

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE MEDICINA

LILIAN ARAYA ORTIZ

Jornadas de Encuentro y Discusión por los Cuidados Comunitarios
Guía Metodológica

São Paulo

2024

LILIAN ARAYA ORTIZ

Jornadas de Encuentro y Discusión por los Cuidados Comunitarios
Guía Metodológica

Produto, processo e ação técnico-social apresentado à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo para obtenção do título de Mestre em Ciências.

Programa de Mestrado Profissional Terapia Ocupacional e Processos de Inclusão Social

Área de concentração: Participação Social, Trabalho, Convivência e Cuidado com Adultos e Idosos

Orientadora: Prof.^a. Dr.^a. Fátima Corrêa Oliver

São Paulo

2024

Presentación

La Guía Metodológica – Jornada de Encuentro y Discusión por los Cuidados Comunitarios es parte de la disertación de maestría titulada “Estudio sobre iniciativas locales, narrativas y significados asociados a la gestión del cuidado comunitario hacia personas mayores dependientes en la comuna Lo Espejo, Santiago de Chile”, presentada ante el programa de Maestría Profesional en Terapia Ocupacional y Procesos de Inclusión Social de la Facultad de Medicina de la Universidad de São Paulo.

Esta Guía fue desarrollada a partir de una investigación en el ámbito de los cuidados comunitarios que contó con la discusión de terapeutas ocupacionales trabajadoras de la atención primaria de salud, entrevistas con dirigentas sociales, que proveen cuidados comunitarios en sus barrios y experiencia de la investigadora en el proceso de discusión de políticas de cuidados a nivel comunitario en Santiago de Chile.

Esta guía presenta estrategias metodológicas participativas con el objetivo de contribuir al ámbito de políticas locales de cuidados con énfasis en la construcción de redes comunitarias y movilización de recursos comunitarios e institucionales que apunten a la corresponsabilidad en los cuidados.

El producto tiene como propósito orientar iniciativas de gestores y profesionales que se desempeñan en diversos sectores de la política pública, considerando profesionales de salud, educación, asistencia y protección social, cultura, incluyendo profesionales terapeutas ocupacionales. De igual manera, está puede ser utilizada por dirigencias sociales, organizaciones sociales y la comunidad ampliada.

Introducción

Las experiencias de quienes proveen cuidados como de quienes los reciben son únicas e influenciadas por una multiplicidad de factores personales y familiares, pero de igual manera tremendamente colectivas y situadas a los contextos económicos, sociales, históricos y culturales dónde se producen. Existe una riqueza invaluable en la participación de las personas que viven directamente la experiencia de cuidar y de recibir cuidados en sus niveles institucional, familiar y comunitario.

Esta Guía pondrá foco en promover la discusión sobre los cuidados comunitarios, entendidos como la asistencia y acompañamiento comunitario que se generan fuera de los dispositivos y programas de salud, educación y de protección social. Los cuidados comunitarios buscan fortalecer los lazos sociales y mejorar las condiciones de vida de las personas que requieren cuidados a través de redes de solidaridad y participación comunitaria.

Abordar los cuidados es un desafío para las políticas públicas y para la vida cotidiana de muchas personas y comunidades. Los criterios y niveles de su abordaje demandan una adaptación constante a las realidades de los territorios que permita atender las demandas y necesidades de la población no tan solo en lo individual sino con miradas al

fortalecimiento de los barrios para el fortalecimiento de acciones comunitarias que apuntan al cuidado de la vida común.

Justificativa

Sistemas y Políticas de Cuidado

Los desafíos del envejecimiento acelerado de países de Latinoamérica y el Caribe ha demandado un análisis sobre las transformaciones sociales que están sucediendo y cómo estas impactan en la organización de los sistemas de cuidados. En la actualidad, la organización social de los cuidados, centrada en las familias y, particularmente, en el trabajo no remunerado de las mujeres, se hace insostenible. Es lo que las organizaciones internacionales y diversas organizaciones civiles han llamado “la crisis de los cuidados”.

