



**Guia de Serviços e
Espaços de
Saúde Integral da
Pessoa em Situação de
Violência e Direitos
Humanos
Zona Oeste**

Linha de Cuidado Integral à Pessoa em
Situação de Violência

NPV - Núcleo de Prevenção à Violência

CONFAD - Conflitos Familiares Difíceis

2022

Centro de Defesa e de Convivência da Mulher (CDCM) Casa Márcia Martins

Endereço: Rua Canio Rizzo, 285 - Jardim Trussardi CEP: 05519-090

Ponto de Referência: Rua do Habib's na Eliseu - Uma forma para explicar para as mulheres; Próximo ao Ama Peri-Peri; Travessa da Avenida Eliseu de Almeida

Telefone: Telefone 1: (11) 3507 58 56

Whatsapp:(11) 99412 70 66

Email: cdcм.bt@falamulher.org

Site: <https://associacaofalamulher.wixsite.com/associacaofalamulher/servicos>

Natureza da Instituição: Público

Vínculo Institucional:

Horário de Funcionamento: Das 9 às 18 horas, de segunda à sexta-feira (dias úteis).

Público/Sexo: Mulheres adultas, em situação de violência doméstica e/ou sexual da cidade de São Paulo.

Público/Faixa Etária: Mulheres Adultas

Restrições para Atendimento: Não possui

Para o 1º Atendimento, como ocorrem as seguintes atividades:

Neste primeiro momento, é realizada uma escuta diferenciada e cuidadosa do caso, com vistas a oferecer à mulher um ambiente reservado e tranquilo, onde possa sentir-se segura para contar de si, suas experiências, angústias e afetos. É através desta escuta que é avaliado o grau de risco em que esta mulher está submetida, quais as primeiras providências a serem tomadas e encaminhamentos a serem efetuados.

- **Agendamento:** É ideal que se faça um contato telefônico para agendar por causa da alta demanda, embora a mulher possa ir até o serviço caso precise. O contato telefônico para a solicitação do agendamento pode ser feito pelo serviço como pela própria mulher.
- **Senha/Espera:** Não tem
- **Documentos:** O único documento necessário é o RG. Acaso mulher tenha Boletim de Ocorrência ou Medida Protetiva pode levar também

Objetivo: Apoiar e fortalecer mulheres em situação de violência doméstica e sexual.

Como encaminhar: O encaminhamento é livre, quando a mulher estiver incluída nos critérios de estar vivenciando uma situação de violência e idade.

Equipe: Coordenadora; assistente social; advogada; psicóloga; orientadora socioeducativa; auxiliar administrativa e agente operacional.

Atividades Oferecidas: atendimentos psicológico, social e jurídico, atividades sócio-educativas e terapêuticas.

3ª Delegacia de Defesa da Mulher (DDM)

Endereço: Avenida Corifeu de Azevedo Marques, 4300 Bairro: Jaguaré

CEP: 05339-002 Cidade: São Paulo

Ponto de referência: 93ª DP, em frente ao Hipermercado Extra.

Telefone: Telefone 1: (11) 3718 04 22 Telefone 2: (11) 3768 46 64

Natureza da Instituição: Público

Horário de Funcionamento: Das 9 às 18 horas, de segunda à sexta-feira (dias úteis).

Público/Sexo: Atende mulheres, crianças e adolescentes vítimas de violência e maus tratos. Homens que ao defender a mulher sofrem violência tornando-se vítimas.

Objetivo: Trabalhar para que haja justiça e restituição de direitos e dignidade para a mulher, adolescentes e crianças em situação de violência.

Equipe: Delegada titular, profissionais administrativos, investigadores, psicóloga estagiária e faxineira.

Atividades Oferecidas: Triagem por ordem de chegada, apuração dos fatos, registro do boletim de ocorrência e/ou do termo circunstanciado, faz atendimento psicológico individual, encaminha para assistência social, jurídica e para o Hospital Pérola Byington. E oferece o espaço para atividades de grupo com homens alcoólatras agressores (AA) e para um grupo de oração. Faz-se o acolhimento, a triagem, o registro e são dados orientações e os devidos encaminhamentos para apoio social, psicológico, jurídico, hospitais e para proteção em abrigos.

