A close-up photograph of a person's hand wearing a black watch, pointing to a map. The map is covered with various colored markers (red, yellow, green, blue) and has a paperclip resting on it. The background is a blurred map with street names like 'Pasaje Sierra Madre' and 'Pasaje'.

JORNADAS DE ENCUENTRO Y DISCUSIÓN POR LOS CUIDADOS COMUNITARIOS

GUÍA METODOLÓGICA

Lilian Sofía Araya Ortiz
Fátima Corrêa Oliver

Lilian Sofía Araya Ortiz
Fátima Corrêa Oliver

JORNADAS DE ENCUENTRO Y DISCUSIÓN POR LOS CUIDADOS COMUNITARIOS

GUÍA METODOLÓGICA

Producto y proceso técnico-tecnológico
presentado a la Facultad de Medicina de la
Universidad de São Paulo para la obtención del
título de Magister en Ciencias

Programa de Magister Profesional Terapia
Ocupacional y Procesos de Inclusión Social

Área de concentración: Terapia Ocupacional,
contextos comunitarios e Inclusión Social.

Orientadora: Prof.^ª Dr.^ª Fátima Corrêa Oliver

2024

Universidad de São Paulo

Rector: Prof. Dr. Carlos Gilberto Carlotti Junior

Vice-rectora: Profa Dra. Maria Arminda do Nascimento Arruda

Facultad de Medicina

Directora: Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Vice-director: Prof. Dr. Paulo M. Pêgo Fernandes

Realización

Programa de Magister Profesional Terapia Ocupacional y Procesos de Inclusión Social. Facultad de Medicina – Universidad de São Paulo
Ilustre Municipalidad de Lo Espejo, Santiago de Chile

Coordinación y elaboración del contenido

Lilian Sofía Araya Ortiz, Fátima Corrêa Oliver

Diagramación

Paula Zapata D.- Viviana Jorquera B.

Foto de portada

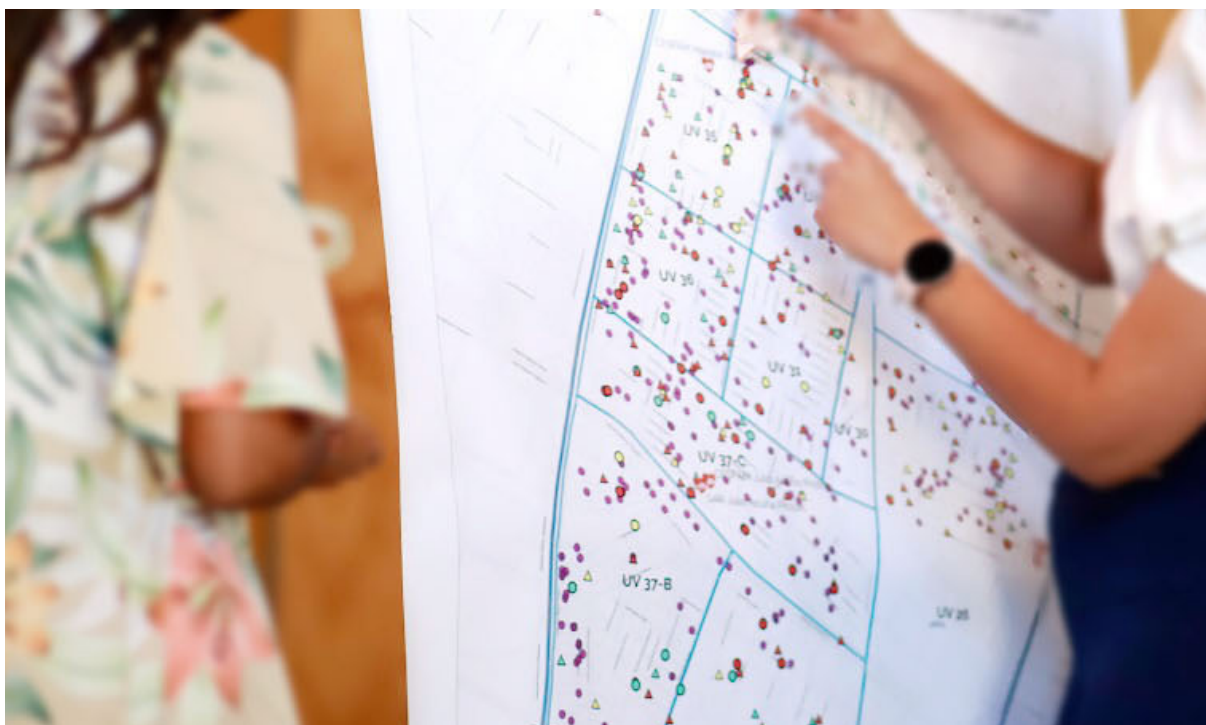
Actividad desarrollada como prestación de servicios a la comunidad por medio de Encuentros Comunitarios por los Cuidados ejecutadas por Terapeuta Ocupacional Lilian Araya Ortiz en un municipio de la ciudad de Santiago de Chile.



Esta obra está licenciada como una Licencia Creative Commons. Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Chile. Esta licencia permite compartir, remezclar, adaptar y crear a partir del material para fines no comerciales, desde que atribuyan el debido crédito.

Presentación	5
Introducción	7
Justificativa y contextualización	10
· Sistemas y políticas de cuidado	10
· Potencialidades de metodologías participativas.....	13
Capítulo I: La facilitación de la discusión grupal	15
Capítulo II – Manos a la Obra	17
Primer Encuentro – Hablemos de cuidados comunitarios	19
Segundo Encuentro: Reconociendo actorías y sus relaciones.....	24
Tercer Encuentro – Nuestro Barrio, Nuestro Cuidado.....	28
Cuarto encuentro – Articulando recursos colectivos	32
Consideraciones finales	36
Referencias bibliográficas	37
Anexos	39
Anexo nº1	39
Anexo nº2.....	40
Anexo nº3.....	41
Anexo nº4.....	42
Anexo nº5.....	43
Anexo nº6.....	44
Anexo nº7	45
Anexo nº8.....	47

Presentación



La Guía Metodológica – Jornadas de Encuentro y Discusión por los Cuidados Comunitarios es parte de la disertación de maestría titulada “Estudio sobre iniciativas locales, narrativas y significados asociados a la gestión del cuidado comunitario hacia personas mayores dependientes en la comuna Lo Espejo, Santiago de Chile”, presentada ante el programa de Maestría en Terapia Ocupacional y Procesos de Inclusión Social – Modalidad Profesional – de la Facultad de Medicina de la Universidad de São Paulo. El material está dirigido a profesionales y agentes comunitarios que tienen interés por facilitar instancias participativas de discusión sobre dimensiones del cuidado comunitario y profundizar en las experiencias y recursos disponibles para fortalecer las redes de cuidados comunitarios y sociosanitarios.

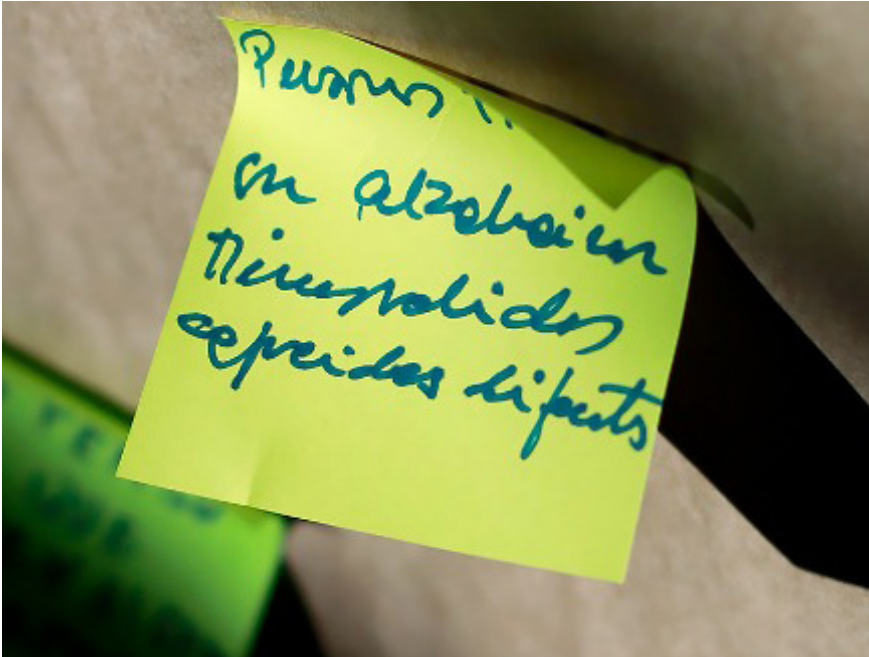
Esta Guía fue desarrollada a partir de una investigación en el ámbito de los cuidados comunitarios que contó con la discusión de terapeutas ocupacionales trabajadoras de la atención primaria de salud, entrevistas con dirigentes sociales, que proveen cuidados comunitarios en sus barrios y experiencia de la investigadora en el proceso de discusión de políticas de cuidados a nivel comunitario en Santiago de Chile.

