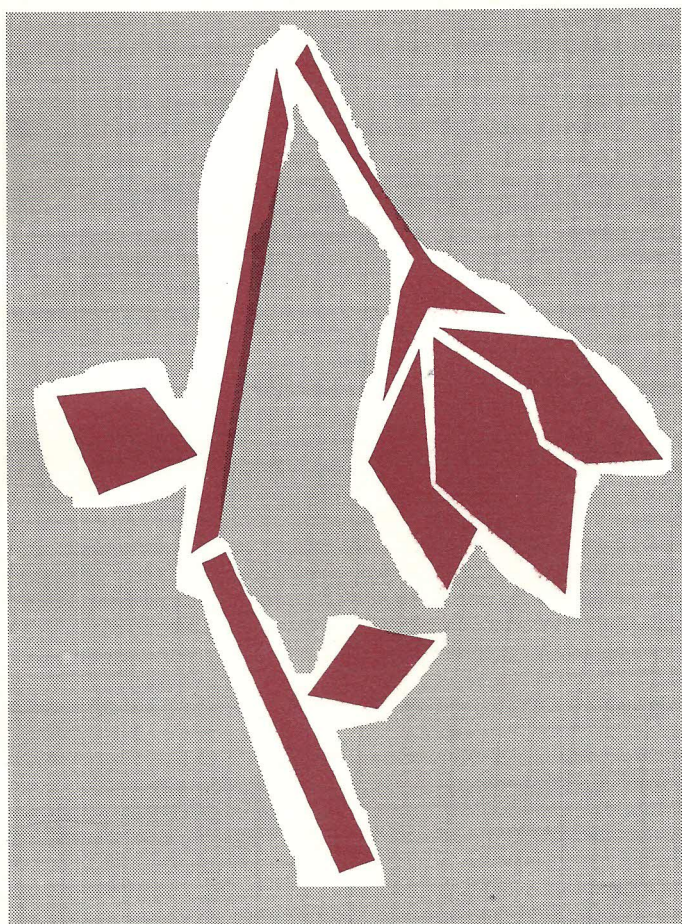


**MULHERES EM
SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA**

GUIA DE SERVIÇOS

MUNICÍPIO DE SÃO PAULO · 1996



Coletivo Feminista Sexualidade e Saúde — CFSS

Centro de Saúde Escola Samuel B. Pessoa
(Butantã) — CSEB/USP

TIPO I

ASSISTÊNCIA POLICIAL

TIPO II

ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO JURÍDICAS

TIPO III

ASSISTÊNCIA PSICOSSOCIAL ESPECIALIZADA

TIPO IV

CENTROS DE ORIENTAÇÕES BÁSICAS

TIPO V

ASSISTÊNCIA MÉDICA E PSICOSSOCIAL

**MULHERES EM
SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA**

GUIA DE SERVIÇOS

Elaborado por
Coletivo Feminista Sexualidade e Saúde — CFSS

Centro de Saúde Escola Samuel B. Pessoa — CSEB/USP
(Departamento de Medicina
Preventiva da Faculdade de Medicina da
Universidade de São Paulo)

Apoio
Fundação Ford

**SÃO PAULO
1996**

TIPO I

ASSISTÊNCIA POLICIAL

TIPO II

ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO JURÍDICAS

TIPO III

ASSISTÊNCIA PSICOSSOCIAL ESPECIALIZADA

TIPO IV

CENTROS DE ORIENTAÇÕES BÁSICAS

TIPO V

ASSISTÊNCIA MÉDICA E PSICOSSOCIAL

Equipe de Trabalho

Ana Flávia Pires Lucas d'Oliveira
Carmen Simone Grilo Diniz
Davi Abrantes de Lacerda
Gisele Magalhães Lanferini
Lilia B. Schraiber
Maria de Fátima Souza Marinho
Maria Flávia Pallerosi D'Alessandro
Maria José O. Araújo
Paula Patrícia S. N. Francisquetti
Sara Sorrentino
Sílvia Cristina Salvan Strake

Edição de Texto

Casa de Edição

Edição de Arte e Capa

Paulo Batista

Secretaria

Maria Áurea Santos
Dalva Catarina Bento

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Mulheres em situação de violência: guia prático de serviços: município de São Paulo, 1996. São Paulo: Coletivo Feminista Sexualidade e Saúde - CFSS / Centro de Saúde Escola S. B. Pessoa, Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, 1996
Apoio: Fundação Ford.

