

## **1º Comunicado da SAS aos Moradores do CRUSP – 23/03/2020**

### **(Início da Quarentena)**

Prezados(as) moradores(as) do CRUSP,

Antes de mais nada, queremos agradecer a todos que contribuíram com suas respostas ao levantamento que fizemos na semana passada. O número de respondentes foi expressivo, bem como foram também os comentários e as sugestões, que ora ajudam no estabelecimento das prioridades e no planejamento das ações da SAS.

Amanhã inicia-se um período importante e necessário de quarentena. Com isso, a força de trabalho estará generalizadamente reduzida, não somente na USP, não somente no CRUSP, mas em todo Estado de São Paulo. É nesse contexto de isolamento social que empenhamos os nossos esforços em lidar com cada uma das situações que esclarecemos e orientamos abaixo:

#### **Alimentação**

Os restaurantes das Químicas e da Prefeitura funcionarão normalmente no dia de hoje, 23.03, segunda-feira.

A partir de amanhã, 24.03, terça-feira, as refeições serão entregues aos moradores do CRUSP em marmitas descartáveis, mediante identificação pessoal, no restaurante das Químicas. Serão esses os dias e horários de entrega das refeições:

- Café da manhã, de segunda a sexta, das 7h às 8h30
- Almoço todos os dias, de segunda a domingo, das 12h às 13h30
- Jantar, de segunda a sexta, das 18h às 19h

Em se tratando de refeição pronta, é absolutamente necessário que os(as) moradores(as) estejam cientes de que se trata de um alimento para ser consumido imediatamente após tê-lo recebido. Conhecendo esse fato, a qualidade da refeição passa a ser da responsabilidade de cada um que a recebe.

Nesse sistema de entrega de refeição, precisamos passar antecipadamente uma estimativa de demanda para a empresa e controlar o número de refeições servidas para evitar perdas. Precisaremos contar com as informações dos(as) moradores(as) para esse fim.

Consultem sempre o Aplicativo “Cardápio USP” para receberem as informações atualizadas em tempo real.

## **Segurança**

A Guarda Universitária intensificou as rondas nos arredores do CRUSP. Agentes fazem rondas 24 horas por dia, 7 dias por semana, e estão à disposição para atender os moradores(as) do CRUSP e acionar muito rapidamente a Polícia Militar, caso necessário. Em caso de emergência, informe a Guarda Universitária pelo Aplicativo CAMPUS USP (Android /iOS) ou pelos telefones (11) 3091-3222 / 4222.

Em razão da restrição de funcionários, os recepcionistas terão de servir a mais de um bloco de moradia simultaneamente. Os recepcionistas, articulados com os agentes da Guarda Universitária, estarão a postos em locais estratégicos.

## **Saúde**

Felizmente, não há casos registrados de contaminação por COVID-19 entre funcionários da SAS e moradores(as) do CRUSP. Queremos manter dessa forma. Rogamos a colaboração de todos para continuarmos assim.

Para sanar dúvidas e receber orientações de saúde sobre o COVID-19, a SAS colocou à disposição o atendimento à distância por um enfermeiro. Notem que acrescentamos agora a possibilidade de contato por WhatsApp:

Enfermeiro Renato Kazuhiro Ozeki

E-mail: [acolheusp@usp.br](mailto:acolheusp@usp.br)

WhatsApp: (11) 97154-6880

Em caso de emergência psiquiátrica, acionem imediatamente a Guarda Universitária, bem como o SAMU – 192.

## **Higiene e Limpeza**

A entrega de álcool em gel prometida para sexta-feira passada (20.03) não foi cumprida pelo fornecedor, que acenou com a possibilidade de nos atender hoje (23.3), segunda-feira, caso consiga superar a falta desse produto no mercado.

O álcool em gel é um importante recurso para evitar a propagação do COVID-19. Lavar as mãos com água e sabão é ainda melhor e mais eficiente. Enquanto nos esforçamos para conseguir um fornecedor de álcool em gel, mantenham-se lavando as mãos adequada e frequentemente.

Estamos buscando garantir que a empresa que executa a limpeza nas áreas comuns do CRUSP mantenha-se atuante, porém sem colocar em risco os seus servidores. À medida que se tornar necessário uma redução no número de agentes de limpeza, será essencial que os(as) moradores(as) zelem pela higiene do CRUSP.

Dada a importância de que o interior dos apartamentos seja mantido limpo e higienizado, a SAS fornecerá um kit de limpeza para cada apartamento do CRUSP.

Desencadeamos hoje o processo de compra. Assim que os produtos sejam entregues, buscaremos distribuí-los rápida e eficientemente.