En el marco del desarrollo de Sistemas de Cuidados como respuesta a la “crisis de los cuidados” tanto en Chile como en Brasil este año 2024 se han presentado una propuesta de ley para la creación de un Sistema Nacional e Integral de Cuidados y para la Política Nacional de Cuidados respectivamente. Ambos proyectos orientados a la creación de una red de apoyo que permita garantizar el derecho al cuidado de personas con dependencia, personas con discapacidad y de las personas cuidadoras, entendiéndola como un nuevo pilar de protección social basado en la corresponsabilidad, la equidad de género y la justicia social.

La construcción de pilares de protección social debe visibilizar y reconocer las particularidades territoriales, interseccionales, los aprendizajes individuales y colectivos, y la complejidad que surgen en lo cotidiano del cuidado. Es así como la participación significativa de las personas y comunidades, quienes han asumido la responsabilidad del cuidado principalmente, sean centrales en el desarrollo de políticas de cuidado de la vida.

Conceptos involucrados en el producto

Los cuidados son imprescindibles para la sostenibilidad de la vida e incluyen todas aquellas actividades necesarias para asegurar el bienestar físico y emocional, se materializa en ocupaciones cotidianas y en un trabajo material, técnico y emocional necesario para el mantenimiento y reproducción de la vida.

Todas las personas necesitan cuidados en distintos momentos de la vida, en este sentido Butler (2010) postula que no hay vida que a priori esté dotada de significados de independencia y autosuficiencia. Todas las personas somos vulnerables, interdependientes y necesitamos cuidados. En este marco social más amplio, el cuidado tiene en cuenta los vínculos familiares y comunitarios, las instituciones y las políticas públicas.

El cuidado, como lo propone Hirata (2020), es una disposición, en tanto contiene un aspecto ético e igualmente práctico y está atravesado por relaciones sociales de sexo, género, edad, clase y raza entre quien cuida y quien recibe cuidados, como también por las condiciones de vida que pueden o no permitir la persistencia, la prosperidad de la vida y la construcción de políticas de gestión. Reconocer los cuidados como un derecho promueve la corresponsabilidad social y permite enfrentar los desafíos del futuro de forma más justa.

La producción de cuidados comunitarios se manifiesta en diferentes dimensiones, considerando el uso y gestión de diversos objetos, el despliegue de variadas acciones y construcción de amplias relaciones que conforman sistemas de cuidados únicos y en constante cambio. Como describe Milton Santos (1996), el espacio está formado por sistemas de objetos y acciones indisolubles, solidarios y contradictorios, donde los objetos condicionan la forma en que se dan las acciones y de igual manera el sistema de acciones lleva a la creación de nuevos objetos.

La implementación de la política asociado a los cuidados requiere de un conocimiento de lo que existe y que se desarrolle a partir las experiencias locales. El diseño, implementación y seguimiento de políticas en el marco de los cuidados requiere profundizar en las experiencias de las comunidades, las redes locales de cuidado que producen, las brechas que evidencian y las alternativas que despliegan al enfrentar muchas veces la precariedad de la vida y del Estado.

En el desafío de integrar las experiencias de los cuidados comunitarios aparecen distintas herramientas metodológicas, en el caso de este producto se desarrollan las metodologías participativas con el propósito de facilitar espacios de discusión grupal y comunitaria.

La investigación participativa apunta a la producción de conocimiento articulando de manera crítica los aportes de la ciencia y del saber popular y que a través de sus técnicas, se desencadenan intercambios constructivos entre quien facilita o investiga y la comunidad, en la que a partir del diálogo se facilita un rol activo a la comunidad, estimula su participación en el diagnóstico y resolución de sus necesidades, poniendo fin a la imposición de lógicas externas que se apropian de la evaluación local y cultural de la políticas que se implementan.

Desde el marco referencial teórico-metodológico de la educación popular, a partir de los estudios de Paulo Freire, surgen las ruedas o círculos de conversación, como la posibilidad de encuentros dialógicos basados en la horizontalidad, que crean posibilidades de producción e resignificación de sentidos – saberes sobre las experiencias cotidianas de los y las participantes, donde quien participa se involucran dialécticamente, como dentro del proceso y lo que se dice es comprendida como expresión de los modos de vida.

