



ATA DA REUNIÃO GERAL EXTRAORDINÁRIA

15/09/2021

Pauta: Organização do acolhimento

Discussão: Levantamento dos problemas em relação a mudança no acolhimento CSEB

- Téc. Enf. sem treinamento, não sabiam o fluxo
- Falta de protocolo do fluxo
- Outra concepção
- Dúvidas sobre como registrar no prontuário (SOAP?)
- Falta de agendas abertas
- Ausência de profissionais na porta
- Sobrecarga da Gláucia
- Papel da porta pouco claro
- Repetição de anotações desnecessárias entre médico, enfermeiros e técnicos
- Roubo do aparelho de dextro
- Senha para todas as atividades
- Orientações diversas ao usuário
- Demora para situações que poderiam ser rápidas
- Demanda reprimida no território
- Falta de administrativo com a Gláucia
- Ausência de escala dos administrativos
- Falta de fluxo para o paciente pegar resultado de exames
- Sem local para o médico atender
- Não respeitam mapa de salas
- Proposta de acolhimento boa, mas precisa de ajustes
- É arriscado deixar prontuários separados para ligar os pacientes depois, pois se perdem.

Encaminhamentos

Imediatos até dia 24/09/2021

- Manter escalas já definidas para médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem no acolhimento até 24/09
- Técnico de enfermagem que estava no acolhimento vai para a porta junto com Gláucia
- Médico que estaria com agenda na retaguarda do acolhimento, fica no acolhimento, junto com o médico escalado para os sintomáticos, para atender demanda espontânea (pois várias agendas não foram abertas ou não estão completamente preenchidas)
- Por ora, se diagnóstico de gestação no acolhimento, primeiro atendimento deve ser feito pela enfermeira do acolhimento.
- Quem é técnico de apoio e enfermeiro do acolhimento realizam testes rápidos, se preciso

Encaminhamentos para reuniões do dia 22/09/2021:

1. Objetivos:

- a. Organizar escalas conjuntas para equilibrar disparidades na distribuição de atividades entre os profissionais e permitir a abertura das agendas (com vagas disponíveis também para o acolhimento).
 - b. Reorganizar distribuição dos técnicos de enfermagem para que fique apenas um responsável (no CSEB ou por andar) pela orientação das pós-consultas (marcação de exames, orientações etc.)
 - c. Organizar escala de administrativos para apoio à vacinação e acolhimento.
- **Reunião das 08-10h: TODOS os técnicos de enfermagem, enfermeiros e administrativos** para organização de escala conjunta para o período de 27/09/2021 a 29/10/2021. (obs: Gabriel e Cris da Saúde Bucal irão auxiliar na vacina para termos o maior número de técnicos de enfermagem na reunião.
 - **Reunião das 10-12h: TODOS os médicos e enfermeiros** para organização da escala conjunta do período de 27/09/2021 a 29/10/2021.

Outros encaminhamentos	Responsável
Refazer mapa de salas para permitir consultórios para o técnico de enfermagem, enfermeiro e médico do acolhimento e das agendas no andar superior	Luciana
Elaborar proposta de treinamento da equipe da porta	GT Acolhimento
Definir fluxo do acolhimento	GT Acolhimento
Realizar estudo de demanda do acolhimento para tornar mais equilibrada a distribuição de número de profissionais no período.	Residentes da Medicina Preventiva

Atenciosamente

Direção do CSEB