CREAS BUTANTA

Endereço: Av. Min. Laudo Ferreira de Camargo, 320 - Jardim Peri Peri, São Paulo - SP, 05537-000

Ponto de referência: Perto do Metrô Sônia

Telefone :(11) 3743-2734 - (11) 95020-6962 - Celular Institucional (Whatsapp) para divulgar para os profissionais

Email: creasbutanta@prefeitura.sp.gov.br - Os e-mails endereçados a esse email são referentes a casos novos e denúncias então todos os casos novos e denúncias precisam ir para esse email pois os profissionais fazem a abertura de um processo administrativo interno (SEI)

npj.butanta@gmail.com - para perguntar sobre casos já encaminhados

Horário de Funcionamento: 8h às 18h

Público/Sexo: Todos tipos de violencia - mulher, criança, idoso e adolescentes

Público/Faixa Etária: todas

Restrições para Atendimento: Moradores do distrito de Butantã,

Para o 1º Atendimento, como ocorrem as seguintes atividades:

- **Agendamento:** - Por ser um serviço de porta aberta, não há agendamento, a pessoa chega e passa pelo acolhimento. Um técnico atende e vê as demandas para encaminhar caso necessário para outros setores do serviço
- **Senha/Espera** - Não tem fila de esperas por ser um serviço aberto

- **Documentos** - Rg, CPF ou algum documento de identificação, caso não tenha documento isso não impede o atendimento

Objetivo: Atendimento qualificado e minimizar os impactos da violência na vida das pessoas

Como encaminhar: Ao encaminhar os casos sempre fazer um breve relato, pois no serviço isso é necessário para o preenchimento de alguns instrumentos internos e também contribui para a não revitimização

Equipe: 1 Advogado, 2 Assistente Social; 2 Psicólogas

Atividades Oferecidas: Orientação jurídica e atendimento psicossocial - há também atividades em grupo que as pessoas discutem um tema escolhido uma vez por mês

Outras informações relevantes: É um serviço conveniado a prefeitura, operando em um prédio público apesar de estar ligada a Associação Fala Mulher - não abre aos feriados por exemplo

Casa da Mulher Brasileira

Endereço: Endereço: Rua Vieira Ravasco, 26 – Cambuci

Ponto de referência: Tem uma passarela vinda da Avenida do Estado que dá na rua da Casa - depois da Igreja da Graça

Telefone: (11) 3275-8000

Email: cmb@prefeitura.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: Funcionamento: 24 horas.

Público/Sexo: Apenas mulheres em situação de situação de violência

Público/Faixa Etária: Não tem esse critério desde que a mulher esteja em uma situação de violência

Restrições para Atendimento: Não tem, apenas que tem que ser uma mulher em situação de violência

Para o 1º Atendimento, como ocorrem as seguintes atividades:

Agendamento: não tem é um serviço 24 hs

Senha/Espera: Não tem é um serviço 24hs

Documentos - A mulher chega e é acolhida. De acordo com as suas demandas, ela é encaminhada para os outros setores do serviço. Oriente a levar algum documento de identificação, caso ela não possua ou não dê tempo de pegá-lo (uma situação de fuga, por exemplo) isso não impede que o atendimento ocorra.

Objetivo: Oferecer acolhimento e escuta qualificada por meio de uma equipe multidisciplinar, orientação às mulheres sobre seus direitos e assistência jurídica; destacamento do programa Guardiã Maria da Penha da Guarda Civil Metropolitana para proteger as vítimas; possui uma Delegacia de Defesa da Mulher e também um alojamento de acolhimento provisório para os casos de iminência de morte.

Como encaminhar: Não precisa de um encaminhamento, pode orientar a mulher a ir diretamente ao serviço

Equipe: Equipe Multidisciplinar

Atividades Oferecidas: Assistência Jurídica programa Guardiã Maria da Penha da Guarda Civil Metropolitana para proteger as vítimas; possui uma Delegacia de Defesa da Mulher e também um alojamento de acolhimento provisório para os casos de iminência de morte.

Nome do Serviço: Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mario Degni / Programa de Atendimento à Mulher em Situação de Violência Sexual

Endereço: Rua Lucas de Leyde, 257 Bairro: Vila Antônio CEP: 05376-010 Cidade: São Paulo

Ponto de referência: Próximo ao Km 16,5 da Rodovia Raposo Tavares, sentido São Paulo – Cotia, e à avenida Escola Politécnica.

Horário de Funcionamento: Das 8 às 17 horas, dias úteis, para atendimento multidisciplinar. 24 horas, para urgência e emergência (atendimento médico e de enfermagem).

Público/Sexo: Mulheres

Público/Faixa Etária: Acima de 12 anos

Objetivo: Oferecer atendimento multidisciplinar às mulheres acima de 12 anos, vítimas de violência sexual e o Aborto Legal. Trata-se de um serviço de referência para a região da Subprefeitura do Butantã, localizado na região oeste do município de São Paulo.