Esta Guía busca apoyar el desarrollo de jornadas de encuentro y discusión sobre los cuidados comunitarios a partir de metodologías participativas y

críticas que permitan un dialogo horizontal, diverso y autentico de quienes participan, con foco en animar y fomentar que las personas se apropien del tema y contribuyan con sus experiencias y conocimientos al intercambio de información y al aprendizaje y trabajo colectivo.

Por lo tanto, esta guía presenta estrategias metodológicas participativas con el objetivo de contribuir al ámbito de políticas locales de cuidados con énfasis en la construcción de redes comunitarias y movilización de recursos comunitarios e institucionales que apunten a la corresponsabilidad en los cuidados.

El documento se organiza con una introducción con respecto a conceptos centrales en la Guía, tales como los cuidados y su manifestación comunitaria, contextualización y justificación en el ámbito de las políticas públicas y de las metodologías participativas. Posteriormente se desarrollan dos capítulos, el primero orientado al rol de la facilitación de espacios de discusión grupal y consideraciones para quien facilita y el segundo, en torno a la propuesta metodológica orientada a la realización de las jornadas de discusión grupal, incorporando diversas herramientas grupales de conversación y análisis con orientaciones para su realización. Además, se presentan sugerencias para su uso, límites de su aplicabilidad y alcances del producto.



Introducción

En los últimos 50 años, hemos visto cómo nuestras sociedades han envejecido rápidamente, el avance de las tecnologías y el aumento de la esperanza de vida han traído desafíos a las sociedades modernas. Actualmente, las personas mayores de 65 años representan el 12% de la población de la región de Latinoamérica y el Caribe². La velocidad de estos cambios y las diferentes realidades que observamos en los territorios tienen consecuencias que no solo afectan a las personas, sino que han impactado a nivel sociocultural, económico, político y de salud pública. Debido a esta rápida transición demográfica que atraviesa la región, el cuidado a personas con riesgo de dependencia y dependientes se ha convertido en una necesidad creciente.

Por tanto, la transición demográfica impone cuestionamientos en diferentes ejes: ¿qué entendemos por cuidado? ¿cuáles son las iniciativas locales, tanto institucionales como comunitarias, que se levantan en los diversos territorios para dar respuesta a las necesidades de cuidado de las personas mayores y sus familias?

Los cuidados son imprescindibles para la sostenibilidad de la vida e incluyen todas aquellas actividades necesarias para asegurar el bienestar físico y emocional, se materializa en ocupaciones cotidianas y en un trabajo material, técnico y emocional necesario para el mantenimiento y reproducción de la vida.

Todas las personas necesitan cuidados en distintos momentos de la vida, en este sentido Butler (2010)³ postula que no hay vida que a priori esté dotada de significados de independencia y autosuficiencia. Todas las personas somos vulnerables, interdependientes y necesitamos cuidados. En este marco social más amplio, el cuidado tiene en cuenta los vínculos familiares y comunitarios, las instituciones y las políticas públicas.

El cuidado, como lo propone Hirata (2020)⁴, es una disposición, en tanto contiene un aspecto ético e igualmente práctico y está atravesado por relaciones sociales de sexo, género, edad, clase y raza entre quien cuida y quien recibe cuidados, como también por las condiciones de vida que pueden o no permitir la persistencia, la prosperidad de la vida y la construcción de políticas de gestión. Reconocer los cuidados como un derecho promueve la corresponsabilidad social y permite enfrentar los desafíos del futuro de forma más justa.

Las experiencias de quienes proveen cuidados como de quienes los reciben son únicas e influenciadas por una multiplicidad de factores personales y familiares, pero de igual manera tremendamente colectivas y situadas a los contextos económicos, sociales, históricos y culturales dónde se producen. Existe una riqueza invaluable en la participación de las personas que viven directamente la experiencia de cuidar y de recibir cuidados en sus niveles institucional, familiar y comunitario.

Esta Guía pondrá foco en promover la discusión sobre los cuidados comunitarios, entendidos como la asistencia y acompañamiento comunitario que se generan fuera de los dispositivos y programas de salud, educación y de protección social. Los cuidados comunitarios buscan fortalecer los lazos sociales y mejorar las condiciones de vida de las personas que requieren cuidados a través de redes de solidaridad y participación comunitaria, por lo que los equipamientos territoriales de encuentro y participación y sus características para las personas con alguna dependencia son relevantes de reconocer y analizar.



Es así como la producción de cuidados comunitarios se manifiesta en diferentes dimensiones, considerando el uso y gestión de diversos objetos, el despliegue de variadas acciones y construcción de amplias relaciones que conforman sistemas de cuidados únicos y en constante cambio. Como lo refiere Milton Santos (1996):

El espacio está formado por sistemas de objetos y acciones indisolubles, solidarios y contradictorios, donde los objetos condicionan la forma en que se dan las acciones y de igual manera el sistema de acciones lleva a la creación de nuevos objetos⁵.

Abordar los cuidados es un desafío para las políticas públicas y para la vida cotidiana de muchas personas y comunidades. Los criterios y niveles de su abordaje demandan una adaptación constante a las realidades de los territorios que permita atender a las demandas y necesidades de la población, no tan solo en lo individual, sino con miradas al fortalecimiento de los barrios para el fortalecimiento de acciones comunitarias que apuntan al cuidado de la vida común.



Justificativa y contextualización

Sistemas y políticas de cuidado

Los desafíos del envejecimiento acelerado de países de Latinoamérica y el Caribe ha demandado un análisis sobre las transformaciones sociales que están sucediendo y cómo estas impactan en la organización de los sistemas de cuidados. En la actualidad, la organización social de los cuidados, centrada en las familias y, particularmente, en el trabajo no remunerado de las mujeres, se hace insostenible. Es lo que las organizaciones internacionales y diversas organizaciones civiles han llamado “la crisis de los cuidados”.

En el marco del desarrollo de Sistemas de Cuidados como respuesta a la “crisis de los cuidados” en Chile este año 2024, se ha presentado una propuesta de ley para la creación de un Sistema Nacional e Integral de Cuidados orientada a la creación de una red de apoyo que permita garantizar el derecho al cuidado de personas con dependencia, personas con discapacidad y de las personas cuidadoras, entendiéndolo como un nuevo pilar de protección social basado en la corresponsabilidad y la justicia social.

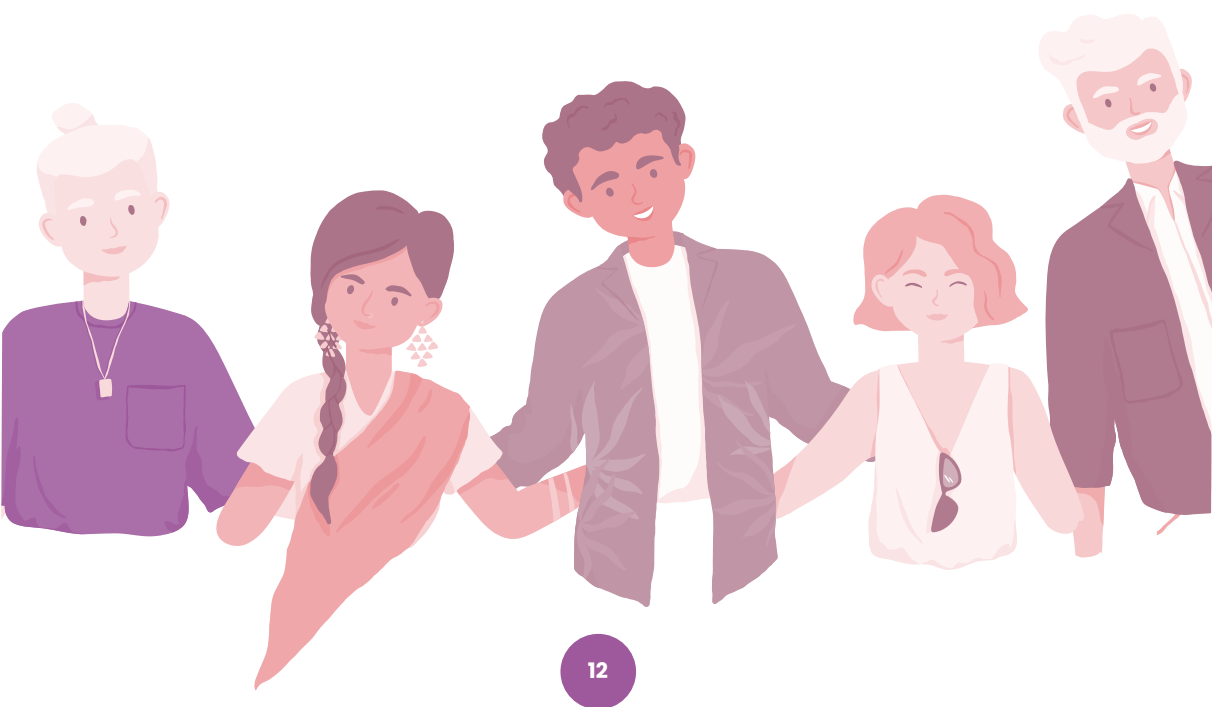
El proyecto de ley establece que los cuidados son esenciales para el desarrollo de la vida social, permitiendo la reproducción y el sostenimiento diario de las personas, las familias y, con ello, de la vida en comunidad⁶. Plantea la necesidad de que exista una respuesta sistémica y coordinada a la crisis de los cuidados en Chile, estableciendo la interconexión de la oferta disponible (tanto pública, como privada y comunitaria) como un pilar central del Sistema. Dentro de los objetivos de esta propuesta de Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados se encuentran: i) Fomentar la formación en servicios de apoyo y cuidados de las personas cuidadoras, sean éstas remuneradas o no remuneradas, ii) Informar y educar a la sociedad acerca de materias propias del Sistema, especialmente aquellas referidas a corresponsabilidad social y de género y, iii) Promover la corresponsabilidad social y de género en el cuidado, tanto en el sector público como en el privado.