1. Mulheres - Abuso - Brasil - São Paulo (SP) 2.
Violência familiar - Brasil - São Paulo (SP) I.
Coletivo Feminista Sexualidade e Saúde - CFSS.

96-1993

CDD-362.88098161

Índices para catálogo sistemático:

1. São Paulo: Cidade: Mulheres: Abuso: Patologia social 362. 88098161
2. São Paulo: Cidade: Violência contra mulheres: Patologia social 362.88098161
3. São Paulo: Cidade: Violência doméstica: Patologia social 362,88098161

APRESENTAÇÃO

A violência contra a mulher no Brasil tem crescido de forma alarmante, exigindo respostas urgentes para sua superação, por parte tanto dos poderes públicos quanto da sociedade civil organizada. Assim, o presente *Guia de Serviços* foi idealizado no sentido de unir esforços nessa longa luta, sistematizando informações muitas vezes dispersas e escassas na área específica. Seu objetivo é apresentar informações úteis sobre um amplo leque de serviços que oferecem algum tipo de orientação ou atendimento a mulheres em situação de violência na cidade de São Paulo, facilitando o encaminhamento adequado. Seu público-alvo são os profissionais que atuam em diversos tipos de serviços públicos (delegacias de polícia, serviços de saúde e de assistência jurídica, instituições de assistência psicossocial etc.) e se deparam com a problemática da violência, assim como as mulheres que atuam no movimento popular de saúde ou em organizações não-governamentais e necessitam dessas informações para aconselhamento nas situações cotidianas de violência que enfrentam.

A crescente visibilidade do problema da violência de gênero, fruto da luta do movimento de mulheres nacional e internacional, resultou em respostas como a ampliação da rede de assistência específica a esses casos na cidade de São Paulo nos últimos cinco anos. Isso justifica a urgência desta publicação, que comparece no esforço de auxiliar o manejo de casos de violência, muitas vezes não trabalhados por falta ou desconhecimento de opções assistenciais.

Ele representa um dos frutos do Projeto de Capacitação e Desenvolvimento de Tecnologia para o Atendimento a Mulheres em Situação de Violência desenvolvido pelo Centro de Saúde

TIPO I

ASSISTÊNCIA POLICIAL

TIPO II

ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO JURÍDICAS

TIPO III

ASSISTÊNCIA PSICOSSOCIAL ESPECIALIZADA

TIPO IV

CENTROS DE ORIENTAÇÕES BÁSICAS

TIPO V

ASSISTÊNCIA MÉDICA E PSICOSSOCIAL

Escola Samuel B. Pessoa (Butantã) — CSEB/
Departamento de Medicina Preventiva da
Faculdade de Medicina da Universidade de São
Paulo, instituição que mantém convênio com a
Secretaria de Estado da Saúde, e pelo Coletivo
Feminista Sexualidade e Saúde — CFSS, com o
apoio da Fundação Ford.

Iniciado em outubro de 1994, o Projeto incluiu a
realização de três cursos de capacitação para
profissionais que trabalham na assistência a
mulheres em situação de violência, nos quais
ocorreram seminários sobre organização de
serviços e visitas a alguns dos locais que constam
deste *Guia*, e a investigação da emergência de
questões de violência de gênero na assistência à
saúde em dois locais com características distintas:
o CSEB e o CFSS, cujos resultados serão
divulgados oportunamente.

Todo esse processo criou uma oportunidade muito
rica para os participantes se conhecerem, trocarem
experiência sobre seus avanços, limites e
possibilidades de trabalho conjunto.