Como encaminhar:

Equipe: Equipe multiprofissional (psicólogos, assistentes sociais, médicos e enfermeiros)

Atividades Oferecidas: Atendimento humanizado, tratamento a eventuais traumas físicos, medicações para profilaxia de doenças sexualmente transmissíveis, anticoncepção de emergência e vacinas. Consultas ginecológicas periódicas, acompanhamento psicológico do estresse pós-traumático e atendimento do serviço social com escuta qualificada, entrevistas sociais, levantamento dos vínculos familiares e sua rede de apoio; orientações legais e jurídicas para garantia dos direitos desta mulher/adolescente, tais como a importância da realização do Boletim de Ocorrência nas Delegacias da Mulher, Exame de Corpo de Delito, encaminhamentos aos Centros de Apoio à Mulher, Conselhos Tutelares e a Promotoria da Infância e da Juventude, acionamento de centros de acolhida para as mulheres/adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco de recorrência da violência. Atendimento e realização do aborto previsto em lei, nos casos de gestação em decorrência do estupro. Este procedimento é realizado até 20 semanas de gestação. Atendimento de emergência, onde a vítima logo após a ocorrência da violência recebe acolhimento, orientações legais, tratamento a eventuais traumas físicos, medicações para profilaxia de doenças sexualmente transmissíveis, anticoncepção de emergência e vacinas, além do atendimento psicossocial. A paciente faz o seguimento ambulatorial com a equipe multiprofissional durante o período que necessitar. A pedido da paciente para a interrupção da gravidez decorrente de estupro, a equipe oferece e garante o acesso ao Aborto Previsto em Lei, nos casos de gestação até 20 semanas. Oferece-se também o acompanhamento pré-natal e o parto na instituição.

Outras informações relevantes:

Nome do Serviço: NAVIS - Núcleo de Atendimento a Vítimas de Violência Sexual do Hospital das Clínicas da FMUSP -

Endereço: Rua Dr. Enéas Carvalho de Aguiar, 255, portão 20 - esse endereço é do PS
24 hs 72 hs

Ponto de referência: Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP

Telefone: **Telefone 1:** (11) 2661 63 97 - Marisa (Setor de Enfermagem) **Telefone 2:** (11) 2661 60 56 - Silmara (Serviço Social)

Natureza da Instituição: Pública

Vínculo Institucional: SMS - O NAVIS é ligado ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – HCFMUSP.

Horário de Funcionamento: 24 horas para urgência e emergência (Pronto Socorro). Casos crônicos, de segunda e quinta-feira, das 8 às 12h. (Prédio dos Ambulatórios: ambulatório da MI,, no 4º. andar, bloco 2A.)

Público/Sexo: todos sexos

Público/Faixa Etária: De qualquer faixa etária

Restrições para Atendimento: Não faz abortamento. Fazem somente atendimentos dos casos que ocorrem em até 72hs (há uma ressalva para a rede, por exemplo casos específicos em que passa do prazo das 72hs, é possível que haja o agendamento para o ambulatório - nesse caso a própria ups deve ligar para o NAVIS para passar o caso)

Para o 1º Atendimento, como ocorrem as seguintes atividades:

- **Agendamento:** Não Possui
- **Senha/Espera:** Não Possui
- **Documentos:** É importante apresentar documento de identidade e CPF.

Objetivo: Dar assistência médica, psicológica e social a pessoas vítimas de violência sexual.

Como encaminhar: Fazem somente atendimentos dos casos que ocorrem em até 72hs (há uma ressalva para a rede, por exemplo casos específicos em que passa do prazo das 72hs, é possível que haja o agendamento para o ambulatório - nesse caso a própria ups deve ligar para o NAVIS para passar o caso)

Equipe: Equipe multiprofissional, que envolve profissionais das equipes de Clínica de Moléstias Infecciosas e Parasitárias, Ginecologia, Pediatria, Psicologia, Serviço Social, Enfermagem e outros.

Atividades Oferecidas: Assistência multiprofissional a vítimas de violência sexual. A porta de entrada para os casos agudos é o Pronto Socorro, onde a pessoa é acolhida e atendida por equipe multiprofissional, seguindo fluxograma ágil e resolutivo. Após avaliação médica com especialistas de acordo com a necessidade, são realizados exames laboratoriais e oferecido profilaxias para DST/ HIV, hepatite B e anticoncepção emergencial. O seguimento é realizado no ambulatório, também com equipe multiprofissional (infectologista, ginecologista, proctologista, enfermeira, assistente social e psicóloga) e tem duração de no mínimo seis meses. O atendimento a casos crônicos é realizado no ambulatório às segundas-feiras ou quintas-feiras no período da manhã.

