

Prezado(a) usuário(a) do restaurante das Químicas,

Esclarecimentos aos estudantes sobre o restabelecimento do RUCARD no restaurante das Químicas:

1. Acompanhamos diariamente a demanda por refeições no restaurante das Químicas e os dados mostram, desde as últimas semanas, um aumento significativo no número de refeições entregues.
2. O restabelecimento do RUCARD aumenta a eficiência do processo por acelerar o processo de identificação do usuário na retirada da marmita, diminuindo assim a espera na fila, sobretudo nesse momento de aumento contínuo da demanda.
3. Com o aumento da demanda, o processo de autorização individual prévia por email e o controle manual dos usuários por listas impressas tornam-se inviáveis operacionalmente.
4. Ao restabelecer o RUCARD, os estudantes passam a ter a liberdade de usar o restaurante das Químicas sem a necessidade de autorização prévia da SAS.
5. Os estudantes que possuem auxílio alimentação continuam a receber inalteradamente o subsídio integral das refeições.
6. O RUCARD pode ser carregado remotamente por boleto bancário — essa é a nossa recomendação. No entanto, se necessário, a cabine de vendas opera das 11h às 14h, de segunda a sexta-feira.
7. Casos de extrema vulnerabilidade devem procurar o Serviço de Assistência Social da SAS ([dps@usp.br](mailto:dps@usp.br)). Todos os casos serão analisados.

São Paulo, 02 de setembro de 2020.

Equipe Gestora  
Superintendência de Assistência Social - SAS