En el caso de Brasil, desde junio del año 2024, se ha presentado un proyecto de ley sobre una Política Nacional de Cuidados (PL 2762/24)⁷, que establece el deber del Estado en corresponsabilidad con las familias, el sector privado y la sociedad civil, de garantizar el derecho al cuidado desde una perspectiva integral e integrada de políticas públicas. Parte de sus principios establece el respeto a la dignidad y a los derechos humanos de quien recibe cuidado y quien cuida, la universalización progresiva y sensible a la diferencia, la equidad y no discriminación, promoción de la autonomía, de la independencia y de la autodeterminación de las personas, así como la corresponsabilidad social y de género. Dentro de sus objetivos se plantea : i) la promoción de políticas públicas que garanticen el acceso al cuidado de calidad tanto para quien cuida como para quien es cuidado, ii) la implementación de acciones desde el sector público que posibiliten la compatibilización entre el trabajo remunerado, las necesidades de cuidado y las responsabilidades familiares relacionadas al cuidado y, iii) el reconocimiento, la reducción y la distribución del trabajo no remunerado de cuidado, realizado principalmente por mujeres.

El cuidado recientemente se ha vuelto un tema importante en el sector de las políticas de salud y de la protección social, desde ahí se hace esencial reconocer y aproximarse a las diversas iniciativas y perspectivas de quienes realizan el cuidado en lo comunitario, rescatando y profundizando en las experiencias de quien asiste y cuida en los territorios. La implementación de la política y de proyectos locales requiere de un conocimiento de lo que existe y que se desarrolle a partir de esas mismas experiencias.



Es así como el diseño, implementación y seguimiento de políticas públicas en el marco de Sistema de Cuidados requiere profundizar en las experiencias que las propias comunidades poseen, las redes locales de cuidado que producen, las brechas que evidencian y las alternativas que despliegan al enfrentar muchas veces la precariedad de la vida y del Estado. Para ello, la construcción de pilares de protección social debe visibilizar y reconocer las particularidades territoriales, interseccionales, los aprendizajes individuales y colectivos, y la complejidad que surgen en lo cotidiano del cuidado. Es así como la participación significativa de las personas y comunidades, quienes han asumido la responsabilidad del cuidado principalmente, sea central en el desarrollo de los sistemas y políticas de cuidado de la vida.



Potencialidades de metodologías participativas

Esta Guía surge con el propósito de justamente facilitar espacios de discusión grupal y comunitaria a partir de herramientas metodológicas participativas. Estas metodologías han sido ampliamente estudiadas en su potencialidad y complejidad, tanto en el ámbito de la investigación como en la intervención social, como en la construcción de políticas públicas.

En el caso de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)⁸ en su serie de documentos de políticas sociales plantea que investigación participativa apunta a la producción de conocimiento articulando de manera crítica los aportes de la ciencia y del saber popular y que a través de sus técnicas, se desencadenan intercambios constructivos entre quien facilita o investiga y la comunidad, en la que a partir del diálogo se facilita un rol activo a la comunidad, estimula su participación en el diagnóstico y resolución de sus necesidades, poniendo fin a la imposición de lógicas externas que se apropian de la evaluación local y cultural de las políticas que se implementan.

En el documento de CEPAL, Canales (2002)⁹ destaca el valor epistemológico de la conversación como herramienta cualitativa, planteando la premisa de las conversaciones para el entendimiento, describiendo que en las conversaciones se posibilita la relación con el lenguaje, es decir con la subjetividad, con el mundo, y el otro, que desarrolla la autonomía, pero al mismo tiempo refuerza la grupalidad.

En todas las formas en que el sentido común se desestabiliza o se graba a la fuerza, la única modalidad de regenerarlo o interpretarlo, es conversándolo. Poniéndolo entre dichos de entendimiento común⁹.

Desde el marco referencial teórico-metodológico de la educación popular, a partir de los estudios de Paulo Freire, surgen las ruedas o círculos de conversación, como la posibilidad de encuentros dialógicos basados en la horizontalidad, que crean posibilidades de producción e resignificación de sentidos – saberes sobre las experiencias cotidianas de los y las participantes, donde quien participa se involucran dialécticamente, como dentro del proceso y lo que se dice es comprendida como expresión de los modos de vida¹⁰.

Es así como la conversación se presenta como un dispositivo de formación dialógica que producen conocimiento colectivos y contextualizados, dónde en el movimiento continuo de percibir, reflexionar, actuar y modificar, quienes participan pueden reconocerse como impulsores de su acción y de su propia posibilidad de transformar¹⁰.





Capítulo I La facilitación de la discusión grupal

Esta Guía reconoce que todas las personas facilitadoras que moderan y apoyan la discusión tienen sus propias ideas y estilos y el proceso se basa en el principio de que una buena facilitación es el resultado de una preparación cuidadosa.

Los facilitadores deben asegurar que todo el mundo tenga igualdad de oportunidades para participar. A través de la escucha activa y la formulación de buenas preguntas los y las facilitadoras demuestran que la contribución de cada persona es importante, ayudando a los participantes del grupo a desarrollar habilidades de comunicación y a promover la discusión grupal.

El papel de quien facilita es apoyar el debate de las personas para ello los y las participantes exploran sus propias experiencias y las de los demás, identifican puntos fuertes y débiles y comparten sus conocimientos, ideas, preocupaciones y expectativas. El o la facilitadora no necesita ser un “experto(a)”, aunque sí debe tener algunas características personales mínimas.

Estás características pueden dividirse en tres áreas principales: conocimientos, habilidades y actitudes¹¹.

ACTITUDES

- » Ser honesto/a y amigable.
- » Estar consciente de los temas de género.
- » Respetar las diferencias culturales.
- » Tratar a todas las personas que participan de igual forma.

HABILIDADES

- » Escucha activa y receptiva.
- » Comunicación abierta.
- » Ofrecer preguntas y estímulos con confianza.
- » Sintetizar
- » Mantener actividades dentro del tiempo programado.

CONOCIMIENTOS

- » Sobre el contexto de la comunidad.
- » Sobre el tema del grupo.
- » Sobre la diversidad de participantes.

De igual manera, la facilitación grupal demanda tener consideración de que estos espacios de conversación abren experiencias, significados y sentires en las personas que demandan que quienes lo faciliten se responsabilicen de lo que el proceso va a exigir a nivel personal y profesionalmente.

A partir de la presentación de un tema se desarrollan y desencadenan diversas opiniones, sensaciones, miradas, expresiones que entregan al facilitador información importante de percibir, es por ello que la capacidad de observación es esencial, como también incorporar diversos lenguajes expresivos, no tan solo verbales que permitan que quienes participan puedan manifestarse desde otros instrumentos comunicativos.

Para profundizar en el rol del/la facilitadora se disponen links de interés de apoyo y orientación para la facilitación de espacios de discusión en Anexo n°1.





Capítulo II Manos a la Obra

Esta Guía tiene por objetivo facilitar espacios de reflexión y diálogo participativo sobre la producción de cuidados sociosanitarios y comunitarios a nivel local (considerando un barrio o conjunto de barrios), que permita fortalecer la red local de cuidados y reconocer las actorías, sus relaciones, equipamientos y acciones que se producen en el territorio para el cuidado de las personas, sus familias y comunidades. Pretende profundizar en la experiencia del cuidado comunitario visibilizando cómo las personas y las redes comunitarias que construyen dan respuesta a las necesidades de cuidado y acompañamiento, en las que muchas veces las instituciones formales no logran atender y satisfacer.

Espacios de encuentro y discusión intersectorial permiten analizar problemáticas desde la experiencia sentida de las personas como también desde la lógica de la institucionalidad entregando una mayor integralidad al momento de articular recursos locales que faciliten la provisión y el fortalecimiento de las redes comunitarias.