Objetivo del producto

Esta Guía tiene por objetivo facilitar espacios de reflexión y diálogo participativo sobre la producción de cuidados sociosanitarios y comunitarios a nivel local (considerando un barrio o conjunto de barrios), que permita fortalecer la red local de cuidados y reconocer las actorías, sus relaciones, equipamientos y acciones que se producen en el territorio para el cuidado de las personas, sus familias y comunidades.

Procedimientos Metodológicos

Este Guía fue desarrollada a partir de los resultados de investigación, que utilizo como procedimientos metodológicos el grupo de discusión, entrevistas semi-estructurada y construcción de ecomapa grupal para la construcción de datos e informaciones.

El producto técnico-tecnológico presentado utiliza variadas herramientas participativas de discusión grupal, en base a la experiencia de la investigadora facilitando espacios de discusión sobre los cuidados sociosanitarios y comunitarios en un barrio específico de la ciudad de Santiago de Chile.

La Guía fue editada en Adobe InDesing 2024 y contiene 49 páginas, disponible en formato PDF.

Descripción

Esta Guía presenta un manual de orientaciones para la realización de encuentros de discusión y trabajo grupal en tornos a las redes intersectoriales y comunitarias vinculadas a los cuidados.

El documento se organiza con una presentación e introducción con respecto a conceptos centrales en la Guía, justificativa en el ámbito de las políticas públicas y de las metodologías participativas, dos capítulos, consideraciones finales, referencias bibliográficas y siete anexos, dónde se incluye las sugerencias de uso, aplicabilidad y alcances.

El capítulo I aborda el rol de la facilitación de espacios de discusión grupal y consideraciones para quien facilita, se entrega en Anexo n°1 recursos de consulta para quien facilite.

El capítulo II desarrolla la propuesta metodológica orientada a la realización de las jornadas de discusión grupal, incorporando diversas herramientas grupales de conversación y análisis con orientaciones para su realización. Detalla organización de las actividades, tópicos y preguntas de guía, tiempos, materiales y organización de los espacios.

Es capitulo se divide en 4 encuentros:

- 1er Encuentro: Hablemos de Cuidados – Lluvia de Ideas

- 2do Encuentro: Reconociendo actorías y sus relaciones – Ecomapa grupal
- 3er Encuentro: Nuestro Barrio, Nuestro Cuidado – Mapeo Participativo
- 4to Encuentro: Articulando recursos – Árbol de problemas y propuestas colectivas

El listado de anexos es el siguiente:

- Anexo n°1: Listado de recursos de consulta y orientación para facilitadores(as)
- Anexo n°2: Propuesta de ejemplo de afiche de convocatoria
- Anexo n°3: Formulario de inscripción de participantes
- Anexo n°4: Imagen de Árbol de los cuidados para utilizar en 1er encuentro
- Anexo n°5: Lámina de iconografías para mapeo participativo
- Anexo n°6: Imagen de Árbol de problemas para utilizar en 4to encuentro
- Anexo n°7: Propuesta de encuesta de satisfacción de participantes a jornadas
- Anexo n°8: Sugerencias de uso y alcances de su aplicación

Aplicabilidad y sugerencias de utilización

Esta Guía considera su implementación por equipos pertenecientes a gobiernos locales o instituciones privadas sin fines de lucro, equipos de trabajo que se desempeñan en espacios de acción comunitario y/o territorial, equipos de trabajo de algún dispositivo de atención directa o por parte de dirigencias sociales, que deseen profundizar en el tema en los barrios en los cuales participan.

La propuesta metodológica está destinada tanto a equipos técnicos de gobiernos locales, equipos de profesional y/o técnicos de servicios tales como centros de atención primaria de salud, centros de salud mental comunitarios, centros de cuidados sociosanitarios, como también a equipos que se desempeñan en espacio comunitarios no institucionales tales como organizaciones vecinales, comedores comunitarios, espacios autogestionados, entre otros.