Outras informações relevantes: O PS no HC, é fechado para outras questões sendo que os usuários só podem fazer o acesso por meio de referência. Porém para a violência, o PS é aberto, porém a pessoa tem que dizer na portaria que passou por violência.

Defensoria Pública

Atendimento jurídico gratuito para ações judiciais criminais e cíveis. Ações na área Cível: pensão alimentícia, guarda de filhos/as, separação, divórcio. Ações na área Criminal: ações judiciais relacionadas à violência moral (injúria, calúnia e difamação); solicitação de medidas protetivas; etc.

Teleatendimento: 0800 773 4340 das 7h às 19h. Atendimento virtual: www.defensoria.sp.def.br

Grupo de Atuação Especial de Enfrentamento a Violência Doméstica (GEVID)

É um órgão do Ministério Público de São Paulo, que atua na defesa e proteção dos direitos das mulheres em situação de violência doméstica e familiar, por meio da responsabilização dos/as autores/as de violência e pela consecução de ações e projetos voltados à efetivação da Lei Maria da Penha e à prevenção de situações de violência. Recebe queixas e denúncias sobre violação de direitos coletivos e problemas no funcionamento do sistema de justiça

Fórum Regional do Butantã –

Endereço: Av. Corifeu de Azevedo Marques, 148/150, 1º Andar, Sala 107

Telefone: (11) 3721-0946 / (11) 3721-0895 E-mail: gevidoeeste@mpsp.mp.br

Centro de Cidadania LGBTI Claudia Wonder (Zona Oeste)

Endereço: Avenida Ricardo Medina Filho, 603 - Lapa

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira das 9hs às 18hs

Telefone: (11) 3832-7507

Email: centerlgbtoeste@prefeitura.sp.gov.br

CONFAD (Conflitos Familiares Difíceis) - Centro de Saúde Escola Samuel Barnsley Pessoa - FMUSP

Endereço: Avenida Dr. Vital Brasil, 1490 Bairro: Butantã CEP: 05503-000 Cidade: São Paulo

Email: confad.butanta@gmail.com

Site: <http://www.fm.usp.br/cseb/>

Horário de Funcionamento: Das 14 às 18 horas, às quintas-feiras, mediante agendamento prévio; das 7 às 18 horas, de segunda à sexta-feira (dias úteis), para agendamento pessoalmente ou por e-mail.

Público/Sexo: Mulheres

Público/Faixa Etária: A partir de 12 anos

Restrições para Atendimento: Moradoras do distrito Butantã, excepcionalmente atendemos comunidade USP ou outras pessoas moradoras de São Paulo, sem continuidade no CSE nesses casos.

Para o 1º Atendimento, como ocorrem as seguintes atividades:

- **Agendamento:** O atendimento é agendado por e-mail ou pessoalmente junto ao Setor de Adultos do CSE. e abrir matrícula no CSE, se ainda não o tiver feito.
- **Senha/Espera:** Não Possui
- **Documentos:** Matrícula no CSE

Objetivo: O CONFAD tem ainda por objetivo dar visibilidade aos aspectos de desigualdade de gênero implicados, aos direitos humanos e à repercussão da violência para a saúde. Oferecer à mulher em situação de violência uma escuta atenta e qualificada dos seus problemas, informando sobre os serviços componentes da rede e apoiando a mulher no sentido da transformação da situação de violência, especialmente naquelas de cunho doméstico-familiar.

Como encaminhar: Mandar email ou ir pessoalmente. Para os trabalhadores do CSE agendar no sistema

Equipe: 2 Psicólogas, 1 Médica, 1 Assistente Social e 1 Terapeuta Ocupacional

Atividades Oferecidas: O atendimento consiste em encontros de uma hora (no máximo quatro encontros), onde a mulher conversa sobre sua situação e é apoiada e orientada sobre os serviços especializados disponíveis para atender suas demandas, buscando estabelecer um plano para a superação da situação, de forma compartilhada.

Centro de Referência às Vítimas de Violência do Instituto Sedes Sapientiae

Endereço: Rua Ministro Godoy, 1484 Bairro: Perdizes CEP: 05015-900 Cidade: São Paulo

Ponto de referência: Próximo à PUC-SP e à Avenida Sumaré.