Esta estrategia en formato de jornadas pretende reunir a diversos actores involucrados en la gestión y provisión de cuidados hacia la dependencia a nivel local, tanto formales como informales, con el objetivo de generar un encuentro centrado en la corresponsabilidad con foco en la pertinencia territorial y en la transversalización de la discusión del cuidado como elemento central en la vida.

Considera la participación de: i) servicios de salud, asistencia social y comunitarios, ii) personal de salud y municipal, iii) dirigencias y organizaciones sociales, iv) personas cuidadoras y personas dependientes, y v) sociedad civil.

A continuación, se presentan el desarrollo de las sesiones de Jornadas de Discusión sobre los Cuidados Comunitarios. Es relevante considerar que dependiendo quién organice la actividad existirán enfoques y énfasis distintos en el abordaje de las temáticas que se proponen a continuación.

Convocatoria a participar

El desarrollo de la Jornadas se enmarca en una convocatoria por barrio de un específico territorio, mediante redes sociales, afiches (ver ejemplo en Anexo nº2) en los Centros de Salud, Centros Comunitarios, información en organizaciones sociales e invitación dirigida a personas cuidadoras, personas dependientes y a autoridades, con el propósito de que el encuentro sea intersectorial y centrado en las necesidades locales. Se sugiere que las jornadas se desarrollen en un lugar de fácil acceso, con garantías de accesibilidad y que tenga factibilidades técnicas audiovisuales y de espacios para acoger a un grupo no mayor de 30 personas, con el fin de garantizar una discusión grupal fluida y de mayor profundidad.



Primer Encuentro

Hablemos de cuidados comunitarios



Consideraciones generales importantes

Durante todas las jornadas es fundamental que se facilite un espacio acogedor desde el ingreso de las personas al espacio, considerando que muchas de ellas han tenido que organizar apoyos para poder salir del hogar, dejar a las personas que cuidan con otras personas y están compartiendo un tiempo personal y familiar importante para la actividad.

De igual manera quien proponga la realización de las jornadas de encuentro, ya sea una institución o grupo de personas, estas son las encargadas de proveer a los y las facilitadores(as) todos los materiales que se requieren para su desarrollo, considerando tanto el material individual para personas asistentes como el necesario para las actividades de trabajo grupal que se describen a continuación.

Las actividades centrales de los encuentros se realizarán en grupos pequeños de 7 a 8 personas, se sugiere que cada grupo que se organice se mantenga a lo largo de todas las sesiones de encuentro, esto con el objetivo de dar continuidad a lo desarrollado por cada grupo de trabajo. En caso de personas que no hayan participado de sesiones anteriores, se sugiere que se distribuyan equitativamente en los grupos ya formados.

Se sugiere que el(la) facilitador(a) recoja todos los materiales grupales realizados al finalizar las sesiones, con el objetivo de utilizarlos en momentos de revisión y recordatorio de lo trabajado anteriormente en los encuentros siguientes.

Objetivo

Facilitar una aproximación inicial a la temática de los cuidados comunitarios y al reconocimiento de actorías involucradas en su gestión y provisión.

Participantes



25 a 30 persona

Duración:



90 minutos

El momento de la recepción se debe considerar la inscripción de las personas participantes (formulario de inscripción en Anexo nº3), la entrega de alguna carpeta que tenga el programa de la actividad que les permita a las personas conocer los tiempos de la actividad y a grandes pasos las etapas de las jornadas. Además de regalar lápiz, hojas blancas y un talonario de hojas pequeñas de colores con autoadhesivo (post-it o pósit),

Materiales:





Presentación y agradecimientos a las personas por su presencia.



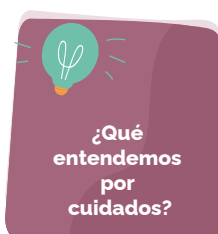
Actividad de antesala

Invitar a quienes van llegando al espacio a dirigirse a los afiches dispuestos en las paredes que tienen preguntas y puedan responder usando los post-it que se les entregaron.



Esta actividad de antesala se orienta a que las personas respondan preguntas amplias con respecto a los cuidados para facilitar la primera aproximación a los conceptos a trabajar en sesión.

Preguntas disparadoras de antesala



15 a 20 minutos

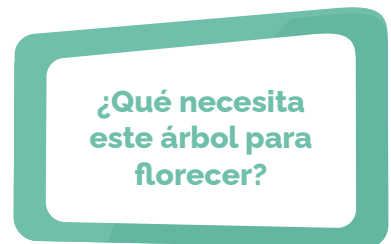
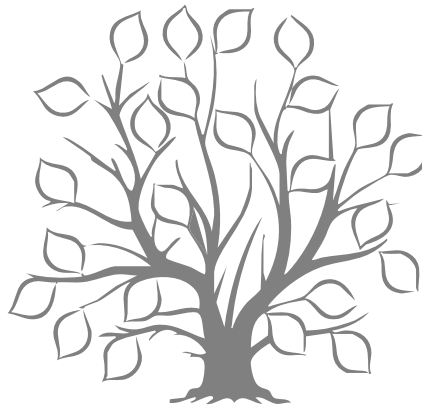
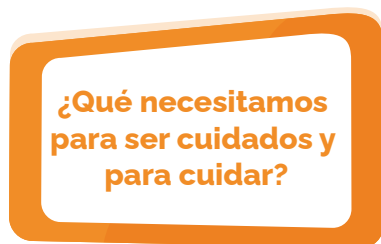


Lluvia de ideas “Árbol del Cuidado”

Para dar paso a la siguiente actividad se debe invitar a las personas a ubicarse en grupos de entre 7 a 8 personas de forma aleatoria, sugiriendo que los integrantes del grupo sean tanto personas que trabajan en servicios tales como educación y protección social como personas de la sociedad civil como dirigentes(as) sociales y personas cuidadoras y personas que reciben cuidados.

Considerar en la distribución del espacio la presencia de sillas organizadas en un círculo con una mesa en el centro.

- a) Se debe disponer en el centro de la mesa un papelógrafo con un árbol dibujado (medidas de aprox. 70 x 90 cm, ver Anexo nº4) y con las siguientes preguntas:



Las personas deben responder a estas preguntas haciendo uso de los post-it del color correspondiente a la pregunta y pegándolos en las ramas del árbol. Cuando terminen de ubicar todas las respuestas, se dará un espacio para la reflexión colectiva sobre la importancia de los cuidados en la vida diaria y quienes son los actores involucrados en la satisfacción de las necesidades de cuidados.



25 a 30 minutos

b) Posterior a la reflexión colectiva, el/la facilitador (a) por grupo debe entregar a los y las participantes calcomanías en forma de círculo de distintos colores. Cada color significará la naturaleza de la actoría involucrada en la gestión y provisión de los cuidados, ya sean institucionales (un color), familiares (otro color) y comunitaria (otro color).



A partir de la facilitación de la discusión grupal se solicita a los y las participantes determinar cuál es la naturaleza de la(s) actoría(s) responsable(s) identificada en el árbol ubicando las calcomanías de colores según corresponda.



20 minutos

Para comenzar el cierre del encuentro el/la facilitador(a) debe hacer uso de los relatos de las personas y los productos del trabajo grupal (respuestas a preguntas disparadoras y del árbol del cuidado para generar una síntesis de las necesidades más destacadas referidas por el grupo e invitarles a pensar en estrategias o caminos posibles para una provisión y gestión del cuidado comunitario desde el grupo.

Para despedir las personas participantes se les debe agradecer por su participación y dedicación en la actividad, anticipando próxima fecha de encuentro y lugar de realización. Además, se puede preguntar por la autorización de las personas participantes de ser fotografiadas en el desarrollo de los encuentros con el propósito de documentar las jornadas.

Segundo Encuentro

Reconociendo actorías y sus relaciones

Objetivo

Identificar e ilustrar los recursos institucionales y comunitarios, redes intersectoriales y comunitarias de cuidados y los tipos de relaciones que reconocen entre ellas.

Participantes



25 a 30 personas

Duración:



90 minutos



Paso 1

Inscripción, bienvenida y agradecimiento

Se permitirá la participación de personas que no hayan podido asistir a la primera sesión. En la descripción se debe registrar teléfono y/o correo de contacto que permita recordar de los encuentros a las personas que participan de forma más directa.



