



EDUCAÇÃO EM SAÚDE: LEVANTAMENTO DE DADOS PRIMÁRIOS NAS REGIÕES LESTE, CENTRO, OESTE E NORTE DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Gabriella Silva Rocha

Eduarda Resende

Prof^a Dr^a Eunice Almeida da Silva

Escola de Artes, Ciências e Humanidades/Universidade de São Paulo

gabriellarocha@usp.br / eduardarresende@usp.br

Objetivos

O presente projeto teve como objetivo dar continuidade às etapas de pesquisa realizadas pelo Observatório de Atividades Educativas para Profissionais dos Sistemas Públicos de Saúde. Essa etapa consistiu na realização de entrevistas com gestores das Coordenadorias Regionais de Saúde. As entrevistas tiveram como foco as percepções dos profissionais sobre educação permanente e educação continuada, bem como, visaram compreender as circunstâncias, sociais, epidemiológicas, demográficas e políticas pelas quais foram oferecidas as atividades educativas registradas no PLAMEP entre 2017 e 2020. Buscou-se focalizar os gestores das Coordenadorias Regionais de Saúde das regiões Leste, Centro, Oeste e Norte do Município de São Paulo.

Métodos e Procedimentos

As entrevistas foram realizadas pelas estudantes bolsistas, sob a supervisão permanente da docente e de estudantes de pós-graduação. Para tanto, foi realizada uma preparação prévia das estudantes, que incluiu leitura de textos sobre pesquisa qualitativa, instrumentos de coleta de dados, particularmente, entrevistas; atividades de workshop ministrado por uma Prof^a Dr^a especialista no assunto, sobre coleta de dados

por meio de entrevistas, onde foram destacadas as diferentes modalidades de entrevista e a importância do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) OLIVEIRA, 2023, O agendamento da entrevista se deu por *e-mail*. As entrevistas foram guiadas por um roteiro estruturado contendo questões que abarcam: o tempo de trabalho do gestor na coordenadoria ou na supervisão técnica; as principais características da educação permanente em saúde (EPS) e a distinção entre educação permanente e a educação continuada; a importância das ações de EPS; a contribuição das ações de EPS na Atenção Básica à Saúde; método utilizado para monitorar e avaliar as ações de EPS; periodicidade das ações de EPS; mudanças percebidas no processo de trabalho após a realização de EPS; dificuldades encontradas na realização de ações de EPS; adesão de profissionais às ações de EPS; temas encontrados no levantamento das ações de EPS, registrados no Plano Municipal de Educação Permanente do município de São Paulo (PLAMEP) e envolvimento do gestor com os temas levantados no PLAMEP. Por fim, realizou-se a transcrição da entrevista, através da escuta atenta das bolsistas para a escrita detalhada da fala da pessoa entrevistada; e a elaboração do diário de bordo, onde foram registrados acontecimentos pertinentes no momento pré, durante e após a entrevista,

além de apontamentos quanto ao ambiente de realização da mesma. Para a realização da transcrição, utilizou-se a gravação em áudio das entrevistas; que eram sempre gravadas por mais de um aparelho gravador, todos previamente testados, para evitar perdas de informação.

Resultados

O levantamento de dados realizados no PLAMEP de cada Coordenadoria Regional de Saúde, que constituiu a primeira etapa do projeto Observatório de Atividades Educativas para os Profissionais dos Sistemas Públicos de Saúde norteou as questões das entrevistas com os gestores. A partir destes dados, foi possível ter uma compreensão inicial da organização e realização das ações de EPS oferecidas aos profissionais da rede de atenção primária à saúde do município de São Paulo. As questões das entrevistas foram divididas em 4 etapas:

Bloco I: Dados Pessoais - Com questões que tinham o intuito de traçar um perfil social dos gestores das Coordenadorias Regionais de Saúde. Ex: Idade, gênero, naturalidade, etc.

Bloco II: Nível de escolaridade - Questões que buscavam inferir o nível de formação dos entrevistados. Ex: Formação? Especialização? Nível de conhecimento de idiomas estrangeiros? etc.

Bloco III: Atuação Profissional - Determinando cargo/função técnica executada pelo entrevistado e sua relação com Educação Permanente.

Bloco IV: Educação Permanente em Saúde: Questões abertas envolvendo as experiências pessoais dos entrevistados com Educação Permanente, suas opiniões e vivências sobre esta temática, percepções sobre o Plano Municipal de Educação Permanente e avaliação de atividades educativas no Município.

As entrevistas realizadas pela bolsista Gabriella foram: 1 profissional que atua na CRS-Oeste (Analista de Saúde), 2 profissionais que atuam na CRS-Centro (1 Analista de Saúde e 1 Técnica em Educação Permanente); e 1 profissional que atua na CRS-Norte (Assessora

técnica). As entrevistas realizadas pela bolsista Eduarda foram: 1 profissional que atua na CRS-Centro (Coordenador de Educação Permanente) e 1 profissional que atua na CRS-Oeste (Analista de Saúde). As entrevistas foram produtivas e enriquecedoras. As falas coletadas embasarão os dados levantados no PLAMEP, o que favorecerá a criação de indicadores qualitativos e quantitativos para futuro monitoramento e avaliação das EPS oferecidas aos profissionais que atuam na rede de atenção primária à saúde do município de São Paulo.

Conclusões

Pelo processo de sistematização e análises das falas coletadas, ainda em curso, conclui-se haver a percepção dos profissionais sobre a distinção entre Educação Permanente e Educação Continuada. Tal percepção coaduna com a política nacional de educação permanente em saúde. Conclui-se também que as circunstâncias sociais, epidemiológicas, demográficas e políticas interferiram, de alguma maneira, no oferecimento das atividades educativas registradas no PLAMEP entre 2017 e 2020.

Agradecimentos

Agradecemos o apoio contínuo da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, pelo seguimento ao convênio com o Observatório de Atividades Educativas para Profissionais de Saúde. A escola municipal de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e as Coordenadorias Leste, Oeste, Centro e Norte, e todos(as) os(as) entrevistados(as), que contribuíram com este projeto.

Referências

OLIVEIRA, Silvaney de; GUIMARÃES, Orlinay Maciel; FERREIRA, Jacques de Lima. As entrevistas semiestruturadas na pesquisa qualitativa em educação. Revista Linhas, Florianópolis, v. 24, n. 55, p. 210–236, 2023. DOI: 10.5965/1984723824552023210..