



# ATA DA REUNIÃO GERAL

## 01 de junho de 2022

### Pauta

**Encaminhamentos para mudança dos fluxos no plantão, recepção e atendimentos dos sintomáticos no mês de junho/22 devido ao aumento da demanda de sintomáticos respiratórios.**

#### **Para organização da recepção**

- Sinalização no chão e das portas com cores diferentes
- Colocar cartaz na saída do elevador, entrada do serviço e escada sobre a localização dos setores
- Orientar a porteira sobre os fluxos e entregar bula sobre os fluxos do serviço (considerar troca dos funcionários no horário do almoço)
- Informações no site
- Orientar os pacientes a procurarem a porteira para informações e não a CIA ou secretaria.
- Serviço ter entrada única (porta maior)

#### **Mudanças na escala do mês de junho**

- Profissionais devem priorizar a presença no plantão nas atividades da escala.
- Garantir pelo menos técnico de enfermagem no acolhimento das equipes junto com o médico em todas as equipes.
- Deixar um médico exclusivo para respiratório das 10-12h, e das 13-15h, e dois técnicos de enfermagem.
- Profissionais deve acessar o link do googledrive no WhatsApp para verificar quem a escala.
- Será afixada a escala dos médicos e enfermeiros no setor de saúde do adulto.
- Sala de agendamento de exames será fechada no horário das 12:30-13:30. Caso seja solicitado exame nesse período, o próprio médico ou enfermeiro deve agendar no sistema.
- Reuniões das equipes Butantã, ESF1, ESF2 e ESF3 serão transferidas para quarta-feira no mês de junho. As reuniões de GT e educação permanente serão adiadas para o mês seguinte.

08/06:

8-10h: reunião GTA ampliado

10-12h: reunião Butantã, ESF1, ESF2 e ESF3

15/06:

8-10h: reunião ESF1, ESF2 e ESF3

10-12h: reunião enfermagem / reunião médicos (protocolos)

22/06

8-10h: GTA

10-12h: reunião ESF1, ESF2 e ESF3

29/06

8-10h: reunião Butantã, ESF1, ESF2 e ESF3

10-12h: reunião geral

### **Treinamento**

- Agendar reunião para alinhamento de protocolos entre os profissionais (ex: DM, HAS, outros)

- Agendar treinamento dos técnicos de enfermagem sobre:

- Protocolos de urgência
- Abordagem das crianças
- Quando realizar ou não medida de parâmetros vitais

- Responsabilidade pelo treinamento das técnicas de enfermagem no plantão é do enfermeiro e médico escalados.

### **Fluxos gerais**

- Apenas pacientes da área do CSEB (com comprovação ou que refiram endereço da área, mesmo sem comprovação) devem ser atendidos no respiratório.

- Mudanças de fluxos ou condutas no plantão são de responsabilidade do médico e enfermeiro do plantão.

- Todo profissional escalado para o plantão deve se apresentar aos demais da equipe no início do plantão.

- Se alguém tiver que se ausentar do posto de trabalho temporariamente (ex: tiver que ir a outro local atender algum paciente), avisar aos demais membros que estão escalados no plantão e deixar aviso por escrito para que os pacientes aguardem e deixem o cartão na caixa da sala de recepção da enfermagem.

- Realizar reunião com IB para comunicar que apenas moradores da área.

- Entrega dos cartões da pediatria passará a ocorrer no balcão do SAMI que poderá oferecer orientações sobre os fluxos a esses pacientes.

### **Fluxo e protocolo de atendimento do respiratório**

1- Técnico preenche a ficha de cadastro.

2- Horário para atendimento no plantão:

\*\*\*\* 12-16h: crianças

\*\*\*\* 8-17h: 12 anos ou mais.

3- Enfermeiro deve informar no grupo, no início do plantão, se há exames disponíveis no dia.

4- Será mantido uma reserva de 10 testes no CIVIS para situações prioritárias, quando faltar exame.

5. Quando acabar PCR ou teste rápido, técnico de enfermagem deve avisar o médico e o enfermeiro do plantão, colocar um aviso por escrito na sala de espera sobre a falta de teste rápido ou PCR e orientar os pacientes da sala de espera da situação.

6. Fluxos pactuados de acordo com a disponibilidade de exames

- Fluxo 1: Realizar teste rápido antes da consulta.

- Fluxo 2: Na ausência de teste rápido, realizar PCR antes do atendimento médico e entregar filipeta para paciente.

- Fluxo 3: Sem teste rápido e PCR no serviço: orientar situação na sala de espera, oferecer consulta.

Após coleta dos exames, pacientes passam em consulta médica. Pode-se liberar o paciente com o resultado do teste rápido ou filipeta de PCR, mesmo que ele não queira passar em consulta médica. A consulta não é obrigatória se o paciente estiver se sentido bem.