A elaboração deste *Guia de Serviços* partiu de
informações colhidas em pesquisa de campo
específica para esta finalidade, de outros trabalhos
similares já publicados e também de atividades
realizadas no decorrer dos citados cursos, que
congregaram mais de 100 alunos, oriundos de
instituições governamentais e não-governamentais
que lidam com esse problema. O critério de inclusão
de serviços foi o de pertencerem ao município de São
Paulo e realizarem atendimento a mulheres em
situação de violência. Dele não constam, portanto,
endereços de serviços que, embora atuem na área,
não o fazem de forma específica, como os de pronto-
socorros, hospitais, ambulatórios, centros de saúde e
outros. Foram realizadas visitas e entrevistas com
roteiro elaborado pela equipe do projeto a todos os
locais compilados, chegando-se às informações aqui
organizadas.

Embora o conjunto dos serviços ora apresentados não se qualifique já como uma rede ou sistema próprio, é também propósito desta publicação motivar a prática do mútuo referenciamento, de modo a estimular sua consolidação como rede em futuro bastante próximo.

Sabemos dos limites, em termos quantitativos e qualitativos, dos serviços aqui descritos para a cidade de São Paulo, mas acreditamos que o estímulo à percepção e ao encaminhamento dos casos deve colaborar para o aperfeiçoamento e ampliação dessa “rede”.

Os serviços aqui presentes foram classificados de acordo com o produto de suas avaliações enquanto principal atividade assistencial realizada ou suas “vocações assistenciais” detectadas na pesquisa. Estabelecemos seis modalidades de assistência: policial, jurídica, psicossocial especializada, psicossocial de orientações básicas, cuidados primários médico-sanitários e psicossocial e, por fim, cuidados hospitalares de assistência médica e psicossocial. Essas modalidades agrupam-se em cinco tipos básicos, cada qual como conjunto individualizável de serviços e de visualização rápida para facilitar o manuseio do *Guia*.

Este Guia também se coloca no contexto dos acordos realizados nas últimas conferências internacionais que lidaram com os direitos das mulheres, em especial as de Pequim e do Cairo, que reafirmam a responsabilidade das instituições governamentais e não-governamentais pela busca de soluções para o problema da violência nas relações de gênero, entendida como questão de justiça social. Se pudermos colaborar para ampliar o leque de possibilidades de trabalho, nas inúmeras decisões assistenciais tomadas cotidianamente sobre a melhor alternativa a ser adotada em uma específica situação de violência, teremos cumprido nosso papel.

TIPO I

ASSISTÊNCIA POLICIAL

TIPO II

ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO JURÍDICAS

TIPO III

ASSISTÊNCIA PSICOSSOCIAL ESPECIALIZADA

TIPO IV

CENTROS DE ORIENTAÇÕES BÁSICAS

TIPO V

ASSISTÊNCIA MÉDICA E PSICOSSOCIAL

ÍNDICE POR CLASSIFICAÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS

TIPO I — ASSISTÊNCIA POLICIAL

Delegacias de Defesa da Mulher	
1. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Centro ...	15
2. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Sul	15
3. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Oeste	15
4. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Norte	15
5. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Leste	16
6. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Sul	16
7. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Leste	16
8. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Leste	16
9. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Oeste	17
10. ^a Delegacia de Defesa da Mulher — Região Sul	17
Delegacia de Polícia de Proteção ao Idoso	18
Delegacia de Investigação de Crimes Raciais	19

TIPO II — ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO JURÍDICA

Coje — Centro de Orientação Jurídica e Encaminhamento à Mulher	23
PAJ — Procuradoria de Assistência Judiciária (Área Civil)	
Liberdade	24
Santo Amaro	25
São Miguel Paulista e Itaquera	25
Área Criminal	25
Escritórios Experimentais da OAB	
Centro	27
Santo Amaro	27
Itaquera	27
Centro Acadêmico XI de Agosto —	
Departamento Jurídico	28
Geledés	29
União de Mulheres do Município de São Paulo	31

**TIPO III — ASSISTÊNCIA
PSICOSSOCIAL ESPECIALIZADA**

SOS Criança	35
Instituto Sedes Sapientiae — Núcleo de Referência às Vítimas de Violência	37
Casa Eliane de Grammont	38
Casa da Mulher de São Paulo	40
Cearas — Centro de Estudos e Atendimento Relativos ao Abuso Sexual	42
Coletivo Feminista Sexualidade e Saúde — CFSS	43
<i>Abrigos:</i>	
Comvida	46
Casa da Mamãe	47

