

Avaliação das Instituições de Ensino Superior

Reynaldo Fernandes
Universidade de São Paulo

Sumário

1. Avaliação Educacional: aspectos gerais
 2. Avaliação Institucional na Educação Superior
 3. SINAES: Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior
-

Avaliação Educacional: aspectos gerais

Avaliação Educacional

- Avaliação segundo os dicionários:
 - Avaliar é o ato de atribuir valor ou mérito a alguma coisa.
 - A avaliação está imbuída de juízo de valor. Envolve um julgamento conclusivo em termos de bom ou ruim, melhor ou pior.
 - Não há porque mudarmos o sentido da palavra avaliação quando o assunto é educação.
-

Avaliação Educacional

- Avaliação educacional: expressa uma conclusão normativa acerca da qualidade (ou sucesso) de estudantes, professores, escolas, programas, políticas ou sistemas educacionais.
 - A avaliação está associada a idéia de resultados. Pode estar interessada em aferir resultados passados ou inferir resultados futuros.
-

Avaliação Educacional

- Avaliação educacional: principais instrumentos
 - Indicadores de resultados
 - Indicadores de insumos e processos
 - Pareceres de especialistas externos
 - Opinião dos membros internos (auto-avaliação)
 - Indicadores não são, necessariamente, avaliações. Enquanto avaliação educacional exprime julgamento, indicadores podem ter um caráter mais descritivo. Mas, eles auxiliam na formação de um juízo avaliativo.
-

Avaliação Educacional

- Indicadores de resultados
 - Ensino: desempenho dos ex-alunos no mercado de trabalho, resultados de exames externo, grau de satisfação dos alunos etc.
 - Pesquisa: número de publicações, indicador de impacto das publicações, número de prêmios recebidos pelos pesquisadores etc.
 - Indicadores de Insumos: titulação dos docentes, indicadores de infra-estrutura, razão docente-aluno etc.
-

Debate sobre Indicadores

- Independente de se usar indicadores de aprendizagem ou indicadores de insumos e processos, a discussão sobre avaliação educação se dá em dois níveis de análise:
 - Conceitual: o que medir, ou seja, quais são os principais resultados que devemos esperar da escola.
 - Técnico-operacional: como medir, ou seja, como obter os indicadores para medir tais resultados.
-

O que medir?

- Ensino: duas medidas de interesse
 - ✓ Aferir o aprendizado do estudante
 - ✓ Aferir a contribuição da escola / curso para o aprendizado
- Base para os Modelos de Valor Adicionado
-
- The diagram consists of a thin black line that starts from the end of the text 'Aferir a contribuição da escola / curso para o aprendizado' and extends diagonally down and to the right. At the end of this line, there is a small arrowhead pointing towards the text 'Base para os Modelos de Valor Adicionado'. Additionally, a horizontal arrow points from the left towards the text 'Base para os Modelos de Valor Adicionado'.

- Pesquisa: tem se concentrado em publicações
-

Funções da Avaliação

1. Credenciamento, Seleção e *Accountability* (avaliação somativa)
 2. Aprimoramento das escolas, cursos ou instituições (avaliação formativa)
 3. Para fins administrativos (promoções, regulação etc)
-

Avaliação Educacional

- Avaliação Formativa X Avaliação Somativa
 - O cozinheiro prova a sopa: avaliação formativa
 - O Cliente prova a sopa: avaliação somativa
-

Avaliação Institucional na Educação Superior

Avaliação Institucional das IES

- Em geral, pensa-se em Avaliação Institucional como uma Avaliação Formativa.
 - O objetivo é identificar pontos fracos e fortes das instituições educacionais e apontar caminhos para superação dos problemas
 - É a primeira etapa de um processo de planejamento da instituição.
-

Avaliação Formativa das IES

- Avaliação Institucional como Avaliação Formativa: etapas
 - Definir com clareza os objetivos da unidade avaliada. Quais são os principais resultados esperados?
 - Avaliar a qualidade dos serviços prestados (ensino, pesquisa e extensão)
 - Identificar os pontos fracos e fortes
 - Propor melhorias
-

Avaliação Formativa das IES

- Avaliação Institucional: modelo universal
 - Auto-Avaliação
 - Avaliação Externa

Avaliação Formativa das IES

- **Auto-Avaliação**
 - É a base da avaliação institucional
 - Não há como a avaliação institucional prosperar sem o comprometimento de seus membros
 - A auto-avaliação deve envolver todas as unidades da instituição