Paso 2

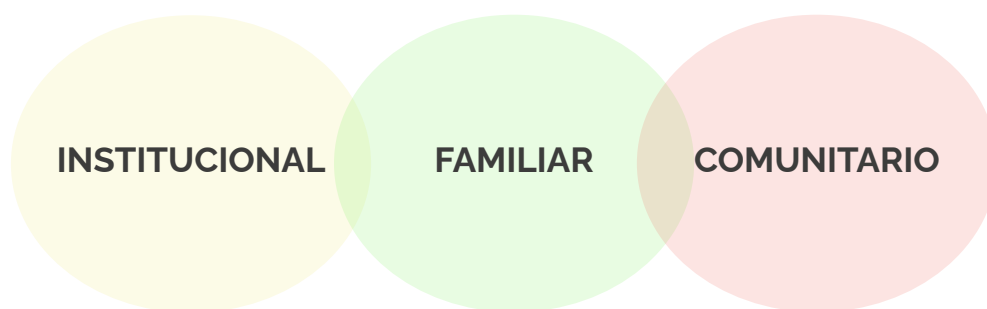
Revisión sesión pasada



10 a 15 minutos

Con el propósito de recordatorio, al inicio de la sesión se debe revisar lo anteriormente trabajado con énfasis en las respuestas que se generaron en el encuentro anterior, enfatizando tanto en las principales ideas como también en aquellas que sobresalieron como lo más mencionado.

Se debe disponer los papelógrafos del árbol del cuidado en una pared asignada para cada uno. Invitar a participantes a observar su producto grupal y reorganizar los pódit de acuerdo con el color de las calcomanías permitiendo generar un grupo por naturaleza de cada actoría.

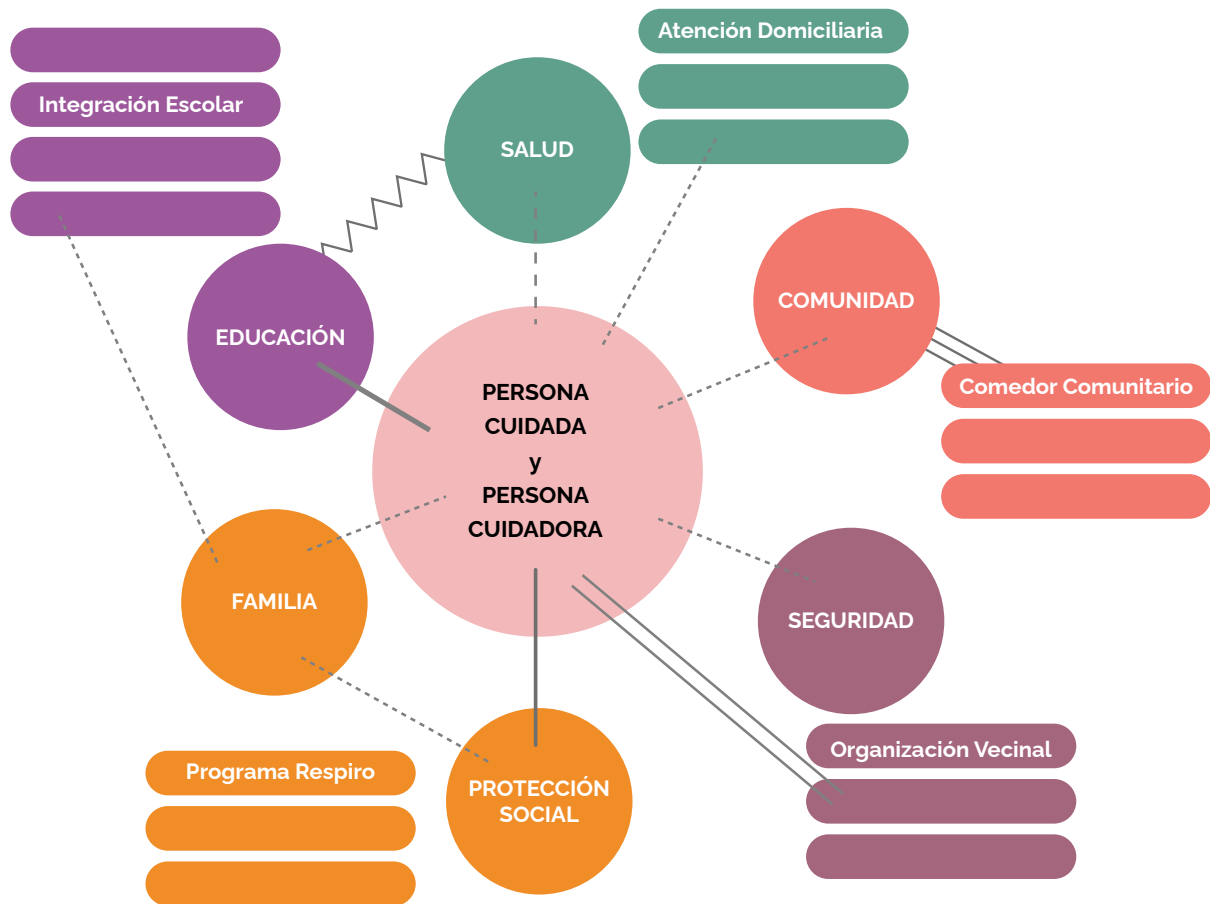


A partir de la revisión y discusión del grupo de su trabajo anterior y con el propósito de ilustrar las acciones y vinculaciones intrasectorial e intersectorial que se discute para la provisión y gestión del cuidado sociosanitario y comunitario, se les solicita a las personas participantes que construyan un **ecomapa grupal** poniendo en el centro a las personas dependientes y las personas cuidadoras.



A construir el ecomapa

La herramienta del ecomapa permite identificar de forma rápida las relaciones establecidas tanto formales como informales entre las personas, equipos e instituciones, generando un ambiente y muestra el vínculo entre las personas y familias con los recursos comunitarios e institucionales para evaluar los apoyos y soportes disponibles.



Ejemplo de Ecomapa: Elaboraci3n propia

Esta construcci3n grupal permite profundizar en la red local de cuidados y las relaciones establecidas entre los diferentes actores facilitando el desarrollo de consensos y s3ntesis de la discusi3n en grupo.

Materiales:



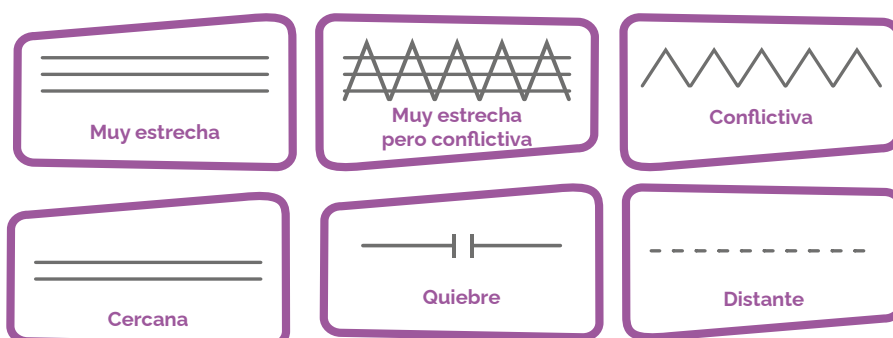
- » Solicite a los participantes que construyan el ecomapa grupal en el papelógrafo identificando las actorías, programas, experiencias, etc.
- » Luego se debe solicitar a los y las participantes que ilustren el tipo de relación que se establece según la simbología que se defina.
- » Para ello de forma detenida y clara debe explicarse al grupo que el tipo de línea y las características que se le dibujen ilustran el tipo de relación que se establecen entre las actorías, programas, sectores, acciones, entre otras:

En general las líneas más gruesas o dobles se utilizan para representar relaciones fuertes o significativas indicando por ejemplo una relación estrecha y cotidiana.

Cuando la relación es débil o distante se puede simbolizar con una línea discontinua.

Cuando existe un quiebre puede ser simbolizada con una línea interrumpida por dos líneas en sentido perpendicular o cuando la relación es conflictiva pueden ser líneas de tipo zigzag.

Un ejemplo a continuación de simbologías de tipos de relaciones:



- » El(la) facilitador(a) debe ir generando preguntas durante el trabajo grupal que permita a las personas reflexionar sobre cómo se han construido esas

relaciones a lo largo del tiempo y cuál ha sido el rol que han tenido las comunidades y las instituciones en la construcción de la red local.

» Se solicita a las(os) participantes que en una hoja identifiquen cuáles han sido las fortalezas y en otra hoja identifiquen las debilidades que han surgido en el desarrollo de las relaciones, reconociendo cuál(es) apuntan a potenciar el cuidado comunitario, fuera de lo exclusivamente familiar e institucional.



45 a 50 minutos

Tercer Encuentro

Nuestro Barrio,
Nuestro Cuidado

Objetivo

Reconocer y representar presencia y distribución territorial de servicios, equipamientos y movilidad espacial en el marco de redes comunitarias de cuidado.

Participantes



25 a 30 participantes

Duración:



90 minutos

Al igual que el encuentro anterior comenzará la sesión con una revisión de lo desarrollado anteriormente, con énfasis en el tipo de relaciones que se establecen entre las actorías de distintas naturalezas y cómo estas varían en el tiempo.

En esta sesión la discusión estará orientada a identificar la infraestructura, ya sea de equipamientos, espacios territoriales y servicios como también de las rutas de cuidados que existen en un determinado barrio a partir de la metodología de Mapas Participativos.