TIPO IV — CENTROS DE ORIENTAÇÕES BÁSICAS

Casa Lilith	51
SOF — Sempre Viva Organização Feminista	53
Casa da Mulher do Grajaú	54
Casa de Convivência da Mulher	56
SOSex — Instituto Kaplan	57
União Brasileira de Mulheres — SP	58

TIPO V — ASSISTÊNCIA MÉDICA E PSICOSSOCIAL

Aborto Legal e Violência Sexual

Hospital Municipal do Jabaquara Dr. Arthur Ribeiro Sabóia	62
Hospital Pérola Byington — Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil — CRMNADI	63

Atenção Integral à Saúde da Mulher

Coletivo Feminista Sexualidade e Saúde — CFSS	64
Casa da Mulher do Grajaú	64

TIPO I

TIPO II

TIPO III

TIPO IV

TIPO V

ASSISTÊNCIA POLICIAL

ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO JURÍDICAS

ASSISTÊNCIA PSICOSSOCIAL ESPECIALIZADA

CENTROS DE ORIENTAÇÕES BÁSICAS

ASSISTÊNCIA MÉDICA E PSICOSSOCIAL

ÍNDICE DAS INSTITUIÇÕES POR ORDEM ALFABÉTICA

Casa da Mamãe	47
Casa da Mulher de São Paulo	40
Casa da Mulher do Grajaú	54
Casa de Convivência da Mulher	56
Casa Eliane de Grammont	38
Casa Lilith	51
Cearas — Centro de Estudos e Atendimento Relativos ao Abuso Sexual	42
Centro Acadêmico XI de Agosto — Departamento Jurídico	28
Coletivo Feminista Sexualidade e Saúde — CFSS	43
Coje — Centro de Orientação Jurídica e Encaminhamento à Mulher	23
Comvida	46
Delegacias de Defesa da Mulher Região Centro	15
Região Norte	15
Região Sul	15, 16 e 17
Região Leste	16
Região Oeste	15 e 17
Delegacia de Investigação de Crimes Raciais	19
Delegacia de Polícia de Proteção ao Idoso	18
Escritórios Experimentais da OAB	27
Geledés	29
Hospital Municipal do Jabaquara Dr. Arthur Ribeiro Sabóia	62
Hospital Pérola Byington — Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil — CRMNADI	63
Núcleo de Referência às Vítimas de Violência — Instituto Sedes Sapientiae	37
PAJ — Procuradoria de Assistência Judiciária	24 e 25
SOF — Sempre Viva Organização Feminista	53
SOS Criança	35
SOSex — Instituto Kaplan	57
União Brasileira de Mulheres — SP	58
União de Mulheres do Município de São Paulo	31

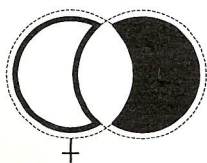
Outros guias que podem ser consultados:

Violência contra a mulher. São Paulo : Conselho Estadual da
Condição Feminina — SP.
Governo do Estado de São Paulo, 1994
Este guia pode ser conseguido junto ao Conselho Estadual de
Condição Feminina — Av. Paulista, 1776 — 17.º andar — 01310-921
São Paulo — SP — Tels.: 284-9699 e 289-4776 — Fax: 287-5349

Violência no relacionamento “amoroso”. São Paulo :
Casa Eliane de Grammont.

Violência Sexual: uma questão de saúde e direitos humanos. São Paulo :
Casa Eliane de Grammont.

Conselho NOVO ENDEREÇO
Conselho Estadual da Condição Feminina
Rua Antonio de Godoi, 122 - 6.º andar
Conj. 64 - Santa Efigênia - 01034-000
São Paulo - SP
Tel.: (011) 221-6374 - Fax: (011) 221-8904



COLETIVO FEMINISTA
SEXUALIDADE SAÚDE

Apoio:
Fundação Ford

CSEB

Centro de Saúde
Escola Samuel B.
Pessoa (Butantã)