

EQUIPE BUTANTA - ata reunião 19 de outubro 2022

Presentes: Yessame, Sueli, Vanessa, Gleidiane, Paula Vieira, Paula Matiko, Luis Carlos, Rubens, Ana Silvia. Maria Emília em férias.

### **Acolhimento e agendas**

Eq Butantã: fluxo maior dos usuários para o acolhimento da equipe nas 3 feiras, diminuição da demanda acolhimento (15 a 20 casos/semana), disponibilidade de agenda a médio prazo após laboratório.

Problemas na organização do trabalho em outubro: não cumprimento da atividade acolhimento que nos comprometemos com usuário, sem esquema alternativo apoio outros profissionais... dispensar a pessoa não é trabalhar com responsabilidade; atraso no planejamento de como lidar com férias programadas

Não comunicação com outros profissionais (pelo GTA?) sobre proposta para acolhimento diferente do combinado... e com antecedência. Conversado com Simone no dia que a equipe 2 cancelou acolhimento 11/10.

Equipe 2 no acolhimento no território - usuários falam da espera na rua e relento, distribuição de senha e dispensa de usuários sem triagem, ausência do prontuário para história e registro. No território atividade de consulta seria mais adequada?

Problema ainda de atendimentos marcados não serem incluídos no programa NORMA

Agenda do 5 ano, especialmente para equipes 2/3, não aberta com antecedência, com ociosidade de vagas para atendimento agendado. Para pacientes que precisam de retorno agendar a médio prazo, como depois do laboratório, em vaga extra para evitar que o usuário precise voltar ao acolhimento? E o retorno ficaria vinculado ao preceptor, o que consideramos mais adequado.

Encaminhado a Simone e Direção

### **Area de cobertura equipes**

Falta alguma definição da numeração de ruas compartilhadas entre equipes. Dificuldade de profissionais cumprirem o que está definido no NORMA.

Encaminhado a Simone e Direção

### **Salas para atendimento e discussão:** atualização da distribuição

Encaminhado a Simone e Direção

### **Horário CSEB:**

Plantão até 16hs para atendimento até 17hs; em caso de dúvida, profissional médico deve avaliar e orientar usuário

Farmácia: Atenção da recepção e demais profissionais do serviço com horário de funcionamento da farmácia/pegar senha para atendimento no final do período.

Se necessário, lembrar que outras unidades do Butantã funcionam para vacina e farmácia até limite 19hs.

Encaminhamento: Lembrança para GTA e profissionais CSEB

### **Atividades CSEB para promoção da saúde**

Tai chi, 6 feiras 8:30-10hs... Vai indo bem, manter divulgação

Artesanato com reciclagem, 5 feira de manhã: atividade nova

Oficina de fio, e feira a tarde: grupo funcionando. Convite e conversa anterior ao grupo do usuário com Noeme/Solange

Ocupe CSEB/Programa Adolescentes e jovens. Funcionando as 2 feiras 14hs com escala de residentes da LC Adolescente. Preocupação com a continuidade das atividades 2023

Horta-horto – esperamos receber terra da SMS e preparação canteiros pela FMUSP. Atividades variadas de grupos e profissionais/LC do CSEB. Coordenação – Deise

“Café e prosa” (nome provisório). Proposta LC Saúde no Envelhecimento, em preparação para novembro as 2 feiras a tarde.

Encaminhamento: Lembrança no GTA; fazer folder conjunto?

### **Para sugestões e reclamação de usuários**

Conversar com usuários e divulgar formas de contato CSEB e Conselho Gestor

Encaminhamento: filipeta?

**Organização do setor:** papéis, pastas, armários... em andamento. Pasta nova de fichas em uso Eq Butantã (bonita!). Contribuição de todos com ideias e trabalho e manter arrumado a/c profissionais e preceptores

### **Reuniões regulares Equipe Butantã**

09/11, 4 feira 8 as 9:50hs (equipe completa)

18/11, 6 feira 8 as 10hs (escala Eq Butantã + Fisio FMUSP). Tema: articulação CSEB e URSI e atenção e apoio a cuidadores. Convite para representantes equipes CSEB, Deise, Linhas de cuidado CSEB, interessados

09/12, 6 feira 8:45 as 10hs (escala Eq Butantã + Fisio FMUSP)

14/12, 4 feira 8 as 9:50 (equipe completa)

### **Calendário**

Ponto facultativo 28/10, recesso 14/11?

Gineco FMUSP 01/11 sem atividade no CSEB e Paula M. não vem

Escala semana natal-ano bom-carnaval...

Férias: Luis Carlos (...) e Ana Silvia (21/11) 15 dias novembro; Gleide 20 dias dezembro (19/12); Vanessa 02 a 21/01; Paula M em fevereiro; Rubens vai marcar; Ana Silvia 5 dias até março

Ana Silvia: para 2023, demissão vinculo FFM

**Encerramento 19/10:** café e pão recheado (presente da Yessame)