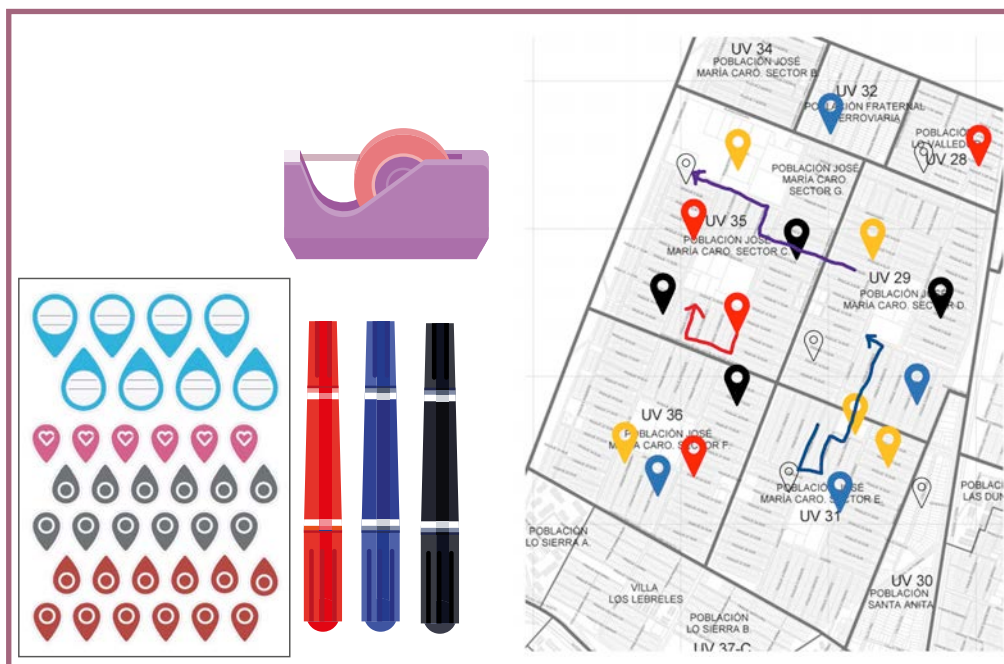
Los mapas participativos comunitarios son un recurso metodológico que se usa para ayudar a los miembros de una comunidad a graficar visualmente como perciben su territorio y en su entorno socio-ambiental¹².



Los mapas, al ser instrumentos visuales, permiten recoger y representar información de forma gráfica, ayudando a reconocer relaciones espaciales. La mejor fuente de información para el mapeo colectivo de un barrio son las personas que viven o frecuentan habitualmente esos lugares, por lo que la presencia de diversas actorías tanto comunitarias como institucionales permite contar con una diversidad de visiones sobre los recursos locales y la situación de la gestión y provisión de los cuidados.

Se necesitará para este trabajo grupal:

- » Mapa impreso de un determinado barrio o población
- » Hoja con iconografías diversas de espacios, servicios y equipamientos (ver Anexo nº5)
- » Plumón de colores que permitan señalar rutas
- » Cinta adhesiva



Identificando mi barrio y sus recursos

A partir de la disposición de los materiales a los grupos, el/la facilitador/a debe desarrollar preguntas que le permitan develar cómo los y las personas del barrio se vinculan con el espacio, identifican los espacios de cuidados y aquellos puntos de conflicto que dificultan el recibir y entregar cuidados.

Preguntas Orientadoras



- ¿Qué piensas que es lo más icónico o característico del barrio?
- ¿Dónde están los centros de salud?
- ¿Dónde están los espacios de descanso fuera del hogar?
- ¿Hay organizaciones de personas que apoyen los cuidados en tu barrio?
Sabes dónde ubicarlas.
- ¿Es tu barrio accesible? Marca los lugares que sí lo son y los que no.
- Traza tu recorrido habitual cuando necesitas realizar alguna actividad para cuidar de alguien (retirar medicamentos, solicitar atención de salud, comprar enseres, asistir a algún atención de salud o social, etc.)
- ¿Cuál es la calidad de los pavimentos y las calles del sector?
- ¿Dónde están los lugares de recreación, encuentro y dónde compartes con otras personas?
- ¿Es tu barrio un barrio que cuida? Marca los lugares que facilitan el cuidado.
- ¿Conoces a personas cuidadoras de tu barrio? Indica en el mapa los puntos aproximados dónde viven.



50 a 60 minutos



Plenaria Grupal

Posterior a la identificación de los lugares, servicios, equipamientos y rutas de cuidados se solicita a un(a) participante de cada grupo que resuma brevemente el resultado del trabajo al resto de los grupos, destacando los hallazgos más relevantes para el grupo.



30 minutos

Cuarto Encuentro



Articulando recursos colectivos

Objetivo

Facilitar la generación de propuestas colectivas y plan de acción para la resolución problemáticas que afectan la provisión de cuidados comunitarios.

Participantes



25 a 30 personas

Duración:



90 minutos

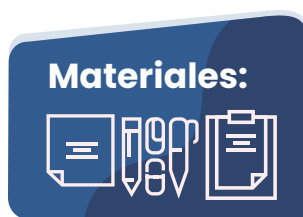
Al igual que la sesión anterior comienza la actividad con el resumen de lo anteriormente conversado y trabajado grupalmente.

En base al producto de mapeo colectivo se solicita que el mismo grupo se reúna nuevamente para continuar el trabajo identificando una problemática o nudo crítico, que visualizan en el mapa, que este afectando la provisión de cuidados comunitarios y puedan definir un plan de acción para su abordaje.



Árbol de Problemas

Para facilitar la discusión de cada grupo se propone utilizar la metodología de árbol de problemas en la cual se identifica el problema o nudo crítico, sus causas y consecuencias.



Para ello cada grupo de trabajo al inicio del encuentro recibirán un papelógrafo con un árbol (ver Anexo nº6) dónde en las raíces deberán ubicarse causas del problema, en el tronco el problema y en las ramas sus consecuencias.

El/la facilitador/a debe apoyar al grupo en la identificación de los componentes, enfatizando en aquellas causas que pueden ser modificables en el corto y mediano plazo. El propósito de la discusión es que las personas puedan identificar causas del problema que puedan ser abordables desde lo intersectorial y no centrado en causas macroestructurales que exceden las potencialidades de la articulación local.

Posterior a la identificación de los elementos del análisis del problema, el/la facilitador/a debe apoyar al grupo en la discusión sobre estrategias de solución que apunten a la articulación de recursos desde la intersectorialidad y tengan como foco potenciar la experiencia del cuidado comunitario. Estas estrategias de solución deben ser escritas con pódit sobre el árbol construido en papelógrafo.



45 minutos



Compartamos nuestro trabajo

Se solicita a los grupos que definan a una persona que será la vocera del trabajo desarrollado en la sesión y disponga su papelógrafo en el centro de la mesa.

- » El resto del grupo asumirá el rol de visitante a las otras mesas de trabajo, y se pedirá que estos se movilicen rotativamente de forma conjunta cada grupo a diferentes mesas.
- » La persona definida como vocera será quien deberá contar al grupo de forma general cómo se llevó a cabo la actividad del grupo y cuáles son las dos estrategias principales que consideran deben ser fortalecidas.
- » El grupo que visita el trabajo grupal de otros(a) puede realizar consultas o dar opiniones con respecto a la información que se les va compartiendo por cada vocero(a).



25 a 30 minutos

Cierre del ciclo de jornadas

Para dar cierre a la jornada el(la) facilitador(a) debe comunicar a las personas asistentes que, lo trabajado y discutido en los encuentros será sistematizado para dar origen a un producto, que puede ser un informe tipo resumen ejecutivo, con el objetivo de plasmar la experiencia, los hallazgos, resultados y conclusiones de las jornadas. Se sugiere dejar abierta la invitación a que asistentes puedan participar de la construcción de este producto de devolutiva.

Dependiendo de quién organiza las jornadas, es importante reflexionar en conjunto con las personas participantes las proyecciones a partir del encuentro, enfocado principalmente en las preguntas: ¿qué podemos hacer con la información y resultados de estas jornadas?, ¿a quiénes o cuál institución es importante informar sobre estos hallazgos y resultados? Estas preguntas pueden ser dialogadas en un espacio tipo plenario.

Para finalizar el ciclo de jornadas se invita a algún(a) participante a compartir opiniones o comentarios sobre las jornadas respondiendo encuesta mediante código QR en celular o en papel (propuesta de encuesta en Anexo nº7).



Consideraciones finales

Esta propuesta de Jornada de Encuentros y Discusión por los Cuidados fue realizada durante el año 2023 en diversos barrios del gobierno municipal de Lo Espejo en Santiago de Chile. A partir de la experiencia de la investigadora y profesional se propone esta metodología con foco en los cuidados comunitarios y en las redes que las personas y grupos construyen ante la dificultad de acceso y cuidado por parte de instituciones.