Límites de aplicabilidad

Este recurso metodológico requiere de un equipo de facilitadores(as) con formación previa y/o entrenamiento previo y con claridad sobre los conceptos a profundizar y sobre las dinámicas del territorio donde se realizarán las actividades.

Dado el formato de presentación del producto existen limitaciones en su aplicabilidad en caso de personas, tanto facilitadores o participantes, que presenten alguna discapacidad auditiva, visual y/o cognitiva, ya que la herramienta no está adaptada a otras formas de comunicación y accesibilidad cognitiva (lengua de señas, sistema braille y/o lectura fácil), limitando su uso para todas las personas.

Alcances

Su aplicabilidad es amplia en términos de quién puede convocar y organizar la actividad de discusión, pero tiene alcances ante grupos de mayor tamaño, por lo que se sugiere que

su uso no sea para actividades con participación mayor a 30 personas y que se desarrolle en un nivel local y/o barrial.

Disponibilidad

Este producto técnico-tecnológico estará disponible en el sitio programa <https://sites.usp.br/mestrado-profissional-terapiaocupacional/produtos-tecnicos-tecnologicos/> de acceso gratuito para su descarga ilimitada.

Referencias Bibliográficas

1. Araya L. *Estudio sobre iniciativas locales, narrativas y significados asociados a la gestión del cuidado comunitario hacia personas mayores dependientes en la comuna Lo Espejo, Santiago de Chile*. Disertación para la obtención de Magister Profesional en Terapia Ocupacional y Procesos de Inclusión Social de la Universidad de Sao Paulo, Brasil
2. Huenchuan S, Rovira A. editors. *Medidas clave sobre vejez y envejecimiento para la implementación y seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); 2019. Disponible en <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44806/LCMEXSEM2501.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Butler J. *Marcos de Guerra, las vidas lloradas*. Editorial Paidós.
4. Hirata H. Comparando relações de cuidado: Brasil, França, Japão. *Trabalho, gênero e cuidado, Estudos Avançados*. 2020;34 (98): 25-40. Disponible en <https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2020.3498.003>
5. Santos M. *A natureza do espaço. Técnica e tempo, razão e emoção*, São Paulo; 1996.
6. Ministerio Secretaría General de la Presidencia. *Proyecto de Ley que reconoce el derecho al cuidado y crea el Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados*. República de Chile; 2024. Disponible en <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=17137&prmTIPO=INICIATIVA>
7. Câmara Legislativa. *Projeto de Lei Institui a Política Nacional de Cuidados (PL n.2762/2024)*. Brasil; 2024. Disponible em https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/prop_mostrarintegra?codteor=2450045&filename=PL%202762/2024
8. Comisión Económica para América Latina (CEPAL).
9. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *Experiencias y metodología de la investigación participativa*.; 2022. Disponible en <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/93624c7b-bd4a-4f9c-a21b-5e2b6a17f7cd/content>
10. Canales M. *Conversaciones para el entendimiento*. En *Experiencias y metodología de la investigación participativa*.; 2022. Disponible en *Experiencias y metodología de la investigación participativa*.; 2022. Disponible en

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/93624c7b-bd4a-4f9c-a21b-5e2b6a17f7cd/content>

11. Sampaio J, Santo GC, Agostini M, Salvador AS. Limites e potencialidades das rodas de conversa no cuidado em saúde: uma experiência com jovens no sertão pernambucano. *Interface* 18(2); 2014. <https://doi.org/10.1590/1807-57622013.0264>
12. Alianza Internacional VIH/SIDA. *Una Guía para Facilitadores de Talleres Participativos con ONGs/OBCs que trabajan en VIH/SIDA*. 2002. Disponible en http://mediatheque.lecrips.net/docs/PDF_GED/S44233.pdf
13. Rodríguez M. *Los Mapas Participativos-Comunitarios en la Planificación del Desarrollo Local*. Maracay; 2011.

Capa Ilustrativa

