

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
FACULDADE DE MEDICINA

MARCOS VINÍCIUS CUNHA CAVALCANTE

**Guia informativo sobre a reabilitação profissional do INSS para o trabalhador**

São Paulo  
2024

MARCOS VINÍCIUS CUNHA CAVALCANTE

**Guia informativo sobre a reabilitação profissional do INSS para o trabalhador**

Produto, processo e/ou ação técnico-social  
apresentado à Faculdade de Medicina da  
Universidade de São Paulo para obtenção do título  
de Mestre em Ciências

Programa de Mestrado Profissional Terapia  
Ocupacional e Processos de Inclusão Social

Área de concentração: Terapia Ocupacional,  
Contextos Comunitários e Inclusão Social

Orientadora: Prof.<sup>a</sup>. Dr.<sup>a</sup>. Rosé Colom Toldrá

São Paulo

2024

## **Apresentação**

Este guia consiste no Produto, processo e/ou ação técnico-social como resultado da dissertação de mestrado intitulada “Percepção dos trabalhadores sobre o processo de reabilitação profissional do INSS e o retorno ao mercado de trabalho”, apresentada ao Programa de Mestrado Profissional Terapia Ocupacional e Processos de Inclusão Social, da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

A pesquisa teve como objetivo conhecer e refletir sobre o processo vivenciado pelos trabalhadores que concluíram o Programa de Reabilitação Profissional (PRP) do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e seus efeitos no retorno ao mercado de trabalho e reinserção profissional.

Para tanto, foi elaborado um guia que apresenta as principais informações a respeito do processo de Reabilitação Profissional (RP) a partir da percepção dos trabalhadores reabilitados, sobre experiência vivenciada no INSS e o retorno ao mercado profissional, evidenciados na pesquisa.

## **Princípios**

O INSS como uma organização pública prestadora de serviços previdenciários para a população, tem por finalidade promover o reconhecimento de direitos ao cidadão em relação ao recebimento de benefícios por ele administrados, assegurando assim agilidade, comodidade aos seus usuários e a ampliação do controle social (Brasil, 2009; Brasil, 2016).

A RP destaca-se como um dos serviços prestado pelo INSS, com objetivo de oferecer educação ou readaptação profissional para trabalhadores, considerados segurados (que contribuem com a previdência social), afastados do trabalho por acidentes de trabalho ou doença, para que possam voltar às atividades laborais (Brasil, 2018).

Para garantia de direito à RP, além da doença ou seqüela de acidente, é necessário que os agravos à saúde do segurado também sejam incapacitantes para atividade de trabalho de origem, mas permitam o desempenho de outras atividades e/ou funções. Assim, é obrigação do INSS a prestação deste serviço ao trabalhador afastado e incapacitado para exercer a função de origem (Maranhão; Ferreira; Costa, 2021).

O conhecimento do processo de RP, por meio da percepção dos segurados que concluíram o PRP e retornaram ao mercado de trabalho e às atividades profissionais, colabora com a construção de propostas que favoreçam a participação dos

trabalhadores nas diferentes fases do PRP e na reinserção no mercado profissional, com mecanismos mais eficazes e adequados a capacidade funcional, os interesses e as experiências dos trabalhadores.

### **Finalidade do Produto, processo e/ou ação técnico-social**

Ampliar as informações sobre o serviço de RP e dos procedimentos desenvolvidos durante o PRP, para maior divulgação dos direitos dos trabalhadores segurados no sentido de favorecer a participação dos trabalhadores na construção do programa considerando sua capacidade funcional e realidade profissional e social.

### **Metodologia**

O guia foi desenvolvido a partir dos resultados da pesquisa, que se utilizou de estudo documental e de entrevista semiestruturada com os trabalhadores reabilitados. Para elaboração deste produto, após a transcrição das entrevistas foi realizada a análise de conteúdo das principais temáticas abordadas pelos trabalhadores, a partir das experiências vivenciadas durante do PRP e no retorno ao mercado de trabalho. As temáticas deram origem a 12 tópicos relacionadas as principais dúvidas dos trabalhadores com informações importantes, de modo a garantir a informação dos direitos e a favorecer um maior engajamento do trabalhador durante o PRP e no processo retorno ao trabalho.

Uma versão inicial do produto foi elaborada e apresentada em reunião para parte da equipe de profissionais ligados ao serviço de RP da Gerência Executiva São Paulo. Da reunião participaram 7 profissionais: duas terapeutas ocupacionais, duas assistentes sociais e uma psicóloga, todas com cargo de Analista do Seguro Social e que atuam na RP como profissionais de referência; uma Analista do Seguro Social com formação em serviço social, que atua como coordenadora da equipe de RP da referida Gerência Executiva; e um Perito Médico Federal, que realiza perícia de reavaliação da incapacidade e prescrição de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção para trabalhadores segurados eleitos para o cumprimento do PRP. Todos os profissionais que participaram da reunião tinham conhecimento prévio do desenvolvimento da pesquisa de mestrado profissional e demonstraram concordância na participação.

A reunião teve duração média de 01 hora e 30 minutos, com apresentação da versão inicial do produto e sua finalidade e entrega 01 via impressa para cada participante. Foi realizado esclarecimento das eventuais dúvidas relacionadas ao

conteúdo do guia informativo e sua aplicabilidade. Foram solicitadas sugestões de conteúdos que contemplassem o rol de informações consideradas necessárias, bem como análise da linguagem para uma compreensão acessível aos trabalhadores e o público em geral. Todos consideraram a pertinência do guia de informações.