Telefone: Telefone 1: (11) 3866 27 56 Telefone 2: (11) 3866 27 57

Email: cnrvv@sedes.org.br

Site: www.sedes.org.br

Horário de Funcionamento: Das 8 às 21 horas, de segunda à sexta-feira (dias úteis).

Público/Sexo: Crianças e adolescentes

Restrições para Atendimento: O serviço é destinado às crianças, adolescentes e suas famílias que residam na região Oeste do Município de São Paulo

Para o 1º Atendimento, como ocorrem as seguintes atividades:

- **Agendamento:** A partir do contato telefônico é realizada uma pré-recepção, o Serviço Social do CNRVV agenda data e hora para o atendimento em plantão social do caso a ser encaminhado. O Plantão Social é o primeiro contato presencial com os responsáveis pelas crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso sexual e exploração sexual. O

atendimento psicossocial é realizado no princípio com a criança e/ou adolescentes vítima, podendo estender-se à família.

Objetivo: Realizar o acompanhamento social e psicológico às crianças e adolescentes e seus familiares envolvidos na situação de violência. Identifica o fenômeno da violência, promove a interrupção do ciclo da violência e o consequente agravamento da situação, de forma articulada com outras instituições.

Equipe: Psicólogos e Assistentes Sociais. Existem coordenadores de áreas e a equipe realiza reuniões semanais para a discussão dos casos, planejamento e tomada de decisões.

Atividades Oferecidas: 1) Atendimento psicossocial às vítimas de violência doméstica, abuso e exploração sexual da região Oeste de São Paulo; 2) Projeto de Prevenção – implantação de pólos de prevenção em instituições socioeducacionais, seja diretamente ou indiretamente, por meio de capacitação de equipes que irão atuar preventivamente em suas instituições, monitorando, assessorando e supervisionando o trabalho realizado pelos pólos. Desenvolver a cidadania através de oficinas com crianças e adolescentes, pais e profissionais, sobre temas da violência e suas múltiplas expressões. 3) Fórum de Debates realizado mensalmente com temas estratégicos para sensibilização da rede de proteção integral. 4) Formação – Curso de aperfeiçoamento com duração de um ano, Curso de Extensão, com duração de 3 meses, Capacitação de Profissionais, Participação em Palestra / Congressos / Workshops e Supervisões Técnicas. A partir do contato telefônico é realizada uma pré-recepção, o Serviço Social do CNRVV agenda data e hora para o atendimento em plantão social do caso a ser encaminhado. O Plantão Social é o primeiro contato presencial com os responsáveis pelas crianças e adolescentes vítimas de violência, abuso sexual e exploração sexual. O atendimento psicossocial é realizado no princípio com a criança e/ou adolescentes vítima, podendo estender-se à família

Conselho Conselho Tutelar do Butantã

Endereço: R. André Saraiva, 300 - Vila Sônia, São Paulo - SP, 05626-000

Telefone: (11) 3502-6500 / Cel.: 97283-6298 (Plantão Noturno) / 97283-6488 (Apoio Plantão)

Email: ctbutanta@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros:

- 1 Maria Zilda da Silva Chaves
- 2 Sandra Ciriaco da Silva
- 3 Roberta Guarido Irigoyen
- 4 Marcelo Ferreira de Siqueira
- 5 Darcy Machado Macedo

Ponto de Referência: Perto do Metrô Vila Sônia

Horário de Funcionamento: 8 às 17 hs

Público/Sexo: Crianças e Adolescentes

Público/Faixa Etária: Até 18 anos

Restrições para Atendimento: Somente crianças e adolescentes do distrito do Butantã Vila Sônia

Para o 1º Atendimento, como ocorrem as seguintes atividades:

- **Agendamento:** Disque 100 ou email
- **Senha/Espera:** Não fila
- **Documentos:** Rg, comprovante de residência, carteira de vacinação da criança e certidão de nascimento

Objetivo: Garantia dos direitos

Como encaminhar: Deve ser enviado email, relatando o caso com endereço da criança

Equipe: conselheiros, segurança, administrativos

Atividades Oferecidas: visitas, têm atendimento psicológico, plantões

Referências

Guia de Serviços e Espaços da Mulher e Direitos Humanos, Residência Multiprofissional de Saúde Coletiva e Atenção Primária, Residência em Medicina de Família e Comunidade - Estágio de Gestão do Trabalho, 2021

Guia da Cidadania, 2011. <http://redededefesadedireitos.com.br/>