### **Acesso à internet**

Sabemos que o acesso à rede Wi-Fi no interior dos apartamentos é precário. Isso ocorre porque a construção é antiga, as paredes são muito grossas e as janelas são insuficientes para atravessar o sinal adequadamente. As antenas externas atingem um raio de 100 a 200 metros, o que demandaria postes altos para atingir os andares superiores. Frente a essas dificuldades, a alternativa técnica viável é instalar cabos irradiantes e uma antena interna para cada corredor, de cada andar, de cada bloco. A Superintendência de Tecnologia e Informação desenvolveu o projeto que está prestes a entrar em fase de contratação. Essa é uma solução definitiva, porém que não suprirá o que precisamos no momento atual. Para dar conta das necessidades imediatas, a tomamos as seguintes providências:

- A equipe de informática da SAS rastreou as áreas externas do CRUSP e identificou locais onde o sinal é fraco. Informamos a STI foi informada e buscará ampliar as áreas de recepção reforçando os sinais.

- A sala Pró-Aluno do CRUSP encontra-se equipada com monitores e computadores conectados à Internet. Os monitores são moradores do CRUSP, de modo que a sala Pró Aluno funcionará conforme disponibilidade desses monitores. Os horários serão afixados na porta da sala. Fiquem atentos aos procedimentos de higienização de mãos e equipamentos.

- Estão abertas as salas de estudo. Há ao menos uma sala de estudo em cada um dos 8 blocos do CRUSP. Todas elas possuem acesso à rede EDUROAM. Foram colocadas somente duas ou três cadeiras em cada sala, propositalmente, com o intuito de evitar aglomerações. Pedimos, portanto, que usem as salas com responsabilidade. Usem as salas como espaço de estudo. Ao compartilharem a sala, respeitem o isolamento social e mantenham distância de, pelo menos, 2 metros entre usuários. Abram as janelas para uma apropriada ventilação.

Para ampliar e diversificar os pontos de acesso à internet no campus, faremos contato com todas as Unidades da Cidade Universitária para solicitar que, na medida do possível, disponibilizem espaços adequados e seguros. Informaremos oportunamente, caso tenhamos uma resposta positiva das Unidades.

### **Cozinhas Coletivas**

As cozinhas coletivas do CRUSP necessitam de manutenção para funcionar. É triste dizer, mas o estado precário das cozinhas se deve, na origem, ao mal-uso, à falta de limpeza pelos usuários, ao roubo de peças, tais como torneiras e queimadores do fogão.

Estamos empenhados em colocar o número máximo possível de cozinhas em funcionamento. Desencadeamos as compras, mas por dificuldade de encontrar fornecedores, principalmente de queimadores para os fogões, ainda não recebemos os materiais. À medida que chegarem, serão instalados e os moradores informados.

A responsabilidade pelo bom uso e pela conservação das cozinhas é coletiva. Cada morador(a) tem sua parcela.

### **Zeladoria e Manutenção**

Reiterando o que dissemos inicialmente, o isolamento social aplica-se também aos funcionários da SAS, o que significa que os serviços de zeladoria e manutenção se encontram sob forte restrição de pessoal. Ainda assim, o atendimento será mantido em contato direto com o Chefe da Manutenção, sr. Luiz Bastos, no endereço [luizbastos@usp.br](mailto:luizbastos@usp.br), que colocará o pessoal em ação de acordo com a prioridade de cada caso.

### **Serviço Social**

Para solicitações de atestados, declarações ou demais ações de caráter administrativo, escreva para [ssocialsas@usp.br](mailto:ssocialsas@usp.br).

As assistentes sociais continuam à disposição de todos(as) moradores(as). Façam contato com a assistente social que o(a) acompanha:

Adriana – [adrianaribeiro@usp.br](mailto:adrianaribeiro@usp.br)

Carla – [ccucolo@usp.br](mailto:ccucolo@usp.br)

Eliane – [elienesq@usp.br](mailto:elienesq@usp.br)

Gina – [gmgo@usp.br](mailto:gmgo@usp.br)

Lucimara – [lutroiano@usp.br](mailto:lutroiano@usp.br)

Luiza – [lcanzian@usp.br](mailto:lcanzian@usp.br)

Natália – [natalia.crispim@usp.br](mailto:natalia.crispim@usp.br)

Neusa – [nefranz@usp.br](mailto:nefranz@usp.br)

Rosângela – [rosangeladearo@usp.br](mailto:rosangeladearo@usp.br)

A mensagem é longa, mas consideramos fundamental que os moradores(as) do CRUSP estejam esclarecidos(as) e orientados(as) sobre as ações da Superintendência de Assistência Social.

Um abraço a todos(as). Cuidem-se.

Gerson Y Tomanari e Equipe Gestora

Superintendente de Assistência Social - SAS