Los espacios de participación social y vinculación comunitaria se han visto enormemente amenazadas tanto por factores individuales y familiares, como lo son la falta de tiempo, recursos económicos y escasa red de apoyo familiar asociado al cuidado de otros, como también por factores sociales y culturales, como lo es la inseguridad comunitaria, la violencia, dificultades de movilidad en el espacio público y estigma asociado a quien cuida y recibe cuidado.

Esta Guía metodológica pretende continuar la visibilización de la experiencia del cuidado fuera de lo exclusivamente domiciliario, con el propósito de reconocer a las personas, grupos y dirigencias sociales que con sus acciones cotidianas apoyan, cuidan y acompañan a quienes lo necesitan. A pesar de las dificultades continúan el camino por la lucha por justicia y no pierden la convicción del poder de la solidaridad y amor.

Somos conscientes que los procesos participativos están condicionados por las diferencias de poder, tanto dentro de una comunidad como entre los equipos técnicos y las autoridades, por lo que encuentros centrados en diálogos y discusiones grupales intersectoriales son un desafío.



Referencias bibliográficas

1. Araya L. Estudio sobre iniciativas locales, narrativas y significados asociados a la gestión del cuidado comunitario hacia personas mayores dependientes en la comuna Lo Espejo, Santiago de Chile. [Disertación] Magister Terapia Ocupacional y Procesos de Inclusión Social – Modalidad Profesional. São Paulo: Facultad de Medicina, Universidad de São Paulo; 2025.
2. Huenchuan S, Rovira A. editors. *Medidas clave sobre vejez y envejecimiento para la implementación y seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); 2019. Disponible en <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44806/LCMEXSEM2501.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Butler J. Marcos de Guerra, las vidas lloradas. Barcelona: Paidós; 2010.
4. Hirata H. Comparando relações de cuidado: Brasil, França, Japão. Trabalho, gênero e cuidado, *Estudos Avançados*. 2020;34 (98): 25-40. Disponible en <https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2020.3498.003>
5. Santos M. A natureza do espaço. Técnica e tempo, razão e emoção, São Paulo; 1996.
6. Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Proyecto de Ley que reconoce el derecho al cuidado y crea el Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados. República de Chile; 2024. Disponible en <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=17137&prmTIPO=INICIATIVA>
7. Câmara Legislativa. Projeto de Lei Institui a Política Nacional de Cuidados (PL n.2762/2024). Brasil; 2024. Disponible em https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/prop_mostrarintegra?codteor=2450045&filename=PL%202762/2024
8. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *Experiencias y metodología de la investigación participativa.*; 2022. Disponible en <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/93624c7b-bd4a-4f9c-a21b-5e2b6a17f7cd/content>
9. Canales M. Conversaciones para el entendimiento. En *Experiencias y metodología de la investigación participativa.*; 2022. Disponible en *Experiencias y metodología de la investigación participativa.*; 2022. Disponible en <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/93624c7b-bd4a-4f9c-a21b-5e2b6a17f7cd/content>
10. Sampaio J, Santo GC, Agostini M, Salvador AS. Limites e potencialidades das rodas de conversa no cuidado em saúde: uma experiência com jovens no sertão pernambucano. *Interface* 18(2); 2014. <https://doi.org/10.1590/1807-57622013.0264>
11. Alianza Internacional VIH/SIDA. *Una Guía para Facilitadores de Talleres Participativos con ONGs/OBCs que trabajan en VIH/SIDA*. 2002. Disponible en http://mediatheque.lecrips.net/docs/PDF_GED/S44233.pdf
12. Rodríguez E. Los Mapas Participativos-Comunitarios en la Planificación del Desarrollo Local. Maracay: Universidad Pedagógica Libertador; 2011.

Bibliografía recomendada

- Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres/Comisión Económica para América Latina y el Caribe (ONU Mujeres/CEPAL), Hacia la construcción de sistemas integrales de cuidados en América Latina y el Caribe: elementos para su implementación. Santiago; 2022. Disponible en <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b72547a3-1822-4398-8e5f-ce67f5c35103/content>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia y ONU Mujeres Chile. HABLEMOS DE CUIDADOS. Principales resultados de los diálogos ciudadanos hacia la construcción del Sistema Nacional e Integral de Cuidados. Chile; 2023. Disponible en https://lac.unwomen.org/sites/default/files/2023-11/doc-hablemos-de-cuidados-v4-comprimido_diana_leal.pdf

Anexos

Anexo n°1

Listado de recursos de consulta y orientación para facilitadores(as)

- Guía de Metodologías Participativas para facilitadores de grupos (Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, 2017): <https://redsalud.ssmso.cl/wp-content/uploads/2019/03/Gu%C3%ADa-de-metodolog%C3%ADas-participativas-para-Facilitadores-de-grupos.pdf>
- Una Guía para Facilitadores de Talleres Participativos con ONGs/OBCs que trabajan en VIH/SIDA (Alianza Internacional VIH/SIDA, 2002): http://mediatheque.lecrips.net/docs/PDF_GED/S44233.pdf
- Caja de Herramientas Comunitarias – Capítulo 16 (Centro para la Salud y Desarrollo Comunitario de la Universidad de Kansas): <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos>
- Start.Coop Guía del Facilitador – Sección 2: Pautas de facilitación (Organización Internacional del Trabajo, 2020): https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@emp_ent/@coop/documents/publication/wcms_770151.pdf

Anexo nº2

Propuesta ejemplo de afiche de convocatoria



Anexo nº3

Formulario de inscripción participantes

Nombre de la jornada: _____

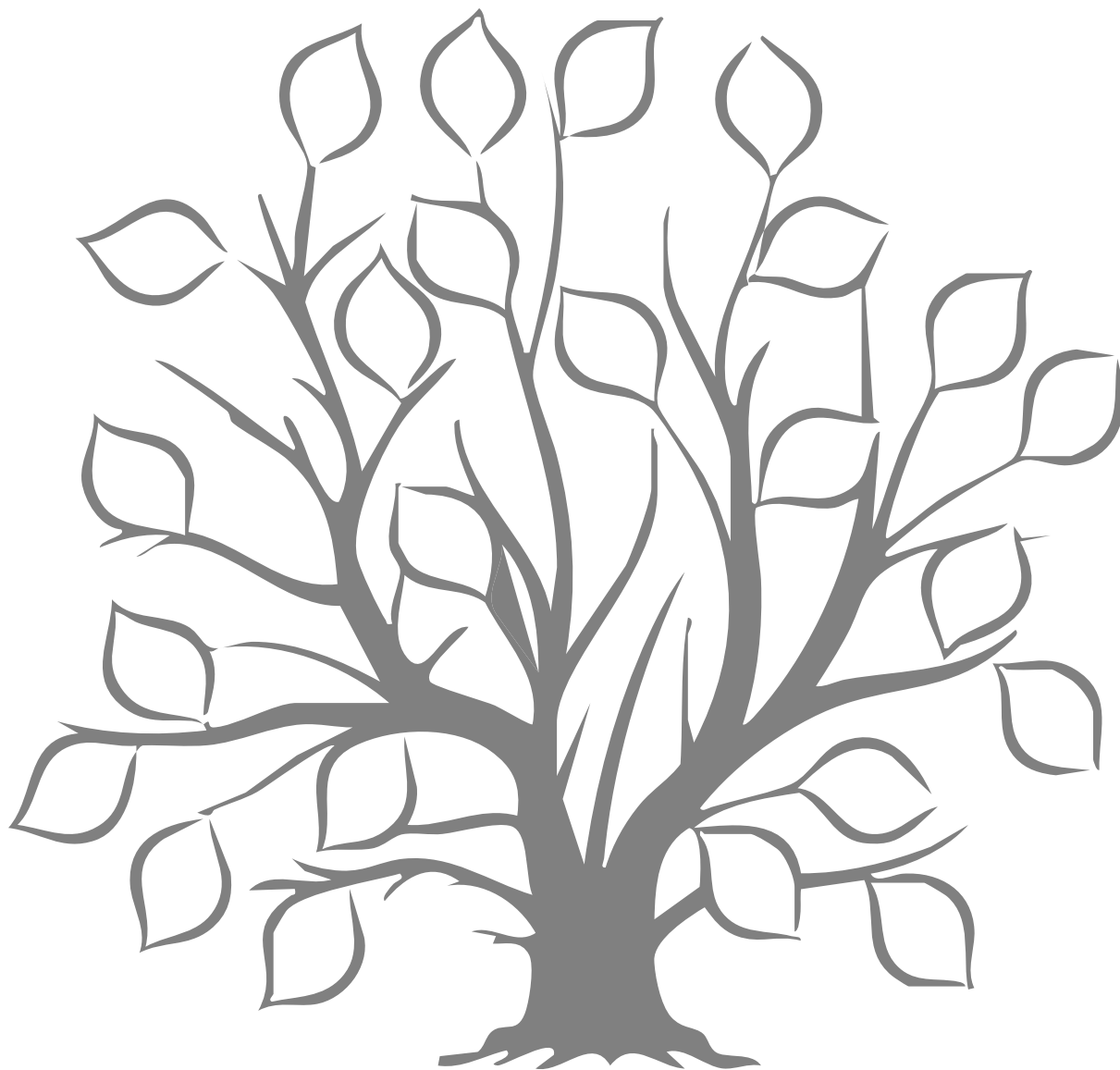
Fecha: _____

Lugar: _____

Nº	Nombre	Institución u Organización Social que participa	Teléfono de contacto	Correo electrónico	Persona cuidadora (Si/No)	Firma
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Anexo nº4