Avaliação Formativa das IES

- Auto-Avaliação (continuação)
 - A auto-avaliação deve se basear em indicadores. Especialmente indicadores de resultados
 - O indicadores devem ser comparáveis com os de instituições similares
 - Seria interessante que tais indicadores fossem produzidos pela unidade central. Eles poderiam ter outras finalidades além da avaliação formativa.
 - Unidades com deficiências podem não desejar construir tais indicadores
-

Avaliação Formativa das IES

- **Auto-Avaliação (continuação)**
 - O membros das unidades precisam de garantias que ao expor fraquezas da unidade, isso não será usado contra eles. Caso contrário, os incentivos são para que eles omitam tais fraquezas.
 - O membro da unidade central envolvido na avaliação formativa deve ser visto como um parceiro das unidades e não como um fiscal
 - A unidade central pode ter uma avaliação somativa para cobrar resultados. Mas é importante que essas avaliações não se misturem.
-

Avaliação Formativa das IES

- **Avaliação Externa**
 - O principal instrumento do avaliador externo é o relatório de auto-avaliação.
 - O avaliador externo tem a função de analisar o relatório de auto-avaliação. Apontar distorções e sugerir mudanças
 - O avaliador externo tem que ser visto como alguém que veio contribuir com a unidade avaliada (a universidade, a faculdade ou o departamento).
-

Avaliação Formativa das IES

- **Avaliação Institucional**
 - Em geral, é entendida como uma avaliação formativa
 - Avaliações somativas são importantes, especialmente em instituições públicas. É preciso informar e prestar contas a sociedade.
 - Mas, introduzir elementos de prestação de contas em uma avaliação formativa é um caminho para o fracasso.
-

Sistema Nacional de Avaliação do Ensino
Superior: *SINAES*

SINAES

- Avaliação de Cursos
- Avaliação de IES

Avaliação de Cursos

Avaliação de Cursos: Somativa

❖ Públicos:

1. Externo às instituições: potenciais alunos, mercado de trabalho, etc.
 2. Interno: gestores, professores e alunos
 3. Formuladores de Políticas Educacionais
 4. Órgãos Reguladores
-

Principais Indicadores

- Enade
- IDD
- CPC
- Conceito do Curso

ENADE –Nota Concluinte

- Indicador de qualidade do egresso
 - Importante, principalmente, para o público externo
 - Indicador de resultados
 - Norma
-

IDD – Indicador de Diferença de Desempenho

- Indicador de qualidade do curso (valor adicionado)
 - Importante, principalmente, para o público interno
 - Indicador de resultados
 - Norma
-

Conceito Preliminar do Curso:

- ✓ Resultado Enade
 - ✓ Resultado IDD (valor adicionado)
 - ✓ Condições de ensino dos cursos (insumos e processos):
 - ❖ recursos didático-pedagógicos
 - ❖ infra-estrutura e instalações físicas
 - ❖ corpo docente
-

Idéia básica do CPC

- Combina diversos indicadores que medem de forma imperfeita a qualidade do curso
 - Objetivo: minimizar o erro de medida
 - INEP desenvolveu um modelo estatístico para determinar *endogenamente* os pesos que minimizam o erro de medida
 - É uma medida de valor adicionado que usa mais elementos que o IDD
-

Conceito do Curso

- Indicador de qualidade do curso
 - Importante, principalmente, para o público interno e para o regulador
 - Indicador de insumos e processos baseado em visitas *in loco*
 - Critério
 - Só é avaliado quem possui CPC menor que 3 ou se desejar
-

Avaliação de IES

Públicos

- ❖ Externo às instituições: sociedade de modo geral
 - ❖ Interno: gestores, professores e alunos
 - ❖ Órgãos Reguladores
-

Principais Indicadores

- Índice Geral de Cursos – IGC (caráter somativo)
- Auto-Avaliação (caráter formativo)
- Avaliação Externa (regulação e accountability ou formativa?)

Índice Geral de Cursos da IES

- IGC da IES: Média Ponderada das “notas” dos cursos de graduação (que são avaliados no Enade) e pós-graduação (que são reconhecidos pela CAPES) da instituição.
 - A ponderação de cada uma das notas está associada ao número de matrículas em cada nível de ensino (graduação, mestrado e doutorado).
-

Auto-Avaliação

- A instituição realiza o processo com base nas orientações do INEP
 - Deveria ter um caráter formativo. Mas como ela é usada para a avaliação externa e essa é usada na regulação, o resultado é duvidoso.
-

Avaliação Externa

- Principal instrumento: avaliação *in loco*
 - Subsídios para orientar a avaliação *in loco*:
 - ✓ Resultado da auto-avaliação
 - ✓ Índice Geral de Cursos da IES (IGC)