimento; palestras, oficinas.

Rua Frederico Mentz, 21, Vila Tecnológica - Farrapos

Atend.: das 14 às 17h, às 2^{as} feiras, somente mulheres.

Referência: Escritório Comunitário DEMHAB.

A violência afeta o desenvolvimento de seus filhos.

Você pode se proteger!

JUS Mulher - RS

Atividades: assistência jurídica, atendimento psicológico.

Rua Carlos Chagas, 55, sobreloja, Centro

Atend.: das 9 às 12h e das 14 às 17h (de 2^a a 5^a feira), das 9 às 12h (6^a feira), somente mulheres.

Tel.: 3225 72 72 - Fax: 3266 85 04

Orientações Básicas

SIM - Serviço de Informação à Mulher - Cruzeiro

Atividades: informação e orientação sobre direitos; encaminhamento aos serviços de atendimento; palestras, oficinas.

Av. Moab Caldas, 125, Cruzeiro do Sul

Atend.: das 10 às 12h e das 14 às 17h, somente mulheres.

Referência: CAR - Centro Administrativo Regional Glória / Cruzeiro / Cristal.

Tenha sempre à mão um documento de identidade, seu e de seus filhos.

SIM - Serviço de Informação à Mulher - Norte

Atividades: informação e orientação sobre direitos; encaminhamento aos serviços de atendimento

Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 2132, Sarandi

Atend.: da 9 às 12h (2ª, 4ª e 6ª feira), somente mulheres.

Referência: Centro Humanístico Vida

Policial

Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher

Atividades: registro de ocorrências, investigação de crimes, orientação e encaminhamentos.

Av. João Pessoa, 2050, Farroupilha

Atend.: 24h, somente mulheres.

Tel.: 3288 21 71 / 3288 21 73

Referência: Palácio da Polícia de Porto Alegre.

As mulheres não provocam e nem são culpadas pelos maus tratos.

16ª. Delegacia de Polícia

Atividades: registro de ocorrência; investigação de crimes; confecção de carteiras de identidade.

Estrada João Antonio da Silveira, 2145, Restinga

Atend.: 24h, ambos os sexos.

Tel.: 3350 11 90 - Fax: 3350 11 90

Referência: Ao lado da Igreja Católica e em frente à Esplanada.

Psicossocial

CRAI - Centro de Referência no Atendimento Infante-Juvenil Hospital Materno Infantil Presidente Vargas

Atividades: perícia; psicodiagnóstico; avaliação clínica; registro de ocorrência de violência sexual; atendimento psicológico; atendimento social; visita domiciliar.

Rua da Independência, 661/618, Centro
Atend.: das 8 às 18h, crianças e adolescentes.
Tel.: 3289 33 67 - Fax: 3289 33 67

Conhecer, respeitar e promover os direitos humanos é responsabilidade de todos, homens e mulheres.

Maria Mulher - Organização de Mulheres Negras

Atividades: atendimento psicológico e social; visita domiciliar; oficinas de auto-estima; oficinas de geração de renda; alfabetização; formação para participação comunitária; formação para multiplicação em saúde e direitos humanos.

Av. Moab Caldas, 2035, Vila Cruzeiro
Atend.: das 9 às 11h30 e das 13h30 às 17h, somente mulheres.

Tel.: 3219 01 80

e-mail: mariamulher@mariamulher.org.br / mariamulher@cpovo.net

Página eletrônica: www.mariamulher.org.br
Referência: Próximo à Rua Dona Malvina.

As mulheres não provocam e nem são culpadas pelos maus tratos.

Saúde

Hospital Fêmeina S/A

Atividades: profilaxia DSTs/Aids; contracepção de emergência; acompanhamento ambulatorial; **serviço de aborto legal.**

Rua Mostardeiro, 17, Centro

Atend.: 24h, somente mulheres.

Tel.: 3314 52 61 - Fax: 3311 07 44

Este guia pode ajudá-la a chegar até nós. Tenha-o sempre à mão.

Hospital Nossa Senhora da Conceição

Atividades: profilaxia DSTs/Aids; contracepção de emergência; acompanhamento ambulatorial; **serviço de aborto legal.**

Rua Domingos Rubbo, 20, Cristo Redentor

Atend.: 24h, ambos os sexos.

Tel.: 3357 41 00

Ambulatório de DST

Hospital Materno Infantil Presidente Vargas

Atividades: atendimento clínico, profilaxia de DSTs/Aids; contracepção de emergência; atendimento dermatológico.

Av. Independência, 661

Atend.: das 8 às 11h30, ambos os sexos.

Tel.: 3289 30 00 - Fax: 3289 33 82

Referência: Próximo ao Colégio Rosário.

Existem saídas para a violência!

Laboratório de Violência

Hospital Materno Infantil Presidente Vargas

Atividades: atendimento clínico, aborto legal, atendimento psicológico.

Av. Independência, 661

Atend.: das 8 às 12h, somente mulheres.

Tel.: 3289 30 00 / 33 67 - Fax: 3289 33 82

Referência: Próximo ao Colégio Rosário.

Saúde

Serviço de Atendimento a Mulheres Vítimas de Violência Sexual

Hospital das Clínicas de Porto Alegre

Atividades: profilaxia DSTs/Aids; contracepção de emergência; acompanhamento ambulatorial; serviço de aborto legal; atendimento psiquiátrico.

Av. Ramiro Barcellos, 2350 (Emergência), Rio Branco

Atend.: 24h, somente mulheres.

Tel.: 2101 80 00

Este problema não é só seu, e o silêncio não vai protegê-la. Você pode e merece ser atendida!

Orientações Básicas

SIM - Serviço de Informação à Mulher

Atividades: informação e orientação sobre direitos; encaminhamento aos serviços de atendimento; palestras, oficinas.

Rua Ipiranga, 135, Vila Augusta

Atend.: das 9h30 às 11h30, às 5^{as} feiras, somente mulheres.

Tel.: 435 21 92

Referência: Junto à Escola Estadual Ayrton Senna da Silva.

Coordenadoria Municipal da Mulher Prefeitura Municipal de Viamão

Atividades: informação, orientação e encaminhamento; oficinas auto-estima e geração de renda; palestra sobre violência contra a mulher

Rua Alcebíades Azeredo dos Santos, 15, Centro

Atend.: das 8 às 12 e das 13h30 às 17h30.

Tel.: 3492 33 15 - Fax: 3492 76 40

e-mail: mulher@pmviamao.com.br

Referência: Mesmo prédio da Secretaria da Agricultura

Policial

3ª. Delegacia de Polícia - Posto da Mulher

Atividades: registro de ocorrências, investigação de crimes, orientação e encaminhamento.

Av. Salgado Filho, 5170, Parada 44, São Lucas
Atend.: das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 18h,
mulheres e crianças.

Tel.: 3485 70 55 - Fax: 3485 12 00

Referência: Em frente à prefeitura.

Conhecer, respeitar e promover os direitos humanos é responsabilidade de todos, homens e mulheres.

Disque Denúncia

Violência contra a Mulher

Atend.: das 7 às 18h40, dias úteis, em território nacional.

Tel.: 180 (ligação gratuita)

Se você se sente humilhada,
maltratada, ou se sofre agressão
física de qualquer espécie
- tapas, empurrões, beliscões,
puxões de cabelo -
procure ajuda.