Imagen base Árbol de los cuidados



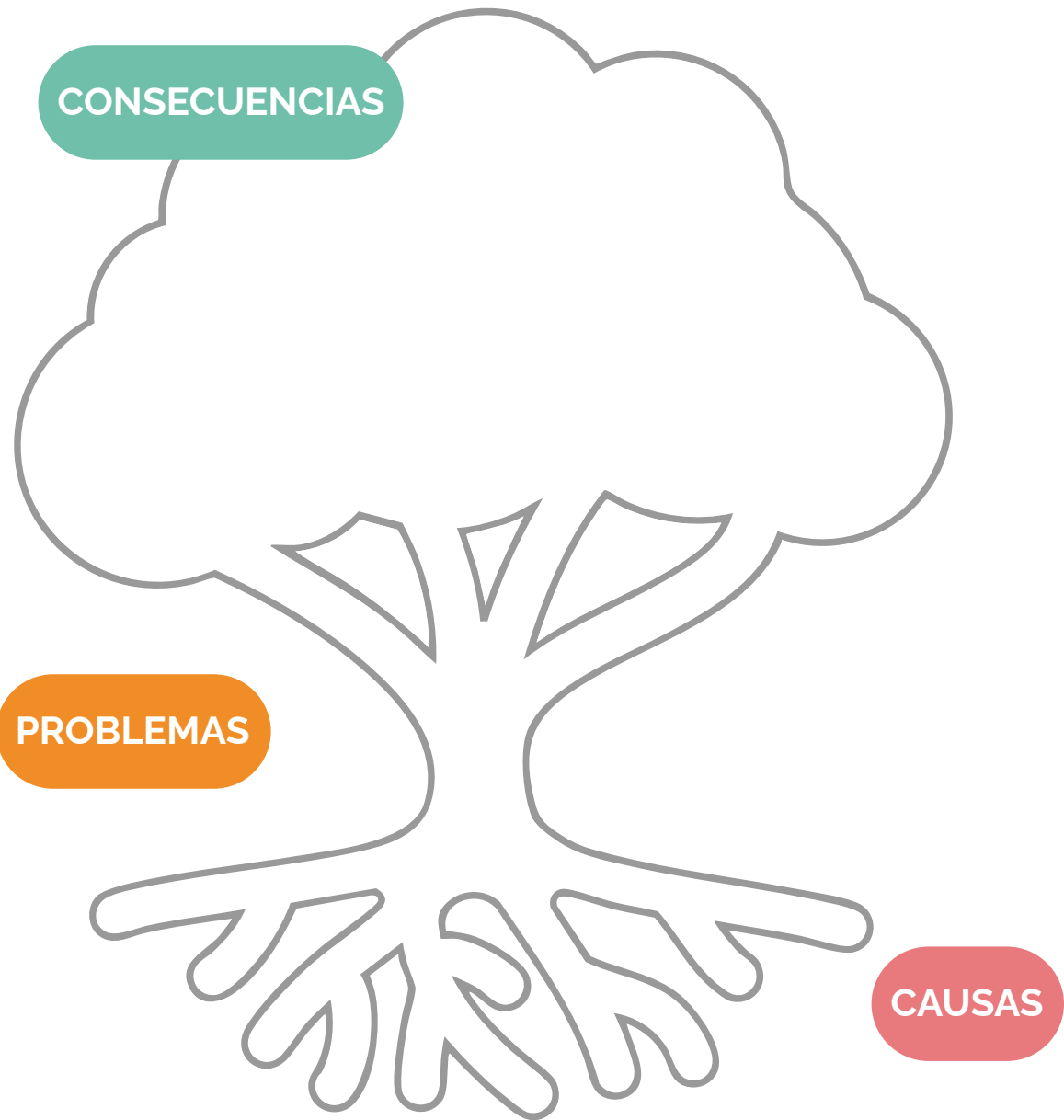
Anexo nº5

Lámina de iconografías

				
Centro Comunitarios de Cuidado	Organización Social	Club o grupo persona mayor	Residencia y Hogar de Personas Mayores	Parques o plazas
				
Centro de atención primaria	Centro de Salud Mental	Servicio de urgencias	Centro de Rehabilitación	Espacio Accesibles
				
Difícil acceso o movilidad	Establecimiento educacional	Comedor Comunitario	Policía	Bomberos

Puede agregar al listado de iconos cualquier otro que se considere pertinente para el territorio en dónde se desarrollaran los encuentros, como también ofrecer algunos sin símbolo central que permita a las y los participantes de la actividad identificar nuevos de acuerdo con la discusión grupal y la realidad local.

Árbol de problemas



Anexo nº7

Encuesta de satisfacción de participantes

Necesitamos de tu opinión para mejorar el desarrollo de estas jornadas por eso te pedimos que respondas de manera sincera tu opinión sobre las actividades grupales en las que has participado. Todas las respuestas son anónimas y voluntarias.

Nombre de la jornada: _____

Fecha de participación: _____

De acuerdo a su experiencia en la actividad(es) marque con una **X** que tan de acuerdo se considera con las siguientes afirmaciones:

Afirmación	De acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo
1. La actividad cumplió con mis expectativas			
2. La actividad es útil y pertinente			
3. La actividad fue entretenida			
4. Las indicaciones del/la facilitador/a fueron claras			
5. Los recursos materiales entregados fueron adecuados			
6. El trato y comunicación del/la facilitador/a fue apropiada			
7. Pude expresar mis ideas y opiniones con comodidad			
8. Recomendaría participar de esta actividad a otras personas			
9. El tiempo de la actividad es adecuado			
10. El lugar de la actividad es adecuado			

En el caso de haber marcado "En desacuerdo" o "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo" escriba que propondría para mejorar:

Anexo nº8

Aplicabilidad y sugerencias de utilización

Esta Guía se propone como una herramienta para el uso en espacios de discusión local, considerando implementación por equipos pertenecientes a gobiernos locales o instituciones privadas sin fines de lucro, equipos de trabajo que se desempeñan en espacios de acción comunitario y/o territorial, equipos de trabajo de algún dispositivo de atención directa o por parte de dirigencias sociales, que deseen profundizar en el tema en los barrios en los cuales participan.

De acuerdo con lo anterior la propuesta metodológica está destinada tanto a equipos técnicos de gobiernos locales, equipos de profesional y/o técnicos de servicios tales como centros de atención primaria de salud, centros de salud mental comunitarios, centros de cuidados sociosanitarios, como también a equipos que se desempeñan en espacio comunitarios no institucionales tales como organizaciones vecinales, comedores comunitarios, espacios autogestionados, entre otros.

De igual manera se aconseja realizar las sesiones de las jornadas durante un mes, idealmente un encuentro por semana, lo que permita dar continuidad a lo discutido y trabajado. Además, es importante que se entregue la calendarización del ciclo de encuentro a las personas y entidades participantes en la primera sesión, con el propósito que estas tengan claridad sobre la actividad y el tiempo destinado a ella.

Es importante considerar el espacio físico dónde se propone realizar las actividades grupales y las condiciones climáticas, que permita a las personas estén cómodas y seguras.

Límites de la aplicabilidad

Este recurso metodológico requiere de un equipo de facilitadores(as) con formación previa y/o entrenamiento previo y con claridad sobre los conceptos a profundizar y sobre las dinámicas del territorio dónde se propone implementar las actividades.

Dado el formato de presentación del producto existen limitaciones en su aplicabilidad en caso de personas, tanto facilitadores o participantes,

que presenten alguna discapacidad auditiva, visual y/o cognitiva, ya que la herramienta no está adaptada a otras formas de comunicación y accesibilidad cognitiva (lengua de señas, sistema braille y/o lectura fácil), limitando su uso para todas las personas.

Alcances

Su aplicabilidad es amplia en términos de quién puede convocar y organizar la actividad de discusión, pero no tiene alcances ante grupos de mayor tamaño, por lo que se sugiere que su uso no sea para actividades con participación mayor a 30 personas y que se desarrolle en un nivel local y/o barrial.

Disponibilidad

Este producto técnico-tecnológico estará disponible en el sitio del programa de Maestría Profesional en Terapia Ocupacional y Procesos de Inclusión Social <https://sites.usp.br/mestrado-profissional-terapiaocupacional/produtos-tecnicos-tecnologicos/> de acceso gratuito para su descarga ilimitada.