Após os ajustes, foi elaborada a versão final do produto em arquivo *Microsoft Office Word.doc*, contendo 23 páginas, também disponibilizado em formato PDF, via aplicativo de mensagens, aos profissionais que participaram da reunião. Todos indicaram concordância com a versão final do produto.

### **Descrição**

Este guia é dividido em apresentação, introdução e 12 tópicos relacionados às principais informações sobre a RP para esclarecimento dos trabalhadores e público geral. A maioria estão em formato de perguntas, tais como: Você conhece o serviço de Reabilitação Profissional (RP) do INSS?; Para que serve o programa de RP do INSS?; Quem tem direito de participar da RP?; Como é realizado o encaminhamento para a RP?; É obrigatória a participação trabalhador segurado na RP?; Quem realiza os atendimentos e acompanhamento profissional do trabalhador segurado?; Quais as principais atividades desenvolvidas pelos Profissionais de Referência durante a RP?; Exemplos das etapas que podem ser desenvolvidas na RP, durante o acompanhamento profissional; Como é realizado o retorno ao mercado de trabalho?; O que é a inclusão no trabalho pela “Lei de cotas”?; A RP garante empregabilidade?; É realizado o acompanhamento do trabalhador após voltar ao trabalho?. Por último constam as referências.

### **Destino**

O material é dirigido à classe de trabalhadores e aos profissionais de diferentes especialidades que atuam direta ou indiretamente no serviço de RP do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) como servidores públicos: profissionais de referência, peritos médicos e gestores dessa Autarquia e demais órgãos ou instituições públicas ou privadas.

O material pode ser utilizado na fase de encaminhamento do trabalhador ao PRP, durante os atendimentos iniciais das equipes de RP com os trabalhadores, na formação de grupos informativos, capacitações e oficinas internas ao INSS e externas para outros órgãos públicos ou privados.

### **Limites da aplicabilidade**

Muitos trabalhadores apresentam dificuldades quanto aos meios tecnológicos e uso da internet, o que pode dificultar o acesso a este guia informativo, nesse caso poderá ser disponibilizado uma versão impressa. A baixa escolaridade, comum a boa parcela de trabalhadores, pode implicar na dificuldade para leitura do material ou na compreensão da linguagem apresentada em seu conteúdo, o que justifica o cuidado com a linguagem mais acessível.

Para a realização de capacitações e oficinas externas será necessário a colaboração dos órgãos e instituições públicas e privadas para mobilização e liberação dos trabalhadores e/ ou servidores, assim como a formação de equipe técnica de suporte para execução da capacitação ou oficinas.

### **Abrangência**

A utilização do guia tem abrangência nacional, uma vez que o serviço de RP está presente em todo o território nacional e as informações contidas não comuns para todos os estados. diferenciam as particularidades regionais, estaduais ou locais.

### **Disponibilização**

O Produto, processo e/ou ação técnico-social ficará disponível de modo aberto para interessados, em formato pdf e estará disponível no sítio eletrônico do Programa de Mestrado Profissional Terapia Ocupacional e Processos de Inclusão Social: <https://sites.usp.br/mestrado-profissional-terapiaocupacional/produtos-tecnicos-tecnologicos/>

Este guia é licenciado sob uma licença Creative Commons - Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual CC BY- NC- AS.

## **Referências Bibliográficas**

Brasil. Ministério da Previdência Social. Previdência Social: Reflexões e Desafios. Brasília: MPS, Coleção Previdência Social, Série Estudos, v. 30, 1. ed. 1, 232 p., 2009. Disponível em: <[www.previdencia.gov.br/arquivos/office/3\\_100202-164641-248.pdf](http://www.previdencia.gov.br/arquivos/office/3_100202-164641-248.pdf)>

Brasil. Instituto Nacional do Seguro Social. 2016. Disponível em: <[www.previdencia.gov.br/aceso-a-informacao/institucional/inss/](http://www.previdencia.gov.br/aceso-a-informacao/institucional/inss/)>.

Brasil. Instituto Nacional do Seguro Social. Manual Técnico de Procedimentos da Área de Reabilitação Profissional, Volume I. (Aprovado pela Resolução nº 626/PRES/INSS, de 9 de fevereiro de 2018, publicada no DOU nº 31, de 15/02/2018, Seção I, pág. 32). Brasília: INSS, 2018.

Maranhão, N.; Ferreira, V. R.; Costa, F. S. J. A reabilitação profissional e sua efetividade no ordenamento jurídico brasileiro. Revista de Estudos Jurídicos UNESP, Franca, n. 33, p. 155-186. jan/jun. 2021. Disponível em: <https://ojs.franca.unesp.br/index.php/estudosjuridicosunesp/issue/archive>.

Capa Ilustrativa:

# A Reabilitação Profissional do INSS para o Trabalhador: um guia informativo



Marcos Vinícius Cunha Cavalcante

Rosé Colom Toldrá

  
MEDICINA  
USP



**TERAPIA OCUPACIONAL**  
**E PROCESSOS DE INCLUSÃO SOCIAL**  
Mestrado Profissional FMUSP