

Roteiro para visita aos Serviços para Atenção a Mulheres em Situação de Violência

IDENTIFICAÇÃO

1. Nome do Serviço: _____
2. Nome e função do informante: _____
3. Endereço: _____
4. Ponto de referência: _____
5. Telefone: _____
6. E-mail: _____ site: <http://www>. _____
7. A instituição é de caráter: público privado
Secretaria e/ou ONG/OS a que está vinculada: _____

CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO

8. Período e dias de atendimento: _____
9. Público atendido:

Sexo	Faixa etária
<input type="checkbox"/> Mulheres	<input type="checkbox"/> criança (de 0 a 11 anos);
<input type="checkbox"/> Homens	<input type="checkbox"/> adolescente (12 a 17);
	<input type="checkbox"/> adulto (18 a 59 – mulheres, 18 a 65 - homens);
	<input type="checkbox"/> idoso (acima de 60 – mulheres, acima de 65 – homens)
10. Área de abrangência do serviço: _____
11. Para o atendimento há alguma restrição? _____
12. Para o primeiro atendimento, há necessidade de:
 - a) agendamento? _____
 - b) pegar senha? (horário e dias) _____
 - c) apresentação de documentos? Quais? _____

CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO

13. Qual é o objetivo do serviço?

14. Como é feito o atendimento? (descreva o fluxo de atendimento, desde o primeiro contato da usuária até a finalização. Especificar rotinas de agendamento, alta e encaminhamentos)

15. Quais os profissionais que atendem as usuárias? [*indicar a composição da equipe – categoria profissional, por ex.: psicólogos, assistentes sociais, advogados, médicos, educadores sociais etc*]

16. Atividades desenvolvidas (descreva minuciosamente as atividades: o que a instituição oferece às usuárias).

17. Existe alguma atividade que você acha fundamental para o trabalho desta instituição, a qual ainda não existe? Por quê?

18. Na sua opinião, como as usuárias avaliam o serviço? Especifique os fundamentos dessa opinião.

REDE DE SERVIÇOS

19. Você conhece outros serviços que atendem violência contra a mulher? Quais? [*Nome, telefone ou endereço para contato*]

20. Quais deles você se relaciona e de que forma? O que eles fazem?

21. Conte um caso típico de encaminhamento recebido e realizado.

22. O que você acha da rede de instituições existentes para o trabalho com violência? Que tipo de serviços faltam para complementar o seu trabalho? Por quê?